

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1379720

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	02.10.2024	N° de client:	6251899
Référence client:	32810623	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	17002290b078358A0N3
Date d'achat:	28.09.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Récipient, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

Es kommt kein Kaffee (Wasser) heraus. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



* 1 3 7 9 7 2 0 *
1379720

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Altschwil

02.10.24 08:57

Lieferschein Nr. 104427



Datum:	02.10.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1379720	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (17002290b078358A0N3), 32810623

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Basel
Melectronics Paradies Allschwil
Tel. 058 575 70 14

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	L-Nes Citiz XN741B
Artikelnummer:	7174.652.000.00
Artikelpreis:	149.90
Rabatte:	74.95-
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	74.95
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	28.09.2024
Ende der Garantiezeit:	27.09.2026
Garantiescheinnummer:	0026040 042005200

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0026040	0510911	042	0052	28.09.2024	10:53:44

32810623

32810623

32810623

32810623



Migros-Service 200009 MEL

Auftragsnummer:	32810623	30.09.2024
Auftragsdatum:	30.09.2024	
Kauf-Datum:	28.09.2024	
Voraus. Abholtermin:	29.10.2024	Ende Werkstatt 24.10.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Cristina Cosmai, Eschenstrasse 7, 4123, Allschwil	
Kunden Telefonnummer:	078 714 38 37 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	BS MEL Melectronics Paradies, 7502, 4123, Allschwil	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Wassertank mit Deckel, Abtropfgitter mit Blech, Kapselauswurfbehälter	
Verkaufspreis CHF:	74.95	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Es kommt kein Kaffee (Wasser) heraus.

MIGROS

Ein M hilfsbereiter.

32810623



Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
J.M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			