

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 15.11.2024 13:26

Ordre/BL: C004 - 259671 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté: 1,00
Marque: KRUPS
Type: XN9105CH VERTUO NEXT
N° série: XXX
Accessoires: le bac à eau.
État: usagé

Description de l'erreur: Ne tient pas la chaleur, le café sort tiède, ceci est le 3ème envoi, donc veuillez nous
créditer la machine s'il vous plaît au nom du magasin.

Client : CRISSIER MEDIAMARKT
RUE DE MORGES 13
CH 1023 CRISSIER

N° ticket 79528
N° caisse 104
N° article 41102052149
Date d'achat 17.03.2023

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : GOMESEMILIE

Signature de l'atelier

ENTREPRISE
CRISSIER MEDIAMARKT
RUE DE MORGES 13
CH 1023 CRISSIER



CRISSIER, 15.11.2024 13:26

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 259671

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO		Date d'achat:	17.03.2023
Type:	XN9105CH VERTUO NEXT	N°. art.:	41102052149
N° de série:	XXX		

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	le bac à eau.
État:	usagé
Description de l'erreur:	Ne tient pas la chaleur, le café sort tiède, ceci est le 3ème envoi, donc veuillez nous créditer la machine s'il vous plaît au nom du magasin.

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: GOMESEMILIE

Signature client

MEDIA MARKT CRISSIER, RUE DE MORGES 13, CH 1023 CRISSIER

MONSIEUR
PAULO JORGE BORGES C. MOREIRA
AVENUE DE SILO 22
CH 1020 RENENS

0041786476311

MEDIA MARKT CRISSIER
RUE DE MORGES 13
CH 1023 CRISSIER
Téléphone: +41 21 703 60 31
E-mail:
CRISSIER-SAV@MEDIA-SATURN.COM
UST-ID: CHE-116.285.317 TVA



CRISSIER, 14.04.2023 16:04

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 252608 *1er envoi*

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
Type:	XN9105CH VERTUO NEXT	Date d'achat:	17.03.2023
N° de série:	...	N° art.:	41102052149

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	complet dans sa boîte
État:	usagé
Description de l'erreur:	ne tient pas la chaleur, le café sort tiède.

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DUBOIS

Signature client

PAULO JORGE BORGES C. MOREIRA
AVENUE DE SILO 22
CH 1020 RENENS



CRISSIER, 09.11.2024 16:39

N° du facture de réparation: C004 - 259231

Votre ordre du: 12.10.2024

Marque: KRUPS

Type: XN9105CH VERTUO NEXT

N° de série: XXXX

Accessoires: complet

État: usagé

Qté: 1,00

Description de l'erreur:

Rapport d'intervention:

le café sort tiède, 2ème envoi et rien a changé, veuillez régler le problème svp.
réparation sous Garantie

Type app.:

CAPSULE MACHINE
NESPRESSO

Date d'achat:

17.03.2023

N°. art.:

41102052149

Qté Désignation				TVA	Unitaire CHF	Total CHF
				Total		0,00
				Remise		0,00
				Total intermédiaire		0,00
				Acompte		0,00
				À payer		0,00
TVA	Total HT	Total TVA	Total TTC			
0,00 %	0,00 CHF	0,00 CHF	0,00 CHF			



Vous avez été servi par le collaborateur: HERREIRA

La marchandise complètement reçu le (date reception marchandise) :

Signature client



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Client
Numéro de série
Référence

MEDIAMARKT
22110CV1e026358A2AG
C0042592311

Modèle de la machine
Numéro de réparation

CV1 Vertuo Next Red
585773

Media Markt Crissier SA
Rue de Morges 13
1023 Crissier

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 21.10.2024

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x FM STAND-ALONE Vertuo Next

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	:	Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	:	Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	:	Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	:	Détartrage chaque mois
basé sur une eau moyennement dure		

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 21.10.2024. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualitedeleau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.

Important: Faire couler une tasse d'eau avant la première utilisation de votre machine.

Cordialement

AXIOMES ENGINEERING SA



Media Markt Suisse SA
succursale de Crissier
Rue de Morges 13
1023 Crissier
Tel. +41 21 703 60 60

2052149 139,95 b
KRUPS
XN9105CH VERTUO NEXT
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

40844760
AYOIR
Retour 2049213 -134,95 b
DE-LONGHI
ENV120.W VERTUO NEXT WHITE
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 5,00

Attendant-Id: 2148
ECR-Id: 104
ECR-Seq: 456
EFT Ref-No: 00541760

Débit Maestro Contactless
XXXXXXXXXXXXXXXX4457

17.03.2023 15:18
Trm-Id: 31489802
Trx. Seq-No: 00541760
Auth. Code: P714GD
Acq-Id: 0000000002

Total-EFT CHF: 5,00

MAESTRO CH 5,00

incl. 7,70% TVA (b) 0,36
Valeur marchand. net (b) 4,64

VOTRE CARTE DE CLUB 9802141700716715 A
ÉTÉ ENREGISTRÉE POUR CET ACHAT.

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

79528 C004 104 2148 17.03.2023 15:18



79528006051042023031715185

MediaMarkt



259671



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



586382

Entrée	Atelier	Sortie

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			