

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1414955

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.01.2025	N° de client:	6251814
Référence client:	32829531	Marque:	NESPRESSO
Appareil:	NESPRESSO CITIZ BLACK M- KAPSELMASCHINE CITIZ BLACK	N° de série:	23308007b148018A09h
Date d'achat:	21.02.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Accessoires au complet

Description de la panne

la machine ne fonctionne plus, elle ne s'allume plus indique le client / / FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 109782



Datum:	09.01.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 0014955	NESPRESSO CITIZ BLACK M-KAPSELMASCHINE CITIZ BLACK (23308007b148018A09h), 32829531

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Numéro d'ordre:	32829531	07.01.2025
Date commande:	07.01.2025	
Date d'achat:	21.02.2024	
Date de retrait prévue:	05.02.2025	Fin atelier 31.01.2025
Ancien numéro de bulletin:		
Client:	Claude Carrino, Rue du collège 7, 1227, Carouge	
Téléphone du client:	079 356 40 55 /	
Certificat de garantie:	oui	
Filiale:	GE D+G MParc Praille Do It G, 7546, 1227, Carouge	
Numéro d'article:	71735610000009	
Désignation d'article:	L-M-MACHINE À CAFÉ À CAPS	
Marque/Type/Numéro de série:	NESPRESSO / NESPRESSO CITIZ BLACK /	
Sauvegarde des données:		
Accessoires:	reservoir d'eau , support de tasse manuel d'utilisation	
Prix de vente en CHF:	119.90	
Centre réparation:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Remarques:		
Crit.serv.:	62/99	
Devis dès CHF:	0.00	
Emballage/Etat visuel:	Emballage original - utilisé	

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de piè

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS
la machine ne fonctionne plus, elle ne s'allume plus indique le client

MIGROS
M comme Meilleur service.



* 1 4 1 4 9 5 5 *
1414955

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Carouge
09.01.25 13:49

32829531



COOPÉRATIVE MIGROS GENÈVE
MEL MParc Prairie

Désignation article	Quant.	Prix	Rabais	Total	#
Nes Del Citiz black	1	149.90	30.00	119.90	2

Vous économisez au total 30.00

Total CHF 119.90
visa 119.90
DÉBIT
XXXXXXXXXXXX0466
21.02.2024
#31405369*00858309/049203/NA#
Total EFT CHF: 119.90

Noméro Cumulus 2099.413.380.913
Total points au 18.02.2024 370.15
Points acquis 119.90

Numéro TVA
GR TVA% CHE-105.842.900 TVA
2 8.10 % Total 119.90
TVA 8.98

Merci de votre achat!



010100451500422102240041000011990

titiale util Emp Tick. Date Heure
0045150 0008050 042 0041 21.02.2024 10:42:15 C
En cas de différences entre ce document et les
justificatifs Migros internes, ces derniers font
foi.





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587262

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
5.4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S				E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Etat propreté	Normal	Taché/sale	Réception	Expédition	Remarques