

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 21.01.2025



0004505359

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

3314, Damiano Stefano

Axiomes



587452



0004505359

Lieferschein zu Auftrag 0004505359

F681

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 23257006b099058A2Ax Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST
	original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	komplett	0001 ST
Fehler	Gleiches Problem wie beim letzten mal, siehe Rep beleg. Beim entkalken wird sie so heiss das rauch raus kommt und überhitzt.	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlm Manipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Küssnacht 21.1.25

[Handwritten Signature]



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
23257006b099058A2Ax
4496066

Weiss Daniel
Klosbachstrasse 28
8032 Zürich

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Cherry red
586124

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 06.11.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Thermobl 2010/L 230V/1200W EF290 CITIZ
1 x Rech pompe 1006 cpl 230V Citiz Refresh 2019
1 x Electro 451 cpl V2 230V, STM32 CITIZ
1 x Brühereinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ
3 x O-Ring 003,40x1,90 rouge, 70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 06.11.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

EN SAFET
FR CONS
DE SICHE
IT PREC.
ES PREC.
PT PREC.
CS BEZP
SK BEZP
PL ZASA
HU BIZTC
RU MEPI
EL METF
NL VEILI
DA SIKK
NO SIKK
SV SÄKE
FI TURV
RO INST

Inter Discount

Löwenstrasse 52 / Löwenplatz
8001 Zürich
Tel.: 044-210 36 51
Fax.: 044-210 36 52
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2	1	129.90	119.90	119.90 1 A
982146			R	
Garantie: 24 Monate				

TOTAL CHF 119.90

BAR 120.00
Zurück CHF -0.10

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-1 0.11 185 NWST
GR NWST: Total NWST
1 8.10 119.90 0.98

Sie sparen 10.00
Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****6050
ALTER PUNKTESTAND SALDO 14105
SUB-/TOTAL EINGL. 119.90 119
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 119
NEUER PUNKTESTAND SALDO 14224

Erhalten physische Sammelmarken
Trophy BOSCH 23

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Selimovic (2273)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!



03.01.24 16:45 09063 0000051 001 0002980

KRUPS

INTERNATIONAL GUARANTEE

ENERGIE A

KRUPS

Citiz
XN741

A+

38
kWh/annum

10/2016

Intended to be used in
similar applications only
in areas in shops, offices
environments, farm
hotels, motels and
environments; bed and
environments.
Not to be used by children

Warning: electric shock
In case of an emergency: immediately
remove the plug from the power source.
Only plug the appliance into suitable
easily accessible, earthed mains
connections. Make sure that the voltage
of the power source is the same as that
specified on the rating plate. The use
of an incorrect connection voids the
guarantee.

1 / Kjøpsdato / Inkøpsdato
m izročilne blaga / D
a prodaju / Verkauf
i kupovanje:

1 y dirección del minorista
indier navn og adresse
a nosaukums un adrese
adresa prodajnog mjesta
zātoņului / Търговски обект
зние и адрес продавача
и / 소

cennummer / Tuotenumer
auces numurs / Gamini
lék típusa / Cod produs
Tolci / 제품명 / Подато

1 / Jälleenmyyjän leima
tas / Pieczęć sprzedawcy
vânzătorului / Печат на
затушының мөрі / 販賣
йтер : / Cachet / Sell
tempel / Äterförsäljaren
tributera / Pečat trgovin
ekt / Печатка продавца
и / 소

Nachdruck vom 22.01.2025
Kunde avisieren

Herr
Weiss
Daniel
Klosbachstrasse 28
8032 Zürich

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0786542429

daniel.weiss@hotmail.com

Küsnacht, 21.01.2025
Interdiscount F681
Küsnacht
Seestrasse 39
8700 Küsnacht

Telefon: 044 / 215 57 71

Sie wurden bedient von:

3314, Damiano Stefano

Reparaturauftrag 0004505359

F681

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23257006b099058A2Ax	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	komplett	0001 ST
Fehler	Gleiches Problem wie beim letzten mal, siehe Rep beleg. Beim entkalken wird sie so heiss das rauch raus kommt und überhitzt.	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



587452

Entrée	Atelier	Sortie
LM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse				E / S			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal					
	Taché/sale					