



# MANOR

Commande de réparation



1001-418126

Référence de commande du transport



9400576576

**Adresse de livraison**

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

**Expéditeur**

Manor Emmen  
Multimedia  
Emmen Center, Postfach  
368  
CH-6032 Emmen

Téléfon +41-41-269 46 42  
E-Mail repairservice.multimedia.emmen@manor.ch

Nombre de pièces

1

## Commande de réparation 1001-418126

**Détails de la commande**

Date 03.10.2024  
Saisi par Justin Gomez  
Téléphone +41-41-269 46 42  
Commande de réparation 1001-418126  
Date d'achat 10.07.2024  
Transport par G. Leclerc Transport AG

**Produit**

Marque SAGE  
Modèle Nespresso Creatista Plus, White  
Numéro de série 21324800Q2877L8A2F7  
Code EAN 9312432033824  
Numéro d'inventaire P1-35860904

**Symptôme / Etat**

180 - Demandes spéciales / L - Traces de liquide.

**Autre erreur / remarques générales**

Der Kaffee läuft nach der ersten Zubereitung in den hinteren Behälter durch

**Garantie / Montant maximum**

Garantie (Appendice) Zur Garantieprüfung

**Détails du compte**

Beeler Erich  
Rot 6  
CH-6017 Ruswil

Mobile +41-796706642  
Avis au SMS:  
+41-796706642

**Accessoires du produit**

Réservoir, Couvercle, Grille, Bac à marc de café, Porte filtre, Tiroir avec grille.

**Traces d'utilisation**

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_



1001-418126

Manor Emmen Emmen Center, Postfach 368 CH-6032 Emmen

Herr  
Beeler Erich  
Rot 6  
CH-6017 Ruswil

## Auftragsbestätigung Kunde

### Auftragsdetails

Datum 03.10.2024  
Erfasst durch Justin Gomez  
Telefon +41-41-269 46 42  
Reparaturauftrag 1001-418126  
Kaufdatum 10.07.2024  
Transport via G. Leclerc Transport AG

### Produkt

Marke SAGE  
Modell Nespresso Creatista Plus, White  
Seriennummer 21324800Q2877L8A2F7  
EAN-Code 9312432033824  
Inventurnummer P1-35860904

### Symptom / Zustand

Wasserschaden / Besondere Kundenwünsche.

### Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Der Kaffee läuft nach der ersten Zubereitung in den hinteren Behälter durch

### Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

### Kontaktdetails

Beeler Erich  
Rot 6  
CH-6017 Ruswil  
Mobile +41-796706642  
Benachrichtigung per SMS:  
+41-796706642

### Zubehör zum Produkt

Wassertank, Deckel, Gitter, Tresterbehälter, Filterhalter,  
Schublade mit Gitter.

### Gebrauchsspuren

Kratzspuren am Gehäuse.



1001-418126

## Auftragsbestätigung Shop

### Auftragsdetails

Datum 03.10.2024  
Erfasst durch Justin Gomez  
Telefon +41-41-269 46 42  
Reparaturauftrag 1001-418126  
Auftragsreferenz 9400576576  
Kaufdatum 10.07.2024  
Transport via G. Leclerc Transport AG

### Reparaturstelle

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-  
Lausanne  
Telefon 021 641 75 30  
E-Mail repairs@axiomes.ch

### Produkt

Marke SAGE  
Modell Nespresso Creatista Plus, White  
Seriennummer 21324800Q2877L8A2F7  
EAN-Code 9312432033824  
Inventurnummer P1-35860904

### Symptom / Zustand

Wasserschaden / Besondere Kundenwünsche.

### Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Der Kaffee läuft nach der ersten Zubereitung in den hinteren Behälter durch

### Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Emmen, 03.10.2024

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Reparaturbeauftragung

Emmen,

Ort, Datum

Unterschrift Filiale Reparaturabholung

Unterschrift Kunde Reparaturabholung

Manor Emmen  
Multimedia  
Emmen Center, Postfach 368  
CH-6032 Emmen

Telefon: +41-41-269 46 42  
E-Mail: repairservice.multimedia.emmen@manor.ch

### Kontakt details

Beeler Erich  
Rot 6  
CH-6017 Ruswil

Mobile +41-796706642  
Benachrichtigung per SMS:  
+41-796706642

### Zubehör zum Produkt

Wassertank, Deckel, Gitter, Tresterbehälter, Filterhalter,  
Schublade mit Gitter.

