

## Customer Service

**De:** 96@fust.ch  
**Envoyé:** vendredi, 17 janvier 2025 14:52  
**À:** Customer Service  
**Objet:** AW: Rep Auftrag 6643129

**Caution:** This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Hallo

230182943174658A01G

Axiomes



587378

Freundliche Grüsse

### Tedesco Benedetto

Filialleiter MM/Elektrohaushalt | Dipl. Ing. Fust | Zürcherstrasse 305 | CH-8500 Frauenfeld |  
Tel. +41 52 725 01 40 | Mail: [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) | Freiertag / Mittwoch

**Von:** Customer Service <customer\_service@axiomes.ch>

**Gesendet:** Freitag, 17. Januar 2025 14:45

**An:** FUST Filiale 96 Frauenfeld <96@fust.ch>

**Betreff:** RE: Rep Auftrag 6643129

**CAUTION:** This is an external email. Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Guten Tag

Das ist nicht die Seriennummer, es ist die Model...

Die Seriennummer hat 19 Nummer und Buchstaben mit ein Barcode

Merci / Vielen Dank / Thank You

Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito  
Customer Service



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)  
Tél: +41 21 641 75 30



Découvrez notre site de vente d'appareils reconditionnés  
<https://shop.axiomes.ch/>

**Messages de confidentialité :** Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.  
**Confidentiality Message :** This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>  
Envoyé : vendredi, 17 janvier 2025 14:18  
À : Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>  
Objet : AW: Rep Auftrag 6643129

**Caution:** This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Hallo

Serie Nummer: XN3045CH/1L0.323

Freundliche Grüsse

**Tedesco Benedetto**

Filialleiter MM/Elektrohaushalt | Dipl. Ing. Fust | Zürcherstrasse 305 | CH-8500 Frauenfeld |  
Tel. +41 52 725 01 40 | Mail: [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) | Freiertag / Mittwoch

Von: Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>  
Gesendet: Freitag, 17. Januar 2025 14:05  
An: FUST Filiale 96 Frauenfeld <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>  
Betreff: RE: Rep Auftrag 6643129

**CAUTION:** This is an **external** email. Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Guten Tag

Wir danken Ihnen für dieses Detail.

Wir können es umtauschen, benötigen jedoch die Seriennummer des Geräts.

Ohne diese können wir nichts tun und das Gerät nicht in unsere Datenbank aufnehmen.

Bitte teilen Sie uns die Seriennummer des Geräts mit und legen Sie uns alle Reparaturunterlagen sowie den Kaufbeleg vor.

Merci / Vielen Dank / Thank You  
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito  
Customer Service



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)  
Tél: +41 21 641 75 30



Découvrez notre site de vente d'appareils reconditionnés

<https://shop.axiomes.ch/>

**Messages de confidentialité :** Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.  
**Confidentiality Message :** This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>

Envoyé : vendredi, 17 janvier 2025 13:50

À : Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>

Objet : AW: Rep Auftrag 6643129

**Caution:** This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Es war nur der Wassertank mit Deckel.

Freundliche Grüsse

## Tedesco Benedetto

Filialeleiter MM/Elektrohaushalt | Dipl. Ing. Fust | Zürcherstrasse 305 | CH-8500 Frauenfeld |  
Tel. +41 52 725 01 40 | Mail: [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) | Freiertag / Mittwoch

Von: Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>

Gesendet: Mittwoch, 15. Januar 2025 09:12

An: FUST Filiale 96 Frauenfeld <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>

Betreff: RE: Rep Auftrag 6643129

Guten Tag

Wir danken Ihnen für Ihre Genauigkeit.

Wenn wir uns den T&T anschauen, stellen wir fest, dass das Gewicht des Pakets 0.1 kg beträgt.

Die Maschine Krups Pixie XN 304 red wiegt dieses Gewicht nicht.

Was haben Sie uns geschickt?

Merci / Vielen Dank / Thank You

Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito  
Customer Service



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)  
Tél: +41 21 641 75 30



Découvrez notre site de vente d'appareils reconditionnés

<https://shop.axiomes.ch/>

**Messages de confidentialité :** Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

**Confidentiality Message :** This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>

Envoyé : lundi, 13 janvier 2025 15:58

À : Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>

Objet : AW: Rep Auftrag 6643129

**Caution:** This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Tracking Nummer

996011519900078446

Freundliche Grüsse

### Fust Frauenfeld

Verkauf Elektrohaushalt / Multimedia / PC | Dipl. Ing. Fust | Zürcherstrasse 305 | CH-8500 Frauenfeld |  
Tel. +41 52 725 01 40 | Mail: [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) |



Bevor Sie diese E-Mail ausdrucken, prüfen Sie bitte, ob dies wirklich nötig ist. Umweltschutz geht uns alle an!

Von: Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>

Gesendet: Montag, 13. Januar 2025 14:09

An: FUST Filiale 96 Frauenfeld <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>

Betreff: RE: Rep Auftrag 6643129

**CAUTION:** This is an **external** email. Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Guten Tag

Wir nehmen Ihre Anfrage zur Kenntnis, allerdings haben wir keine Reparaturen in unserer Datenbank mit diesen Informationen.

Haben Sie die Trackingnummer der Post, damit wir sehen können, wann wir die Maschine möglicherweise erhalten haben?

Merci / Vielen Dank / Thank You

Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito  
Customer Service



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)  
Tél: +41 21 641 75 30



Découvrez notre site de vente d'appareils reconditionnés  
<https://shop.axiomes.ch/>

**Messages de confidentialité :** Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.  
**Confidentiality Message :** This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) <[96@fust.ch](mailto:96@fust.ch)>

Envoyé : lundi, 13 janvier 2025 09:27

À : Customer Service <[customer\\_service@axiomes.ch](mailto:customer_service@axiomes.ch)>

Objet : Rep Auftrag 6643129

**Caution:** This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Ich vermisste diese Reparatur

Haben sie eventuell mehr Informationen?

Produkt: Nespresso  
Marke: Krups Pixie XN 304 red  
Rep: 4501796327  
Autrag: 6643129

Danke

Freundliche Grüsse

**Tedesco Benedetto**

Filialeiter MM/Elektrohaushalt | Dipl. Ing. Fust | Zürcherstrasse 305 | CH-8500 Frauenfeld |  
Tel. +41 52 725 01 40 | Mail: [96@fust.ch](mailto:96@fust.ch) | Freitag / Mittwoch



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



587378

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| L.M    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S       |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               | E / S         | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques           |
|---------------|----------------|-----------|------------|---------------------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            | Seulement bac à eau |
|               | Usure normale  |           |            |                     |
|               | Fortes rayures |           |            |                     |
| Etat propreté | Normal         |           |            |                     |
|               | Taché/sale     |           |            |                     |