

CONFORAMA GRANCIA

VIA CANTONALE 20

6916 Grancia

Tel : 091 252 34 06 / Fax :

TVA intracomm. : CHE-116.304.529

E-mail : sdv.grancia@conforama.ch

Axiomes



587396

SCHEMA DI RIPARAZIONI

N° dossier : 660-241202634

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

vettore

Subappaltatore

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orto 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier sotto garanzia

N° dossier : 660-241202634
data creazione : 22/12/2024
Data di conclusione :
data acquisto : 01/10/2024
N° Fattura : 2524275298408
gamma : Piccolo elettrodomestico
Marca / modello : KRUPS / XN1005-INISSIA
codice prodotto : 531262
numero di serie / IMEI : 202886C40C256558A01W
N° RMA :

cliente

FERRAZZO MARIA LUISA
via val barberina 5
6807 Taverna
piano : Batiment : Treppe :
Tel :
Tel ufficio :
Tel. Cellulare : 0786846811
E-mail :

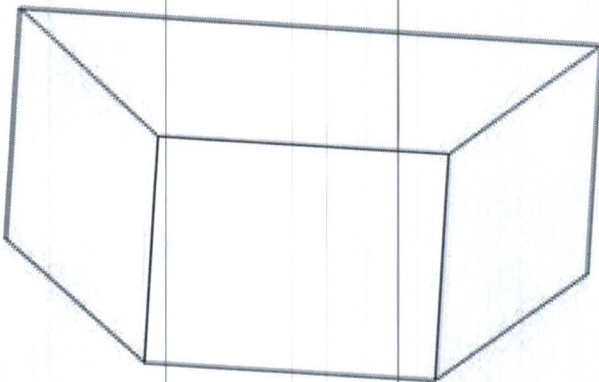
accessorio(i) ricevuto(i) :
in attesa degli accessori :

descrizione del guasto

23. il cliente lamenta che tutta l'acqua fuoriesce da sotto la macchina quando fai più di due caffè o la decalcificazione.

descrizione dello stato del dispositivo

usata ma in buone condizioni





AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente
Numero di serie
Referenza

CONFORAMA
20286C40C256558A01W
660241202634

Conforama Grancia
Via Cantonale 20
6916 Grancia

Modello macchina
Numero di riparazione

C40 Inissia Ruby Red
586990

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Signore e signori,

Romanel, 08.01.2025

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

- 1 x BU Housing Pyramid plate INISSIA
- 1 x Coprire l'unità di estrazione INISSIA
- 1 x FRONT COVER C INISSIA
- 1 x Electronic back PCB 220-240V assy INISSIA
- 1 x CC SLEEVE O-RING TB ASM 230V INISSIA
- 1 x Pompa EN4FM 220-240V INISSIA/U/PRODIGIO/EXPERT/ESSENZA MINI
- 1 x Isolation Pompe Inissia/Expert/Essenza Mini/U/Prod/Pixie/Essenza Plus
- 1 x HIGH PRESSURE CONNECTOR ASSY INISSIA/EXPERT/U/PRODIGIO/KITCHENAID
- 1 x Side panel left C red INISSIA
- 1 x Side panel right C red INISSIA
- 1 x Capsule container C INISSIA
- 1 x Drip tray INISSIA
- 1 x Grid C INISSIA
- 1 x Cup support INISSIA
- 1 x Water tank assy INISSIA

Consigli per la decalcificazione

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 2 tazze al giorno | : Decalcificazione ogni 6 mesi |
| 4 tazze al giorno | : Decalcificazione ogni 5 mesi |
| 6 tazze al giorno | : Decalcificazione ogni 2 mesi |
| > 8 tazze al giorno | : Decalcificazione ogni mese |

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fH

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 08.01.2025. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a modifica apportata o ad altra causa esterna.

Alfine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, puo' consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA



CONFORAMA SANT ANTONINO
Via Industrie 12
6592 SANT ANTONINO
Tel: +41 91 252 35 00
Tel SDV: +41 91 252 35 00
Email: sdv.sant-antonino@conforama.ch
Num. IVA Intracomm: CHE-102.382.115

Riassunto dell'ordine **RITIRO IMMEDIATO**



Num. ORDINE: 2 5242 7529 8408
Del: 2524275298408
01.10.2024

Nome Cliente: FERRAZZO maria luisa
Indirizzo: VIA VAL BARBERINA 5
Codice Postale: 6807
Città: TAVERNE

DESIGNAZIONE	QTA	PU	TOTALE
531262 Macchina da caffè NESPRESSO KRUPS Inis sia	1,00	79,95	79,95
Venditore: Maria Grazia D.			
Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS			
WEFOXLS Appuntamento con WeFox - Buono di 100 CHF			
Venditore: Maria Grazia D.			
	1,00	0,00	0,00

TOTALE IVA ESCL.
IVA
TOTALE TI

73,96
5,99
79,95

Nos Conditions Générales de Vente
s'appliquent :
www.conforama.ch/fr/general-condition

Es gelten unsere Allgemeinen
Verkaufsbedingungen:
www.conforama.ch/de/general-condition

Si applicano le nostre Condizioni Generali di
Vendita:
www.conforama.ch/it/general-condition

Pour les produits faisant l'objet d'une garantie
contractuelle, le détail des garanties figure dans le
contrat de garantie ci-joint.
Die Details für die Ware mit vertraglicher Garantie
befinden sich im beigelegten Garantievertrag.
Per i prodotti oggetto di una garanzia contrattuale,
il dettaglio delle garanzie è riportato nel contratto di
garanzia allegato

www.conforama.ch - 24/24 - 7/7



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
LM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			