

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1395109

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.11.2024	N° de client:	6251939
Référence client:	32819230	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	23116016d073858A04k
Date d'achat:	07.11.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: komplett, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

Kundin hat Kaffeetaste gedrückt, danach leuchtete eine rote Lampe. Kundin hat die Maschine danach entkalkt, daraufhin alle Lampen rot, Kaffeeauslass nicht mehr möglich. // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 106973



Datum:	13.11.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1395109	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (23116016d073858A04k), 32819230

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Auftragsnummer:	32819230	09.11.2024
Auftragsdatum:	09.11.2024	
Kauf-Datum:	07.11.2023	
Voraus. Abholtermin:	10.12.2024	Ende Werkstatt 05.12.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Trudi Häusermann, Boniswilerstr. 26, 5707, Seengen	
Kunden Telefonnummer:	062 777 29 63 / 079 348 69 89	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MMM Buchs AG Wynecenter, 4823, 5033, Buchs	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver <i>Pactica</i>	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	199.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	



* 1 3 9 5 1 0 9 *

1395109

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Buchs

13.11.24 10:10

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kundin hat Kaffeetaste gedrückt, danach leuchtete eine rote Lampe. Kundin hat die Maschine danach entkalkt, daraufhin alle Lampen rot, Kaffeeauslass nicht mehr möglich.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32819230



Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 417363108

Rechnungsadresse

Frau

Häusermann-werfeli Trudi

Boniswilerstrasse 26

CH-5707 SEENGEN

062 777 25 63

Lieferadresse

Frau

Häusermann-werfeli Trudi

Boniswilerstrasse 26

CH-5707 SEENGEN

Kunden-Nr.: 32168348
Auftrags-Nr.: 908562360
Bestelldatum: 07.11.2023

Rechnungsbeleg: 417363108
Rechnungsdatum: 07.11.2023
Zahlungsart: CembraPay
Rechnung

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
785300184977	Nespresso Citiz Platinum Titan XN610TCH	1	1	199.00	199.00
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	7.95	7.95
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-7.95	-7.95
989800100122	Gesamtes Migros-Sortiment inkl. Fachmark	0	1	0.00	0.00

Rechnungsbetrag (exkl. MWST) 184.77
MWST (Code 0 = 0.00%) 0.00
MWST (Code 1 = 7.70%) 14.23
MWST (Code 2 = 2.50%) 0.00
Rechnungsbetrag (inkl. MWST) 199.00

Angaben in CHF

Total CUMULUS-Punkte 398.00

Gut haltung

kosten pflichtig

Rechnungsbeleg: 417363108
Rechnungsdatum: 07.11.2023
Zahlungsart: CembraPay
Rechnung

Dieses Dokument öffnet als Garantieschein für Ihre meelectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.

Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an migros.service@mfmag.ch oder telefonisch unter 0848 151 151.

Bitte befolgen Sie die Zahlungsanweisungen der CembraPay AG (Es gelten die AGB von CembraPay).

Migros-Genossenschafts-Bund
meelectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST

Rechnungs- & Lieferadresse

Rechnungsadresse

Frau
Häusermann-werfeli Trudi
Boniswilerstrasse 26
5707 Seengen
E-Mail: trudi_hausermann@yahoo.de
Telefon +41 62 777 29 63

Lieferadresse

Frau
Häusermann-werfeli Trudi
Boniswilerstrasse 26
5707 Seengen

Ihre Bestellung in der Übersicht

Artikel	Menge	Gesamtpreis
 Krupps Nespresso Citiz Platinum Titan XN610TCH Artikelnr. 785300184977 CHF 199.00  Versand ab externem Lager	1×	CHF 199.00
Subtotal (inkl. MwSt.)		CHF 199.00
Lieferung		CHF 0.00
 Gutscheine oder Rabattcoupons		Punkte 2x
Gesamtsumme		CHF 199.00
Cumulus		Punkte 398.00

Fragen zur Bestellung?

Besuchen Sie unsere [FAQs](#)

Kundenbetreuung:

migros.service@mfmag.ch

oder [0848 151 151](tel:0848151151) (8 Rp./Min.)

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr



Abonnieren Sie unseren Newsletter
und bleiben Sie stets informiert.



Newsletter abonnieren



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



586356

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
54		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S						E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				