

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1385598

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	18.10.2024	N° de client:	6251814
Référence client:	32813897	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	23209006b117158A0Nw
Date d'achat:	24.05.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Récipient, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

la capsule ne se casse plus correctement, et lors de la dernière fois pour faire un café la cliente a eu plein d'eau dans le récupérateur indique la cliente // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 105411



Datum:	18.10.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1385598	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (23209006b117158A0Nw), 32813897

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Société Coopérative Migros Genève
Melectronics La Praille
Tel. 058 573 42 00
www.migrosgeneve.ch

Garantie

Désignation article : Nes Citiz XN741B
Numéro d'article : 7174.652.000
Prix d'article : 149
Rabais : 14
Valeur nette pour remboursement : 13
Durée de garantie : 24
Date de vente : 24.05.2024
Échéance garantie : 23.05.2024
Numéro garantie : 0045150 04

Numéro Cumulus : 2099.321.427
Total points au 22.05.2024 : 5152.46

Les conditions de garantie Migros sont disponibles au service clients du magasin ou sur www.migros.ch.
Les bulletins de garantie sont à conserver à l'abri de la lumière et de la chaleur.
Vous pouvez aussi commander pièces et accessoires en ligne à l'adresse : www.migros-service.ch

Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0045150 0510739 043 0135 24.05.2024 13:52

MIGROS

Société Coopérative Migros Genève
Melectronics La Praille
Tel. 058 573 42 00
www.migrosgeneve.ch

Désignation article	Quant.	Prix	Rabais	Total	#
Nes Citiz XN741B	1	149.90	*	149.90	2
Sous-total				149.90	
autres rabais					
BON 10% COOPERATEURS	sur 149.90		14.99		
Total autres rabais				14.99	

Montant en faveur
des économisés au total : 15.00

Total CHF 134.90

Espèces CHF : 200.00
Rendu monnaie : 65.10
Total en EUR : 148.24

Numéro Cumulus : 2099.321.427.538
Total points au 22.05.2024 : 5152.46
Points acquis : 134.91

#	Numéro TVA	CHE-105.842.500	TVA
Gr	TVA%	Total	TVA
2	8.10 %	134.91	10.11

Satisfaction Garantie
Délai de retour : 30 jours
Liquidations / soldes, ni repris, ni échangés
Au plaisir de vous revoir



010100451500432405240135000013490
Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0045150 0510739 043 0135 24.05.2024 13:52



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



585.351

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Numéro d'ordre:
Date commande:
Date d'achat:
Date de retrait prévue:
Ancien numéro de bulletin:
Client:
Téléphone du client:
Certificat de garantie:
Filiale:
Numéro d'article:
Désignation d'article:
Marque/Type/Numéro de série:
Sauvegarde des données:
Accessoires:

32813897
15.10.2024
24.05.2024
13.11.2024

Fin atelier

08.11.2024

Edmond Barras, avenue Vibert 17, 1227, Carouge GE
022 342 72 41 /
oui
GE D+G MParc Praille Do It G, 7546, 1227, Carouge
71746520000017
L-Nespresso Krups Citiz S
Krups / /

reservoir d'eau, bas recupérateur de capsules, 2 grilles et support noir

Prix de vente en CHF:
Centre réparation:
Remarques:
Crit.serv.:
Devis dès CHF:
Emballage/Etat visuel:

134.90
9106, 500, SERTRONICS AG

62/99
0.00
sans emballage - utilisé



* 1 3 8 5 5 9 8 *
* 1385598 *

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Carouge

18.10.24 07:56

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de pièces

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS
la capsule ne se casse plus correctement, et lors de la dernière fois pour faire un café la cliente a eu plein d'eau dans le récupérateur indique la cliente

MIGROS
M comme Meilleur service.

32813897

