

1001-418542

10

251024, Alex Siegenthaler

10-02-03-00

AXIOMES ENGINEERING SA

KRUPS
Citiz Platinum, XN6

1001-418542

0 000069 030239

MANOR

Commande de réparation



1001-418542

Référence de commande du transport



9400594559

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



585981

Expéditeur

Manor Schaffhausen
Reise
Fronwagplatz 1
CH-8201 Schaffhausen

E-Mail repairservice.reise.schaffhausen@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-418542

Détails de la commande

Date 22.10.2024
Saisi par Manuela Gammeter
Commande de réparation 1001-418542
Date d'achat 28.10.2023
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Numéro de série 22260016h042558A04g
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

2. Rep. leider funktioniert die Taste für Lungo Kaffee nicht mehr. *Und Espresso*

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice) Zur Garantieprüfung

Détails du compte

Esther Studer
Breitestrasse 30
CH-8252 Schlatt
Mobile +41-794184989
Avis au SMS:
+41-794184989

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Keine.

Montant max. des
réparations

CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
22260016h042558A04g
1001418095

Manor Schaffhausen
Fronwagplatz 1
8201 Schaffhausen

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C140 CitiZ Platinum Titan
585533

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 10.10.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum
1 x Spare O-ring 1016 cpl 3,4x1,9 silic. Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von > 15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 10.10.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

MANOR[®]

www.manor.ch
Fronwagplatz 1
8200 Schaffhausen
052 632 06 99



Es bediente Sie:
M. Gammeter

Kaufdatum : 28.10.2023 12:07:53
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 28.10.2025

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer:

Model/Marke :

> 217 251 *23632* 301508 <

MANOR[®]

www.manor.ch
Fronwagplatz 1
8200 Schaffhausen
052 632 06 99



Es bediente Sie: 28.10.2023 12:07:53
M. Gammeter

Nespressomaschine 189.00 A #
3016661164767
Garantie: 24 Monate
-10% Manor Card -18.90

Total Artikel: 1 170.10

MYMAN 170.10

Total Zahlungsmittel 170.10

Rabatt nicht kumulierbar

Bisheriger Punktestand: 199
Neuer Punktestand: 540

MYMAN XXXXXXXXXXXXXXXX748 43912 31503793

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHF-116.267.650 MuSt			
Code	Betrag	Satz	MuSt
A	170.10	7.70	12.16
Manor AG, Basel			Total 12.16

> 217 251 *23632* 301508 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.
Scannen und anmelden:





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



585981

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
S.M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			