

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1381626

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.10.2024	N° de client:	6251852
Référence client:	32811470	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	19113300Q0584L8A09q
Date d'achat:	22.11.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Document, Bulletin de garantie, Grille, Câble, Frother, Bac à eau

Description de la panne

Kommt kein Kaffee mehr lässt sich nicht mehr entkalken. // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 104826



Datum:	09.10.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1381626	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (19113300Q0584L8A09q), 32811470

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

03.10.2024

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.:0848 12 11 22
Fax:044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32811470
Auftragsdatum: 03.10.2024
Filiale: AA MEL Bern Marktgasse, 6710, 3011, Bern
Voraus. Abholtermin: 01.11.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Sadik Muhaxheri, Schwarzenburgstrasse 7, 3097, Liebefeld
Garantieschein: ja
Artikel: L-Sage Nespressomaschine / 71800600000019
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Zubehör: Maschine komplett (Wassertank, Kapselhalter, Deckel)
Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0,00
Verpackung/Zustand: Andere Verpackung - schmutzig

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kommt kein Kaffee mehr lässt sich nicht mehr entkalken.

32811470



32811470



32811470



32811470



Auftragsnummer: 32811470
Auftragsdatum: 03.10.2024
Kauf-Datum: 22.11.2023
Voraus. Abholtermin: 01.11.2024
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Sadik Muhaxheri, Schwarzenburgstrasse 7, 3097, Liebefeld
Kunden Telefonnummer: 076 531 62 77 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Bern Marktgasse, 6710, 3011, Bern
Artikelnummer: 71800600000019
Artikelbezeichnung: L-Sage Nespressomaschine
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Datensicherung:
Zubehör: Maschine komplett (Wassertank, Kapselhalter, Deckel)
Verkaufspreis CHF: 164.95
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Andere Verpackung - schmutzig
Ende Werkstatt 29.10.2024



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Bern

09.10.24 09:17

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kommt kein Kaffee mehr lässt sich nicht mehr entkalken.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32811470



MIGROS

Melectronics Bern Wankdorf
Tel. 058 567 66 20
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
L-Sage Creatista Uno b	1	329.90	164.95	164.95	2
Sie sparen total			164.95		

Total CHF

164.95

PostFinance Card
Total in EUR

164.95
170.05

Buchung
PostFinance Card Contactless
XXXX1734
22.11.2023 09:30
#31404670*00694149/4041ts/0000
0000004#
Total-EFT CHF:

164.95

Cumulus-Nummer
Ktestand per 19.11.2023
altene Punkte

2099.344.814.679
1011.18
164.95

IST.-Nummer
Satz
7.70 %

CHE-105.792.739 MWST
Total
164.95
MWST
11.79

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100364100462211230014000016495
Bedien. Khr Bon Datum Zeit
0536763 046 0014 22.11.2023 09:30:09 C

MIGROS

Melectronics Bern Wankdorf
Tel. 058 567 66 20
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung: L-Sage Creatista Uno b
Artikelnummer: 7180.060.000.00
Artikelpreis: 329.90
Rabatte: 164.95
Netto-Warenwert für Rückerstattung: 164.95
Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 22.11.2023
Ende der Garantiezeit: 21.11.2025
Garantiescheinnummer: 0036410 046001400
Cumulus-Nummer 2099.344.814.679
Punktestand per 19.11.2023 1011.18

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036410 0536763 046 0014 22.11.2023 09:30:09 C



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



585658

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse												
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal					
	Taché/sale					