



RMA Lieferung

Datum: 10.10.2024
Auftrag: 126314361
Lieferung: 167285224
Anzahl Pakete: 1
Paketnummer: 99.60.020753.97126179
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: 6755719 Produkt: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BTR2QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Die DOA-Regelung (dead on arrival, engl. tot bei Ankunft) ist ein besonderer Service, den einige Hersteller anbieten, wenn ein Gerät direkt beim Kauf schon Mängel aufweist. Die DOA-Regelung sieht einen möglichst raschen, unkomplizierten Ersatz des Gerätes vor, so dass die übliche Wartezeit einer Reparatur entfällt. Die Dauer für diese spezielle DOA-Regelung ist stets beschränkt auf wenige Tage nach dem Kauf. Das Gerät muss innerhalb dieser Frist bei der angegebenen Servicestelle eintreffen, ansonsten gelten die üblichen Serviceabläufe. Auf eine DOA-Regelung besteht kein gesetzlicher Anspruch. Bietet ein Hersteller diese freiwillige Garantie nicht an, bleibt es bei den üblichen Garantieleistungen. RMA-Typ: Defektes Produkt RMA-Artikel Zubehör: Kaffeemaschine, Auffangbehälter, tank, manuel Fehlerbeschreibung: Bildschirm nach der Inbetriebnahme defekt. Beschreibung des Artikelzustands: keine spezifischen physischen Spuren Verpackungszustand: Leichte Gebrauchsspuren Ersetzt durch: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) Versandart: Bitte senden Sie zurück zu Digitec Galaxus AG, Garantiefälle, Parallelstrasse 10, 5606 Dintikon	21179800Q2962L8A1YS	8371667 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Ticket de caisse / Facture 124527676

Date de commande / facture 18.09.2024
 Numéro de commande
 commerçant
 Numéro de client 2126138
 Numéro de commande
 Galaxus
 Votre personne de référence Coralie Grivel
 Référence de commande
 Echéance 27.10.2024
 Numéro de la facture 53975022
 N° de TVA CHE-109.049.266
 Type de livraison Expédition
 Option de paiement Facture sans frais
 Adresse de livraison Coralie Grivel, Chemin des Baules 9, CH-1268 Begnins
 Remarque facture
 Monnaie CHF

Coralie Grivel
 Chemin des Baules 9
 1268 Begnins
 Suisse

Description	Numéro d'article	Expédition	Quantité	TVA	Prix excl.	Prix incl.	Montant excl.	Montant incl.
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404849	07.10.2024	1	8.10%	342.28	370.00	342.28	370.00
24 mois Garantie (07.10.2024 - 07.10.2026)								
- Fixadapter Konturenstecker 3-polig (Type 12, CEE 7/7)								
24 mois Garantie (07.10.2024 - 07.10.2026)		Dans le bundle	1	8.10%	0.00	0.00	0.00	0.00
Montant total							342.28	370.00
Montant total comprend la TVA suivante:								
TVA 8.10%								27.72
Total de tous les services et livraisons CHF								370.00
Montant dû								370.00

Expédition

Veuillez contrôler l'exactitude, l'intégralité et les éventuels dommages de livraison du produit commandé directement après l'avoir réceptionné. Les éventuels défauts sont à signaler depuis le compte client dans la boutique en ligne dans un délai de 5 jours civils à compter du retrait ou de la livraison.

Général

Nos conditions générales de vente s'appliquent.

Services de garantie

Ce document sert de réception de la garantie pour le Centre de service. Vous trouverez des informations sur la garantie et l'adresse du Centre de service dans votre compte client en ligne. Veuillez uniquement renvoyer la marchandise à l'adresse mentionnée ci-dessus.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



585677

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo-Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			