

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1384365

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	17.10.2024	N° de client:	6252105
Référence client:	32813268	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	21230006b051858A0Dh
Date d'achat:	18.11.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Égouttoir, Document, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Der Kunde hat seine Kaffeemaschine Entkalkt und dann beim ausspülen ging seine Kaffeemaschine Kaputt. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 105316



Datum:	17.10.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1384365	L-Nespresso Citiz Chrome (21230006b051858A0Dh), 32813268

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
HM Gossau
Tel. 058 712 76 00

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz Chrome
Artikelnummer:	7174.654.000.00
Artikelpreis:	159.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	159.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	18.11.2022
Ende der Garantiezeit:	17.11.2024
Garantiescheinnummer:	0090433 045000600
Cumulus-Nummer	2099.409.210.590
Punktstand per 12.11.2022	1036.34

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0090433	0595393	045	0006	18.11.2022	08:12:41 C

Auftrag-Datum:
Voraus. Abholtermin:
Alte Beleg-Nummer:
Kunde:
Kunden Telefonnummer:
Garantieschein:
Filiale:
Artikelnummer:
Artikelbezeichnung:
Marke/Typ/Seriennummer:
Datensicherung:
Zubehör:

3268
12.10.2024
18.11.2022
12.11.2024

Ende Werkstatt

12.10.2024
07.11.2024

Martin Koller, Zellersmüli 5777, 9100, Herisau AR
0797544889 /
ja
OS MM Gossau, 2417, 9200, Gossau
71746540000017
L-Nespresso Citiz Chrome
Krupps / /

Kabel, Wassertank, Kaffeehalter, GS

Verkaufspreis CHF:
Reparaturstelle:
Bemerkung:
Service-Krit:
Kostenvoranschlag ab CHF:
Verpackung/Zustand:

159.00
9106, 500, SERTRONICS AG
62/99
0.00
Ohne Verpackung - abgenutzt

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Der Kunde hat seine Kaffeemaschine Entkalkt und dann beim ausspülen ging seine Kaffeemaschine Kaputt.



1384365

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Gossau

17.10.24 08:47

32813268





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



585839

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (pOP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S						E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				