



AXIOMES
ENGINEERING



Demande de réparation / Reparaturantrag / Richiesta di riparazione

Marque / Marke / Marca *

Sage

Modèle / Modell / Modello *

Nespresso Creatista Uno

Numéro de série / Seriennummer / Numero di serie

**Date d'achat /
Kaufdatum / Data di
acquisto**

Day Month Year

**Nom complet / Vollständiger Name /
Nome completo ***

Celine

Schoenenberger

First name

Name

Adresse *

Rue / Straße/ Via, N°

Wengistrasse 7

Ville / Stadt / Città

8004 Zuerich

NPA / PLZ

Email *

celine.schoenenberger@opari.ch

example@example.com

Panne/Réclamation/Demande - Fehler/Beschwerde/Anfrag - Errore/Rivendicazioni/Richiesta *

Kalten Kaffee
Heizt nicht auf
Stellt nicht ab

Mit Andre Ventura Brito per Mail wegen der Garantie gesprochen.

Maximum 589 caractères/Maximal 589 Zeichen

**Comment souhaitez-vous récupérer l'appareil / Wie möchten Sie das Gerät zurückbekommen? /
Come si desidera recuperare il dispositivo? ***

- ☐ Retrait sur place / Abholung vor Ort / Raccolta in loco
☒ Envoi de la machine / Senden der Maschine / Invio della macchina

Signature

Tarif devis / forfait

Von: Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Gesendet: Donnerstag, 10. Oktober 2024 08:43
An: Céline Schönenberger <celine.schoenenberger@opari.ch>
Betreff: RE: Defekte Kaffeemaschine

Guten Tag

Wir danken Ihnen für das Foto.

Ihre Maschine wurde Anfang 2022 hergestellt. Wir können nicht garantieren, dass sie noch unter Garantie steht, aber wir akzeptieren eine Kulanz, wenn die Maschine gut gepflegt wird.

Wenn die Maschine nicht verkalkt ist, werden wir sie im Rahmen der Garantie reparieren.

Bitte schicken Sie uns Ihre Maschine mit diesem ausgefüllten Formular und geben Sie an, dass Sie mit mir über die Garantie gesprochen haben.

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service

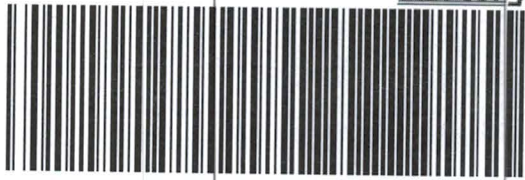


Ch. de l'Orto 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

FRAU

Fabienne Hofmann
Vietta Palintschnieu 2
7505 Celerina
Auftrags N° 7577788



99.60.154198.07577788



Opari AG
HOMEMADE
Blumattstrasse 7
CH-6162 Entlebuch

Retourenschein

Opari AG

HOMEMADE

Blumattstrasse 7
CH-6162 Entlebuch

Bestell-Nr.: 100000018828
Rechnung vom: 18.07.2024
Kunden-Nr.: H0019378



0757778808

Manchmal ist ein Artikel defekt oder entspricht nicht den Erwartungen. Dann kannst du ihn natürlich an uns zurückschicken.

So einfach ist eine Rücksendung:

1. Trage alle Retourenartikel in die Liste ein.
2. Verpacke die Artikel zusammen mit dem Retourenschein.
3. Klebe das Retourenetikett auf das Paket.

A: Gib das Paket in einer Poststelle ab.

- B: Nutze den Retouren-Abhol-Service der Post ohne Login
1. Klebe das Etikett auf die grösste Paketfläche.
 2. Melde die Abholung an, nutze dazu folgenden QR-Code:



GAS



Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund

Retourengründe:

- 1 Artikel gefällt nicht 2 falscher Artikel 3 defekter Artikel

Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt?

Hinweis für deinen Retourenversand:

Bitte ziehe den Betrag des retournierten Artikels von der Rechnungssumme ab. Bereits verbuchte Beträge schreiben wir umgehend wieder gut.

Axiomes



585714

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (pOP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			