



Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

4501801906

Reparatur-Nr.

0006649727

Datum

14.12.2024

Ansprechpartner

Paul Anghelone

Telefon

022 308 17 27

E-Mail

161@fust.ch

Lieferantennummer

101595

MwSt.-ID

CHE-116.311.185 MWST

Währung

Lieferdatum: 14.12.2024
Lieferadresse: Dipl. Ing. Fust, Route des Jeunes 10, 1212 Lancy
Zubehör: compelt
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10284674 Ihre Materialbez. EAN/UPC Kontierungsaufträge Auftrag 116793243 Defektbeschreibung: la machine ne fonctionne plus	Krups CITIZ XN741 Red CITIZ XN741 Red 3016661155338 Auftragspos. 010000 Aufteilung 0000	1	Stück			



Page 1 / 1
N° de client 2710878

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Monsieur
Dominique Schwarzenbach
chemin des Fraisières 37
1212 Grand-Lancy

Retour de marchandise Service

Date: 14.12.2024
N° du bon de livraison: 84879877
N° d'ordre: 6649727

Agent: Paul Anghelone
N° de téléphone: 022 30817 27
E-mail: 161@fust.ch

Position	Article	Désignation	Quantité	UQ	Code service
----------	---------	-------------	----------	----	--------------

Mandant: Dominique Schwarzenbach, chemin des Fraisières 37, 1212 Grand-Lancy

Numéro de réparation: 0006649727

Retours de: Dominique Schwarzenbach

10	10284674	Krups CITIZ XN741 Red compelt Machine à café Nespresso la machine ne fonctionne plus	1	Pce Code Iris Motif de retour	GV 1 - 11F - - Article défectueux
----	----------	--	---	---	---

Contrôle de pièce d'identité: ☐

Date: 14.12.2024

Nom et prénom: _____

Signature: D. Schwarzenbach

Justificatif d'achat: 110040146
Date de livraison: 22.02.2023



Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Monsieur
Dominique Schwarzenbach
chemin des Fraisières 37
1212 Grand-Lancy

N° de point 2161 Filiale Genève La Praille

Vendeur: Paul Anghelone
Réception: 14.12.2024
N° de téléphone: 022 308 17-27
E-mail: 161@fust.ch

Avis: par SMS
N° de téléphone: +41797001946
E-mail:

Durée prévue de la réparation: 4 semaines

N° d'ordre de réparation 6649727

Objet de la réparation et description du défaut

Appareil: 10284674 Krups CITIZ XN741 Red	N° de série:
Défaut: la machine ne fonctionne plus	Désignation du type:
État: Traces d'utilisation normales	Réinitialisation de l'appareil: Non
Domage résultant d'une influence externe visible? Non	Utilisation inappropriée visible? Non

Justificatif de garantie: Numéro de commande client: 0110040146 date de livraison: 22.02.2023	
Cadre coûts: 0.00 CHF	Montant de la réparation forfaitaire: 0.00 CHF
Devis: Non	Prix pour devis: 99.00 CHF

Conditions de réparation de Ing. dipl. Fust

Nous vous garantissons une exécution professionnelle de votre commande. S'il s'avère au cours des travaux de réparation que l'exécution n'est plus rentable (mesurée à la valeur de l'appareil), nous nous engageons à éliminer votre appareil dans le respect de l'environnement et à vous soumettre une offre pour le remplacement de l'appareil défectueux (appareil neuf ou remplacé). Si aucune réparation ou remplacement de l'appareil n'est possible, nous sommes en droit de facturer une indemnité forfaitaire pour le diagnostic des défauts et le traitement.

Sauvegarde des données

Le client est tenu de sauvegarder à l'avance toutes les données disponibles sur le système informatique. Sur demande, la sauvegarde des données peut être effectuée par Ing. dipl. Fust contre facturation. La société Ing. dipl. Fust ne répond pas de la perte de données ni des conséquences de la perte de données; pas même si cette perte de données a été causée par un manquement de Ing. dipl. Fust.

Passation d'ordre

Je mandate Ing. dipl. Fust afin de procéder à la réparation le plus rapidement possible et à un coût abordable. Je m'engage à payer les frais de réparation au comptant. Sont exclues les réparations sous garantie ou les appareils avec des baux ou contrats de prolongation garantie en cours selon les conditions.

Nous accordons une garantie de 6 mois sur les travaux effectués et les pièces remplacées.

Date: _____ Signature: _____

Sauvegarde des données souhaitée:

☐ Oui (CHF)

☐ Non

Accessoires pris en charge lors de la réparation

complet

0006649727

0006649727

0006649727

0006649727





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



536892

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
2. M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			