

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 14.10.2024



0004493474

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

3966, Ali Akbar Mohamed Ajmal

Axiomes



585755



0004493474

Lieferschein zu Auftrag 0004493474

F705

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ		
982146	KRU CITIZ RED 2		0001 ST
Seriennummer	23289006b186458a2a4		
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall	
Zubehör	carton d'origine complet		0001 ST
Fehler	il faut appyer 3 fois pour faire un café problème avec l'écoulement du Café		
Zustand	revient de réparation		

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

14.10.2024

A. Herraoui-Blonot

Réimpression du 23.09.2024
Aviser le client

Madame
Mezzaour Monot
Antoinette
Rte du Simplon 35a
1907 Saxon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

0765373700

Martigny, 20.09.2024
Interdiscount F705
Martigny Cristal
C. C. Cristal / Av. de Fully 5
1920 Martigny

Téléphone: 027 / 723 15 71

Vous avez été servi(e) par:

2677, Gonçalves Martins Patrik

Ordre de réparation 0004490580

F705

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	
Numéro de série	23289006b186458a2a4	0001 ST
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Emballage d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défaut	Lorsqu'on appuie sur un long café elle tire peu de café Elle e met a gouter avec très peu et s'arrete quasiment Immédiatement	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



Avenue de Fully 53
1920 Martigny
Tel.: 027-723 15 71
Fax.: 027-723 15 73
Service 031 764 44 44

Article	Quantité	Prix	Action	Total
KRU INISSIA RED 939211 Garantie: 24 mois	-1	89.95- G		89.95-1 R
KRU CITIZ RED 2 982146 Garantie: 24 mois	1	139.95 R		139.95 1

SOMME CHF

50.00

Espèces	100.00
RetourCHF	-50.00

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA	
CD TVA % TOTAL TVA	
1 8.10 50.00 3.75	

Nombre d'articles achetés	1
---------------------------	---

No SUPERCARD: 2501*****4868	
ANCIENS POINTS	
SOUS-/TOTAL EXCL*	50.00
SUPERPOINTS SUR ACHAT	50
NOUVEAUX POINTS	
	SOLDE
	3136
	3186

L'annulation de l'opération d'encaissement ou la réduction accordée sur le prix de vente relève d'un geste commercial. Elle ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité et n'exclut pas les voies de droit.

Servi par M. Marques de Oliveira (6634)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900020128516082400050003384

16.08.24 11:25 01285 00000052 002 0003384

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 20.09.2024



0004490580

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



585003

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

2677, Gonçalves Martins Patrik



0004490580

Lieferschein zu Auftrag 0004490580

F705

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantiausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ		
982146	KRU CITIZ RED 2		
Seriennummer	23289006b186458a2a4		0001 ST
	!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall	
Fehler	Lorsqu'on appuie sur un long café elle tire peu de café Elle e met a gouter avec très peu et s'arrete quasiment Immédiatement		
Zustand	Gebrauchsspuren schwach		

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



AXIOMES
ENGINEERING SA



Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
23299006b186458A2A4
4490580

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Cherry red
585003

Mezzaour Monot Antoinette
Rte du Simplon 35a
1907 Saxon

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 26.09.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

- 1 x Débitmètre FHKSC 12 0° 932-9521/A
- CITIZ/ESSENZA/CS100
- 1 x Rech pompe 1006 cpl 230V Citiz Refresh 2019
- 1 x Brüheinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
- 1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ
- 1 x SPARE REMAI.WATER TRAY 290 CPL V2 CITIZ
- 1 x Tassenablage 290 CHROM.PLTD CITIZ
- 1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 26.09.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



AXIOMES
ENGINEERING SA

LAPOSTE+



99.60.120795.05850033

PRI



Mezzaour Monot Antoinette
Rte du Simplon 35a
1907 Saxon

Bâtiment Alméria
Appartement 240
Entrée A

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orto 30A
1032 Romanel-sur-Lsne

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER



3

4490580-585003

Réimpression du 15.10.2024
Aviser le client

Madame
Mezzaour Monot
Antoinette
Route du Simplon 35A
1907 Saxon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

0765373700

Martigny, 14.10.2024
Interdiscount F705
Martigny Cristal
C. C. Cristal / Av. de Fully 5
1920 Martigny

Téléphone: 027 / 723 15 71

Vous avez été servi(e) par:

3966, Ali Akbar Mohamed Ajmal

Ordre de réparation 0004493474

F705

Appareil:	Marque et type		
982146	KRU CITIZ RED 2		
Numéro de série	23289006b186458a2a4		0001 ST
	Tous les composants sont à disposition	Pas / en partie emballé d'origine	
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie	
Accessoires	carton d'origine complet		0001 ST
Défaut	il faut appyer 3 fois pour faire un café problème avec l'écoulement du Café		
Etat	revient de réparation		

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Axiomes

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S			
Grille repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur												
Clé de nettoyage						E / S						
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				