

Axiomes



585781

AXIOMES ENGINEERING S  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 3  
CH 1032 ROMANEL

Téléphone: 0041



ACACIAS, 12.10.2024 09:36

**Ordre/BL: C018 - 224383 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                               |
| Marque:                  | KRUPS                                              |
| Type:                    | XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN                      |
| N° série:                | 23220016D081858A04F                                |
| Accessoires:             | juste machine a café                               |
| État:                    | trace d'usage / un peu sale sur le dessus          |
| Description de l'erreur: | une lumière rouge apparait, malgrer le détartrage. |

Client : PAULO ALVES  
CHEMIN DES PONTETS 17  
CH 1212 GRAND-LANCY

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    |             |
| N° caisse    |             |
| N° article   | 41102136168 |
| Date d'achat | 21.02.2024  |

Code EAN



3 016661 164767

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : NOLLI

Signature de l'atelier

MONSIEUR  
PAULO ALVES  
CHEMIN DES PONTETS 17  
CH 1212 GRAND-LANCY

+41798104921



ACACIAS, 12.10.2024 09:36

**Ordre réparation / bon de remise:** C018 - 224383

|              |                               |               |                 |
|--------------|-------------------------------|---------------|-----------------|
| Marque:      | KRUPS                         | Type app.:    | CAPSULE MACHINE |
| NESPRESSO    |                               |               |                 |
| Type:        | XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN | Date d'achat: | 21.02.2024      |
| N° de série: | 23220016D081858A04F           | N° art.:      | 41102136168     |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| Accessoires:             | juste machine a café                              |
| État:                    | trace d'usage / un peu sale sur le dessus         |
| Description de l'erreur: | une lumière rouge apparaît, malgré le détartrage. |

**Les contrôles et devis sont payants.**

Consultez l'état des réparations sur [www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch).  
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

**Délai de conservation de l'objet:**

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: NOLLI

Signature client

MONSIEUR  
PAULO ALVES  
CHEMIN DES PONTETS 17  
CH 1212 GRAND-LANCY



ACACIAS, 12.10.2024 09:37

N° contrat prêt : C018 - 224383 - 1

| Qté                              | N°. art.    | Marque    | Désignation             | N° de série | Valeur Heure<br>CHF |
|----------------------------------|-------------|-----------|-------------------------|-------------|---------------------|
| 1,00                             | 41101729732 | DE-LONGHI | EN80.B INISSIA<br>BLACK | 0           | 71,95               |
| État:neuf<br>Accessoires:complet |             |           |                         |             |                     |

Tarif pour prêt n'a pas été convenu  
Aucune caution n'a pas été convenu

**Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné**

**§ 1 Objet du prêt**

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI EN80.B INISSIA BLACK, 195  
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

**§ 2 But du prêt**

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

**§ 3 Utilisation contractuelle**

- Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
- Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

**§ 4 Responsabilité du prêteur**

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

**§ 5 Fin du contrat de prêt**

- Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
- Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
- Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

**§ 6 Perte de l'appareil prêté**

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:  
**71,95 CHF**

**§ 7 Droit de rétention**

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

**§ 8 Caution**

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:  
**0,00 CHF**

**§ 9 Autonomie des dispositions du contrat**

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

Accepté

Signature: NOLLI



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



585781

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        |          |             | E / S             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          |        |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               | E / S         | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

#### Etat général de la machine

| Rayures | Parfait/neuf | Usure normale | Fortes rayures | Etat propreté | Normal | Taché/sale |
|---------|--------------|---------------|----------------|---------------|--------|------------|
|         |              |               |                |               |        |            |
|         |              |               |                |               |        |            |
|         |              |               |                |               |        |            |



Media Markt Suisse SA  
succursale Meyrin  
Ch. de Riantbosson 15-2  
1217 Meyrin  
Tel. +41 22 719 80 80

C008 MEDIA MARKT MEYRIN  
CH. DE RIANBOSSON 17

1217 MEYRIN-GENEVE

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA  
eMail: MEYRIN@MEDIAMARKT.CH

224383

IX:

|              |                  |                                   |
|--------------|------------------|-----------------------------------|
| N°: 40886491 | Date: 21.02.2024 | Délai de livraison:<br>21.02.2024 |
|              |                  | Mode livr.: Emporté               |
|              |                  | Vendeur: 11062 MATIS DUPEYRON     |



L'adresse e-mail est facultative et sert aux fins  
suivantes

| ion                                                           | Fil. | Dp. | Ray. | Px vte unit | Total      |
|---------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------------|------------|
| H CITIZ PLATINUM TITAN                                        | 610  | 6   | 33   | 199.95      | 199.95 CHF |
| RANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT                                   | 610  | 6   | 70   | 19.95       | 19.95 CHF  |
| t: 00610.1126699                                              |      |     |      |             |            |
| de la garantie 2+1 pour la position 1 N° article 2136168      |      |     |      |             |            |
| CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 |      |     |      |             |            |
| rantie 199.95 CHF                                             |      |     |      |             |            |

e la hotline 0848 640 600



comptant Complaisance 199,95 b

WOTCH CITIZ PLATINUM TIT  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005086 19,95 a  
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEK  
N° contrat: 00610.1126699  
pour 2136168  
selon les CGV 2020  
GARANTIEVERLÄNGERUNG 2 + 1  
KLEINELEKTRO  
valeur assurée: 199,95

2207502 9,95 b  
HAMA  
96208 REC. PLASTIC +2.0 BLK/  
910 OTHER ADD. ASSORTMENT

Total CHF 229,85

Argent liquide CHF 300,00  
Monnaie CHF -70,15

incl. 0,00% TVA (a) 0,00  
incl. 8,10% TVA (b) 15,73  
Valeur marchand. net (a) 19,95  
Valeur marchand. net (b) 194,17

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
www.mediamarkt.ch

43440 C008 102 11113 21.02.2024 12:10



43440006101022024022112101



Devenez membre du Club MediaMarkt et  
bénéficiez de nombreux avantages.

> Informations complémentaires sur

Signature vendeur

Date: Marchandise rendue (magasin)

Feuille 1 de 1

Relation bancaire:

Nom banque: CREDIT SUISSE AG  
IBAN: CH27 0483 5073 5545 7100 1  
BIC: CRESCHZ80A