

Axiomes



586794

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 11/12/2024

Référence FNAC : 1301071



R

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOESSENZAMINIGREY
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	22239C30H049858A0LN
SKU	13623940
ACCESSOIRES	machine
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	109 -- 09/12/2024
GARANTIE	Oui
DEFAULT	les deux voyants clignotent non stop
ETAT	litige client

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



SIS FNAC VESENAZ
ROUTE DE THONON 40
1222 VESENAZ
Tel : 0041228331030

* Duplicata Ticket *

---- DEBUT PANIER No 00001090 ----
---- PANIER NON MODIFIABLE ----

*** RETOUR DE MARCHANDISES ***

KRUPS Nespresso Es -99.95f
0000013623940

R 1 x Offre Speciale 40.00f

RT Sous-Total (-1) -59.95f

---- FIN PANIER No 00001090 ----

---- DEBUT PANIER No 00001106 ----
---- PANIER NON MODIFIABLE ----

KRUPS NESPRESSO ES 89.95f
0000013795727

Rabais -25.50f

Mtf 004001 GESTE COMMERCIAL
R 1 x OPE ADH -4.50f

Sous-Total (1) 59.95f

---- FIN PANIER No 00001106 ----

= T O T A L (1) 0.00f

Total Promotions 35.50f
Total Remises -25.50f

= T O T A L EUR 0.00f
(1 EUR = 0.96000 Francs)

Client 0756010001002269085
STURZENEGGER

Taux	TVA.	H.T.	TTC.
------	------	------	------

TVA : CHE-103.143.978 TVA
010 / 0001 / 09/12/2024 / 15:51:11

Numéro de Ticket : 008706

Magasin : 00013 Caisse : 010

Echange/remboursement tous produits :

- jusqu'au 15.01 avec preuve d'achat.
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :

Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



586794

Entrée	Atelier	Sortie
L.M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	X		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	X		
	Taché/sale			



FNAC VESENAZ SIS
Route de Thonon 40
1222 Vesenaz
Tel :

Panier d'achat

le 09/12/2024 à 15:46:33

exemplaire client

Client : **STURZENEGGER Stephanie**



0756010001002269085

N° panier : **109 - 0**



00001090

Commentaire : : **remboursement suite erreur discours client garantie // litige**

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	EGAI	13623940	KRUPS Nespresso Essenza Mini Grey 001094222231		99.95 -40,00	-1	-59.95	7.70	RBT ACHAT 1 x Offre Speciale	23/1 21/06/2023	-59.95

Retrait
Achat



24120900130000109

TOTAL TTC : -59.95 CHF

(-62.45 €)

TOTAL RESTANT DU TTC :

0.00 CHF

N°S

222 39C30h 049

858 A0LN