

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1420044

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	23.01.2025	N° de client:	6251814
Référence client:	32831325	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22070006b052158A0Np
Date d'achat:	24.01.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

L'eau s'écoule quand on met la machine en marche. Un détartrage a été fait avant de l'envoyer en réparation. //
FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 110468

Datum:	23.01.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1420044	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (22070006b052158A0Np), 32831325

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Numéro d'ordre:	32831325	16.01.2025
Date commande:	16.01.2025	
Date d'achat:	24.01.2023	
Date de retrait prévue:	14.02.2025	Fin atelier 11.02.2025
Ancien numéro de bulletin:		
Client:	Rui Rocha, TRoute de Saint-Julien 10b, 1227, Carouge	
Téléphone du client:	0796390374 /	
Certificat de garantie:	oui	
Filiale:	GE D+G MParc Praille Do It G, 7546, 1227, Carouge	
Numéro d'article:	71746520000017	
Désignation d'article:	L-Nespresso Krups Citiz S	
Marque/Type/Numéro de série:	Krups / /	
Sauvegarde des données:		
Accessoires:		
Prix de vente en CHF:	149.00	
Centre réparation:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Remarques:		
Crit.serv.:	62/99	
Devis dès CHF:	0.00	
Emballage/Etat visuel:	sans emballage - utilisé	



* 1 4 2 0 0 4 4 *

1420044

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Carouge
23.01.25 08:26

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de pièces.

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS
L'eau s'écoule quand on met la machine en marche.
Un détartrage a été fait avant de l'envoyer en réparation.

MIGROS

M comme Meilleur service.

32831325



MIGROS

Société Coopérative Migros Genève
Melectronics La Praille
Tel. 058 573 42 00
www.migrosgeneve.ch

Garantie

Désignation article :	Nes Citiz XN741B
Numéro d'article :	7174.652.000.00
Prix d'article :	149.00
Valeur nette pour remboursement :	149.00
Durée de garantie :	24 Mois
Date de vente :	24.01.2023
Échéance garantie :	23.01.2025
Numéro garantie :	0045150 041003200
Numéro Cumulus	2099.368.123.368
Total points au 23.01.2023	925.76

Les conditions de garantie Migros sont
disponibles au service clients du magasin
ou sur www.migros.ch.
Les bulletins de garantie sont à conserver à



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587488

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
587		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			