

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1423839

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	05.02.2025	N° de client:	6251871
Référence client:	32833369	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	N° de série:	21302006c004858A2Af
Date d'achat:	07.03.2022	Compensation:	Facture

Accessoires: Komplet, Bulletin de garantie

Description de la panne

Kaffeemaschine geht nicht mehr. Wasser läuft Innwendig und Aussenheraus. Kein Kaffee...Wurde Entkalkt. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Abholschein

30.01.2025

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32833369
Auftragsdatum: 30.01.2025
Filiale: AA MMM Schönbühl Shoppyland, 4700, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 28.02.2025, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Antonietta D'Amico, Oberes Eichholz 19, 3425, Koppigen
Garantieschein: ja
Artikel: L-Nespresso Citiz Red / 71746650000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Komplett

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Beurteilung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kaffeemaschine geht nicht mehr. Wasser läuft Innwendig und Aussen heraus. Kein Kaffee...
Wurde Entkalkt.

32833369



32833369



32833369



32833369



Auftragsnummer: 32833369 30.01.2025
Auftragsdatum: 30.01.2025
Kauf-Datum: 07.03.2022
Voraus. Abholtermin: 28.02.2025 Ende Werkstatt 25.02.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Antonietta D'Amico, Oberes Eichholz 19, 3425, Koppigen
Kunden Telefonnummer: 079 813 46 08 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MMM Schönbühl Shoppyland, 4700, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 71746650000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Komplett

Verkaufspreis CHF: 149.00
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Beurteilung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kaffeemaschine geht nicht mehr. Wasser läuft Innwendig und Aussen heraus. Kein Kaffee...
Wurde Entkalkt.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32833369



MIGROS

Melectronics Schönbühl Shoppyländ
Tel. 058 567 01 30
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz Red
Artikelnummer:	7174.665.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	07.03.2022
Ende der Garantiezeit:	06.03.2024
Garantiescheinnummer:	0036750 042015300
Cumulus-Nummer	2099.343.387.983
Punktestand per 03.03.2022	690.43

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0036750	0535988	042	0153	07.03.2022	12:53:38 CFG



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587677

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
D. G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			