

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne



**N° 1403569**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                 |               |                     |
|-------------------|---------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 05.12.2024                      | N° de client: | 6251928             |
| Référence client: | 32823926                        | Marque:       | Krups               |
| Appareil:         | L-Nespresso Citiz Silver XN741B | N° de série:  | 22070006b100358A0Nj |
| Date d'achat:     | 06.09.2022                      | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Égouttoir, Grille, Câble secteur, Bac à eau

### Description de la panne

Kunde hat Maschine nach letzter Reparatur gar nicht mehr benutzt. Maschine bringt immer noch kaum Kaffee raus. Es kommt jeweils nur Tropfenweise. Ohne Kapsel fließt das Wasser aber gut. (Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.) / (Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.) / FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 108224



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 05.12.2024 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------|
| TR 1403569 | L-Nespresso Citiz Silver XN741B (22070006b100358A0Nj), 32823926 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

# Abholschein

Genossenschaft Migros Aare  
Hauptsitz Schönbühl  
Postfach  
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22  
Fax: 044 277 73 05  
migros.service@mfmag.ch

02.12.2024

Auftragsnummer: 32823926  
Auftragsdatum: 02.12.2024  
Filiale: AA D+G Langenthal MParc, 6950, 4900, Langenthal  
Voraus. Abholtermin: 03.01.2025, definitiver Termin wird mitgeteilt  
Kunde: Urs u. Therese Spiegel, Mätteliweg 5, 4703, Kestenholz  
Garantieschein: ja  
Artikel: L-Nespresso Citiz Silver / 71746520000017  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Zubehör: Wassertank+Deckel, Tropfschale und Kaffeesatzbehälter  
Ersatzgerät:  
Ersatzgerät/Nummer:  
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden

**FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF**

Kunde hat Maschine nach letzter Reparatur gar nicht mehr benutzt.

Maschine bringt immer noch kaum Kaffee raus.

Es kommt jeweils nur Tropfenweise. Ohne Kapsel fließt das Wasser aber gut.

(Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.)



\* 1 4 0 3 5 6 9 \*  
**\* 1403569 \***

Fremdprodukt M-Service -  
Axiom Engineering SA - Migros Langenthal

05.12.24 11:53

32823926



32823926



32823926



32823926



Auftragsnummer: 32823926  
Auftragsdatum: 02.12.2024  
Kauf-Datum: 06.09.2022  
Voraus. Abholtermin: 03.01.2025  
Alte Beleg-Nummer: 32612375  
Kunde: Urs u. Therese Spiegel, Mätteliweg 5, 4703, Kestenholz  
Kunden Telefonnummer: 062 393 21 20 / 0796630623  
Garantieschein: ja  
Filiale: AA D+G Langenthal MParc, 6950, 4900, Langenthal  
Artikelnummer: 71746520000017  
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Silver  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Datensicherung:  
Zubehör: Wassertank+Deckel, Tropfschale und Kaffeesatzbehälter  
Verkaufspreis CHF: 149.00  
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG  
Bemerkung: (Man sieht der Maschine a Langtext vorhanden  
Service-Krit: 62/99  
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

**FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF**

Kunde hat Maschine nach letzter Reparatur gar nicht mehr benutzt.

Maschine bringt immer noch kaum Kaffee raus.

Es kommt jeweils nur Tropfenweise. Ohne Kapsel fließt das Wasser aber gut.

(Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.)

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32823926



# Abholschein

02.12.2024

Genossenschaft Migros Aare  
Hauptsitz Schönbühl  
Postfach  
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22  
Fax: 044 277 73 05  
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32823926  
Auftragsdatum: 02.12.2024  
Filiale: AA D+G Langenthal MParc, 6950, 4900, Langenthal  
  
Voraus. Abholtermin: 03.01.2025, definitiver Termin wird mitgeteilt  
Kunde: Urs u. Therese Spiegel, Mätteliweg 5, 4703, Kestenholz  
  
Garantieschein: ja  
Artikel: L-Nespresso Citiz Silver / 71746520000017  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Zubehör: Wassertank+Deckel, Tropfschale und Kaffeesatzbehälter  
  
Ersatzgerät:  
Ersatzgerät/Nummer:  
Kostenvorschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

## FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kunde hat Maschine nach letzter Reparatur gar nicht mehr benutzt.  
Maschine bringt immer noch kaum Kaffee raus.  
Es kommt jeweils nur Tropfenweise. Ohne Kapsel fließt das Wasser aber gut.  
(Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.)

32823926



32823926



32823926



32823926



Auftragsnummer: 32823926  
Auftragsdatum: 02.12.2024  
Kauf-Datum: 06.09.2022  
Voraus. Abholtermin: 03.01.2025  
Alte Beleg-Nummer: 32612375  
Kunde: Urs u. Therese Spiegel, Mätteliweg 5, 4703, Kestenholz  
Kunden Telefonnummer: 062 393 21 20 / 0796630623  
Garantieschein: ja  
Filiale: AA D+G Langenthal MParc, 6950, 4900, Langenthal  
Artikelnummer: 71746520000017  
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Silver  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Datensicherung:  
Zubehör: Wassertank+Deckel, Tropfschale und Kaffeesatzbehälter  
  
Verkaufspreis CHF: 149.00  
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG  
Bemerkung: (Man sieht der Maschine a Langtext vorhanden  
Service-Krit: 62/99  
Kostenvorschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

02.12.2024

Ende Werkstatt 30.12.2024

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

## FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kunde hat Maschine nach letzter Reparatur gar nicht mehr benutzt.  
Maschine bringt immer noch kaum Kaffee raus.  
Es kommt jeweils nur Tropfenweise. Ohne Kapsel fließt das Wasser aber gut.  
(Man sieht der Maschine auch an, dass sie kaum benutzt wurde.)

# MIGROS

Ein M hilfsbereiter.

32823926





**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



586708

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| VH     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S       |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | /         |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | /         |            |           |