

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefono: 0041 21 641 75 30



GRANCIA, 14.11.2024 17:58

Incarico/Bolla: C007 - 217490 - 1

Nostro no. cliente:

Vostro rif: / RMA:

Spediamo come RaG: Compiacenza

Q.tà: 1.00
Fabbricazione: KRUPS
Tipo: XN9201CH VERTUO POP WHITE
No. serie: 22281CV2E005258A07H
Accessorio: Con serbatoio d'acqua
Stato: Discreto con segni di utilizzo
Descrizione errore: Terza riparazione ! Non è possibile continuare in questo modo. La macchina
presenta sempre lo stesso problema : Dopo ogni caffè si accende la spia rossa. Il cliente richiede una sostituzione per
favore. !!!!

Commissione : BRAJAN TODOROVIC DINIC
PIAZZA DELLA RISCOSSA 16
CH 6900 LUGANO

No. buono d'acquis 57278
No. ID cassa 102
Numero-Articolo 41102136136
Data d'acquisto 25.10.2023

Codice EAN



Vi preghiamo di evadere il più presto possibile l'ordine.
In caso di ritorno, prego indicare sempre il nostro numero d'ordine.

Trattato da : JEVREMOVIC_D

Firma officina

Media Markt Svizzera SA
succursale di Grancia
Centro Lugano Sud
6916 Grancia
Tel. +41 91 985 32 32

2136136 79,95 b
KRUPS
XN9201CH VERTUO POP WHITE
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005085 9,95 a
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT
Numero contratto: 00601.1095943
per 2136136
secondo Condizioni Generali della
Transazione 2020 GARANTIEVERLÄNGERUNG
2 + 1 KLEINELEKTRO
valore assicurato: 79,95

Totale CHF 89,90

Attendant-Id: 4462
ECR-Id: 102
ECR-Seq: 125
EFT Ref-No: 00615690

Transazione Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXX7567

25.10.2023 10:18
Trm-Id: 31489842
Contatore Trx: 00615690
Auth. Code: 3PCVWU
Acq-Id: 00000000002

Totale-EFT CHF: 89.90

VISA 89,90

incl. 0,00% IVA (a) 0,00
incl. 7,70% IVA (b) 5,72
Valore merce netto (a) 9,95
Valore merce netto (b) 74,23

CHE-116.285.317 IVA
Scontrino = Garanzia (2 anni)
Restituzione entro 14 giorni
Esclusi articoli igienici
e cura del corpo
www.mediamarkt.ch
Grazie per il vostro acquisto

57278 C007 102 4462 25.10.2023 10:19

57278006011022023102510193

C007 - 217490 - 1



Mittente
MEDIA MARKT
GRANCIA

Destinatario
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fornitore GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

RMA-No.

KRUPS
XN9201CH VERTUO POP WHIT
CAPSULE MACHINE NESPRESSO
2136136 1/1



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente
Numero di serie
Referenza

MEDIAMARKT
22281CV2e005258A07H
C0072173211

Modello macchina
Numero di riparazione

CV2 Vertuo Pop White
585935

Media Markt Grancia SA
Casella Postale 661
6916 Grancia

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 29.10.2024

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x TOP SIDE COMPLETE 230V VERTUO POP
1 x MOTOR 24V ASSY VERTUO POP
1 x CHALICE COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x CIRCLIP 1.0mm Plastic Clamps D12 VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x RLB CARRIER COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x CABLE RLB VERTUO POP
1 x FM ASSY WITH RESTRICTION VERTUO
POP/CREATISTA
1 x CABLE FLOWMETER VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x CLOSE HALL SENSOR ASSY VERTUO
NEXT/CREATISTA
1 x COVER TOP WHITE VERTUO POP

La riparazione della sua macchina da caffè estende
è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica.
compre i danni dovuti a incidente, a negligenza, a
manutenzione, ad usura anormale della macchina.

Al fine di garantire la massima durata della sua ma
detcalcificazione riportata nella tabella sottoindicat
puo' consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per
internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fH

C007 - 217490 - 1



Mittente
MEDIA MARKT
GRANCIA

Destinatario
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fornitore
GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN9201CH VERTUO POP WHIT
CAPSULE MACHINE NESPRESSO
2136136 1/1

RMA-No.

garanzia
non

agione,



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente
Numero di serie
Referenza

MEDIAMARKT
22281CV2e005258A07H
C0072157681

Modello macchina
Numero di riparazione

CV2 Vertuo Pop White
578682

Media Markt Grancia SA
Centro Lugano Sud
6916 Grancia

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 19.02.2024

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x TOP SIDE COMPLETE 230V VERTUO POP
1 x CHALICE COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x HOUSING BOTTOM IEC ASSY VERTUO POP
1 x ELECTRONIC MAIN BOARD 230V VERTUO POP
1 x MOTOR 24V ASSY VERTUO POP
1 x RLB CARRIER COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x FM ASSY WITH RESTRICTION VERTUO
POP/CREATISTA
1 x CABLE FLOWMETER VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA

La riparazione della sua macchina da caffè ester è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica: comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, manutenzione, ad usura anormale della macchina.

Al fine di garantire la massima durata della sua macchina, la decalcificazione riportata nella tabella sottostante può consultare il sito internet www.qualitedeleale.ch

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi informazione su www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fH

C007 - 217490 - 1



Mittente
MEDIA MARKT
GRANCIA

Destinatario
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fornitore GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN9201CH VERTUO POP WHIT
CAPSULE MACHINE NESPRESSO
2136136 1/1

RMA-No.

a garanzia
na non

regione,

o per



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



586440

Entrée	Atelier	Sortie
J.M		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

POP

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastia
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			