

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 21.11.2024 17:22

Ordre/BL: C018 - 224867 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	23116016D029658A04J
Accessoires:	juste machine
État:	bon etat
Description de l'erreur:	plus d'eau ne s'ecoule et le moteur fait un bruit anormale / meme après le détartrage
rien n'a changé	

Client :
SALVATORE CARCO
CHEMIN CURÉ DESCLOUDS 23
CH 1226 THONEX

N° ticket	40676120
N° caisse	
N° article	41102136168
Date d'achat	16.08.2023

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : NOLLI

Signature de l'atelier

MONSIEUR
SALVATORE CARCO
CHEMIN CURÉ DESCLOUDS 23
CH 1226 THONEX

+41786856396



Ordre réparation / bon de remise: C018 - 224867

ACACIAS, 21.11.2024 17:22

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	Date d'achat:	16.08.2023
N° de série:	23116016D029658A04J	N° art.:	41102136168

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	juste machine
État:	bon état
Description de l'erreur:	plus d'eau ne s'écoule et le moteur fait un bruit anormal / même après le détartrage rien n'a changé

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: NOLLI

Signature client

MONSIEUR
SALVATORE CARCO
CHEMIN CURÉ DESCLOUDS 23
CH 1226 THONEX



ACACIAS, 21.11.2024 17:23

N° contrat prêt : C018 - 224867 - 1

Qté	N°. art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur Heure CHF
1,00	41101729732	DE-LONGHI	EN80.B INISSIA BLACK État:neuf Accessoires:complet	0	71,95

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI EN80.B INISSIA BLACK, 195
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

1. Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
2. Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

1. Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
2. Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
3. Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
71,95 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0,00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

Accepté

Signature: NOLLI

C018 MEDIA MARKT GENEVE-CAROUGE
CASE POSTALE 1715

1211 GENÈVE 26

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA
eMail: CAROUGE@MEDIAMARKT.CH

224867

Tél: 0848 544 455

Fax:

Vente comptant	N°: 40676120	Date: 16.08.2023	Délai de livraison: 16.08.2023
			Mode livr.: Emporté
			Vendeur: 9252

Adresse fact.:
N° cli.: 900179859
MONSIEUR
CARCO
SALVATORE
CHEMIN DU VELOURS 14
CH 1231 CONCHES
salvatore.carco@bluewin.ch

23116016d029658A04j



CLUB MEMBER



9802141701362584

L'adresse e-mail est facultative et sert aux fins
suivantes

GSM: +41786856396

Pos	Qté	N° GRP	N° art.	Désignation	Fil.	Dp.	Ray.	Px vte unit	Total
1	1	4110	2136168	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	618	6	33	199.95	199.95 CHF
2	1	7013	2005086	2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT N° contrat: 00618.1100119 Prolongat. de la garantie 2+1 pour la position 1 N° article 2136168 selon les CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 Valeur garantie 199.95 CHF	618	6	70	19.95	19.95 CHF
				Numéro de la hotline 0848 640 600					
								Sous-total	219.90 CHF
								Arrondissement	0.00 CHF
								Montant tot. prov	219.90 CHF

Vos données sont traitées selon la législation sur la protection des données personnelles, dans une base de données automatique.
Document seulement valable avec le bon de caisse correspondant! TVA sur le ticket de caisse correspondant.

Les Conditions générales actuelles de MediaMarkt Suisse sont applicables.

L'utilisation de votre adresse e-mail pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction

En indiquant mon adresse électronique, je suis d'accord de recevoir des invitations à des enquêtes satisfaction (environ deux fois par an). Je suis conscient que je pourrai révoquer mon consentement conformément aux conditions commerciales générales affichées dans le magasin

Ordre donné

Signature vendeur

Date: Marchandise reçu

Date: Marchandise rendue (magasin)

Impr. duplicata Client / 1

Feuille 1 de 1

Media Markt Suisse SA, succursale Genève
Siège: CASE POSTALE 1715 1211 GENÈVE 26
N° registre de commerce: CHE-151.221.931
Bureau d'immatriculation: GENÈVE (CH)

Relation bancaire:

Nom banque: UBS SWITZERLAND AG
IBAN: CH19 0483 5081 4180 9100 0
BIC: CRESCHZZ80A



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



586492

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S			E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S		E / S
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			