### Gebrauchsspuren

Kratzspuren am Gehäuse.



Es bediente Sie am: 10.07.2024 18:47  
P. Lauder

Nespressomaschine Creatista Se 429.00 A  
9312432033824  
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 429.00

Maestro 429.00

Total Zahlungsmittel 429.00

Maestro-CH XXXXXXXXXXXXXXXX375 2605 315720  
50

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MuSt

| Code            | Betrag | Satz  | MuSt  |
|-----------------|--------|-------|-------|
| A               | 429.00 | 8.10  | 32.15 |
| Maier AG, Basel |        | Total | 32.15 |

> 206 260 \*17784\* 90074586 <

Rückgabe mit Originalverpackung  
und Kaufnachweis innerhalb  
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,  
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.  
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und  
20.- für den nächsten online Einkauf  
sichern.

Scannen und anmelden:



**MANOR**

www.manor.ch  
Emmen Center

6032 Emmen  
041 269 46 99

Es bediente Sie:  
P. Lauder



Kaufdatum : 10.07.2024 18:47:36  
Garantiedauer: 24 Monate  
Garantieende : 10.07.2026

Nespressomaschine Creatista Se  
9312432033824

Serien-Nummer:

Model/Marke :

> 206 260 \*17784\* 90074586 <



Rechercher

PERSONNEL

Bienvenue **axiomes.WA**  
Groupe externeur Zugriff  
AXIOMES ENGINEERING SA  
Français (Suisse)

DERNIERS VISUALISES

- 1001-418126
- 1001-417126
- C502-153315-1
- C003-355528-1
- C002-326206-1

1001-418126 (0 VON 23 JOURS  
OUVRABLES, STO)

**Article** P1-35860904 SAGE  
**Fournisseur**  
**Date d'achat** (VP: )  
**Action**  
**N° série** 21324800Q2877L8A2F7  
**Type de saisie** Inconnu  
**Service de réparation** Axiomes Engineering SA  
(561e6b11-8596-44ab-a831-9780e84d0a8b)  
t: 0216417530, f:  
**WerkstattID**  
**GLT:** 7229  
**Numéro de RMA de l'atelier de réparation**  
**Description** 180 - Besondere Kundenwünsche / L - Wasserschaden : Der Kaffee läuft nach der ersten Zubereitung in den hinteren Behälter durch  
**Accessoires** 1 Part (Wassertank, Deckel, Gitter, Tresterbehälter, Filterhalter, Schublade mit Gitter)  
**Etat** Kratzspuren am Gehäuse  
**Localité** Manor Emmen  
**Statut** Abliefer-Timestamp ●

CLIENT

**Nom** Kunde von Manor AG  
**Adresse**  
**Code postal**  
**Localité**  
**Pays** Suisse  
**Téléphone**  
**Téléphone portable**  
**E-mail**  
**march. client/stock?** March. client  
**Nom d'utilisateur**

ACTIONS

- Poser une question
- Marquer
- Rapport intermédiaire

PARAMETRES

CORRESPONDANCE

|                                        |                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| je 10.10.24 11:46                      | axiomes.WA                                   |
| ok                                     |                                              |
| je 10.10.24 11:13                      | export                                       |
| Abliefer-Timestamp à                   | AXIOMES ENGINEERING SA                       |
| je 10.10.24 11:13                      | export                                       |
| Unterschrift:                          | Ines                                         |
| me 09.10.24 23:23                      | export                                       |
| Abliefer-Timestamp à                   | AXIOMES ENGINEERING SA                       |
| me 09.10.24 23:23                      | export                                       |
| Unterschrift:                          | parrino                                      |
| me 09.10.24 23:23                      | export                                       |
| Abliefer-Timestamp                     |                                              |
| ve 04.10.24 08:00                      | export                                       |
| Liste de chargement transmise          |                                              |
| ve 04.10.24 08:00                      | WAS-server                                   |
| Liste de chargement 1342241 de Manor à | G. Leclerc Transport AG in Palette 812002417 |



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



585695

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             |                   |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          |             |                   |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Buse de détartage        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |