



Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 16. Januar 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14519944

Gemäss Reparaturauftrag 38269660 vom 10.01.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001681747 vom 10.01.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Mittwoch, 22. Januar 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Nach 4 Kaffee ist der Wasserauffangbehälter unter dem Kapselauffangbehälter voll und würde beim 5 Kaffee überlaufen.
Ausserdem kommt am Schluss weniger Kaffee in die Tasse.

Produkt	Prod.-Nr.	Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER			1 ST	0.0000	0,00
Kaufdatum: 23.01.2023					
Garantiebeleg: Ja					

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001681747

Kunden-Nummer	365	 (00)476113300036135896		
Kunden-Name	LANDI Bern-West			
Zusatz	Laden Thörishaus			
Strasse / Postfach	Freiburgstrasse 888		Bearbeiter	Fabienne Zwahlen
PLZ / Ort	3174 Thörishaus		Telefonnummer	+41 58 434'26'52

Kunden-Angaben	Franco Schihvano, Hallenstutz 17 , 3174 - Thörishaus	
Benachrichtigung	SMS: +41797034505	
Datum	Freitag, 10. Januar 2025	
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER	
Kaufdatum	23.01.2023	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	

☒ Reparatur
☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)
☐ Service

☒ Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Nach 4 Kaffee ist der Wasserauffangbehälter unter dem Kapselauffangbehälter voll und würde beim 5 Kaffee überlaufen.
Ausserdem kommt am Schluss weniger Kaffee in die Tasse.

Eingesendetes Zubehör

Datum

Unterschrift Landi

10.01.25 

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300036135896

AGRONET-Order: 1001681747, LANDI Bern-West-3174 Thörishaus
Kunde: Franco Schihvano, Hallenstutz 17 , 3174 - Thörishaus
Artikel-Nr.: 50967 **Modell:** NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantiebedingungen

Zusicherungen und Garantie

1. Allgemein

Die Garantie wird in der Regel gewährt, wenn das Produkt bei der Lieferung in den Zustand der Gebrauchstauglichkeit übergeben wird. Die Garantie ist an die Einhaltung der Bedienungsanleitung gebunden. Die Garantie ist an die Einhaltung der Bedienungsanleitung gebunden. Die Garantie ist an die Einhaltung der Bedienungsanleitung gebunden.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen eine längere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

Roller	3 Jahre oder 20'000 km
Akkus	1 Jahr
Starterbatterien	3 Jahre
Anwachsgarantie	6 Monate

Detaillierte Angaben zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 – 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die gleichen Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (einstufiger Fehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

In der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen. Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.

Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

2. Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Die LANDI, die aus gepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, die nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Wetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

3. Garantie Starterbatterien

Die LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Anspruch ist die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

4. Garantie Roller

Die LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Gründe für Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet:

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissarten, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen.

5. Garantie-EI

Die LANDI haftet dem Kunden gegenüber für die normale

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Lebensdauer der

Landi

LANDI

Melchnau-Bützberg

Zürichstrasse 32

4922 Bützberg

Tel.-Nr. 058 476 52 70

Garantieschein

Nespresso Citiz silber

Artikelnummer:

50967

Preis:

139.00

Garantie 60 Monate, bis 23.01.2028



7611330509670

Bon: 57301

Kasse: 2009101

23.01.2023 08:14

Shop: 20091

Leuenberger Nicole

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf.
Wir freuen uns, Sie bald wieder bei uns
begrüssen zu dürfen. Ihr LANDI Team.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
finden Sie auf landi.ch

Bon: 57301

Kasse: 2009101

23.01.2023 08:14

Shop: 20091



6665730122005135

Franco Schiavano
Hallensteig 17
3174 Thônishaus
079/703'45'05

Kaffee
~~Wasser~~ läuft im inneren
der Maschine hinter



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587390

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
2.14		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			