

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1387946

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.10.2024	N° de client:	6251867
Référence client:	32815324	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	19129300Q1241L8A09n
Date d'achat:	04.10.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Document, Grille, Frother, Bac à eau

Description de la panne

Es rinnt bei Kaffeeauflauf. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 105809



Datum:	24.10.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1387946	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (19129300Q1241L8A09n), 32815324

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Service Abholschein

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mimag.ch

22.10.2024

Auftragsnummer: 32815324
Auftragsdatum: 22.10.2024
Filiale: AA MM Lyss Lyssbachpark, 4420, 3250, Lyss
Voraus. Abholtermin: 20.11.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Eva Rösch, Lütseboden 11, 3271, Radelfingen
Garantieschein: ja
Artikel: L-Sage Nespressomaschine / 71800600000019
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Zubehör:

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Es rinnt bei Kaffeeauflauf.

32815324

32815324

32815324



M-Service 200005

Auftragsnummer: 32815324 22.10.2024
Auftragsdatum: 22.10.2024
Kauf-Datum: 04.10.2023
Voraus. Abholtermin: 20.11.2024 Ende Werkstatt 15.11.2024
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Eva Rösch, Lütseboden 11, 3271, Radelfingen
Kunden Telefonnummer: 0797899939 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MM Lyss Lyssbachpark, 4420, 3250, Lyss
Artikelnummer: 71800600000019
Artikelbezeichnung: L-Sage Nespressomaschine
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Datensicherung:
Zubehör:

Verkaufspreis CHF: 230.90
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Es rinnt bei Kaffeeauflauf.



* 1 3 8 7 9 4 6 *

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Lyss

24.10.24 09:01

MIGROS

Ein M hilfsbereiter.

32815324



Eva Rösch

Von:
Gesendet:
An:
Betreff:

Migros-Service <migros.service@mfmag.ch>
Montag, 21. Oktober 2024 11:48
Eva Rösch
Ihre Anfrage bei Migros-Service / Reparatur

MIGROS

Migros-Service

An: evaroesch@bluewin.ch

Guten Tag Frau Rösch-Häubi

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Es tut uns leid zu hören, dass Ihre Nespresso L-Sage Creatista Uno Probleme bereitet.

Die Reparatur wird von einem Migros Supermarkt mit Kundendienst übernommen. Sie können die nächstgelegene Filiale über diesen Link finden: https://filialen.migros.ch/de/filter:market_services-srv/center:46.8182,8.2275/zoom:8/

(Migros-Supermarkt - Brugg - Centre Brugg)

Unsere Mitarbeiter vor Ort werden Sie gerne über das weitere Vorgehen informieren.

Wir hoffen, dass Ihr Anliegen schnell gelöst wird.

Freundliche Grüsse

Sabrina Antunes
Kundenbetreuerin

www.melectronics.ch | www.sportx.ch | www.bikeworld.ch
www.doitgarden.ch | www.micasa.ch | www.migros-service.ch

Eva Rösch
Lütschleboden 1

evaroesch@bluewin.ch

Copyright © by Migros Fachmarkt AG.

3271 Radehofen
079 789 99 39

MIGROS

Melectronics Brügg Centre
Tel. 058 567 38 60
Genossenschaft Migros Aargau
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	L-Sage Creatista Uno b
Artikelnummer:	7180.060.000.00
Artikelpreis:	329.90
Rabatte:	99.00-
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	230.90
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	14.10.2023
Ende der Garantiezeit:	13.10.2025
Garantiescheinnummer:	0036810 042002400
Coupons-Nummer	2099.314.361.547
Punktstand per 11.10.2023	966.24

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0036810	0535359	042	0024	14.10.2023	10:36:55 CG



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



585969

Entrée	Atelier	Sortie
J.M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			