

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



584995

N° 1374534

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	20.09.2024	N° de client:	6251891
Référence client:	32807110	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	583113
Date d'achat:	15.09.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplet, Bulletin de garantie, Grille, Câble, Bac à eau

Description de la panne

Selber Fehler, Maschine fällt immer wieder aus Entkalkungsmodus rausunmöglich zu entkalken // FEHLER:
TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 103652



Datum:	20.09.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1374534	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (583113), 32807110

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Warenbegleitpapier

20.06.2024



Genossenschaft Migros Basel

Auftragsnummer: 32779053

Filiale: 0026050 BS MEL Melectronics Dreispitz, 4053 Basel

Herr & Frau
Marcel und Doris Roth
Gemeindeholzweg 2
4103 Bottmingen

Genossenschaft Migros Basel

Postfach

4142 Münchenstein

MwSt-Nr. CHE-105.900.319 MWST

Kundenbeleg

20.06.2024/SE1

Auftragsnummer: **32779053**
Auftragsdatum: 05.06.2024
Ihre Filiale: 002/6050 BS MEL Melectronics Dreispitz 4053, Basel
Artikel: 71800600000019 Sage Nespressomaschine Creatista Uno b
Marke/Typ/Seriennummer: Sage/SNE500BKS4QEU1/21326300Q5155L8A09n
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 061 361 21 41 / 079 563 02 07

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:
Der beanstandete Fehler konnte nicht reproduziert werden bzw. ist nicht aufgetreten

Kundenbeleg

Auftragsnummer: **32747917**
Auftragsdatum: 23.02.2024
Ihre Filiale: 002/6050 BS MEL Melectronics Dreispitz 4053
Artikel: 71800600000019 Sage Nespressomaschine
Marke/Typ/Seriennummer: Sage/SNE500BKS4QEU1/21326300Q5155L8A09n
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 061 361 21 41 / 0795630207

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Pumpe ersetzen
Defektes Bauteil ersetzt
O-Ring ersetzen

MIGROS

Genossenschaft Migros Basel
MParc Dreispitz Basel
Tel. 058 575 72 00

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Sage Creatista Uno b
Artikelnummer:	7180.060.000.0
Artikelpreis:	329.9
Rabatte:	32.9
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	296.9
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	15.09.2023
Ende der Garantiezeit:	14.09.2025
Garantiescheinnummer:	0026150 04201510

Cunulus-Nummer	2099.313.210.83
Punktestand per 14.09.2023	1712.3

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien	KNr	Bon	Datum	Zeit
0026150	0599060	042	0151	15.09.2023	14:51:26 C



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584995

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastia
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		avant 2016 E / S					
Repose tasse noir												E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32807110	16.09.2024
Auftragsdatum:	16.09.2024	
Kauf-Datum:	15.09.2023	
Voraus. Abholtermin:	15.10.2024	Ende Werkstatt 10.10.2024
Alte Beleg-Nummer:	32779053	
Kunde:	Marcel und Doris Roth, Gemeindeholzweg 2, 4103, Bottmingen	
Kunden Telefonnummer:	061 361 21 41 / 079 563 02 07	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	BS MEL Melectronics Dreispitz, 7503, 4053, Basel	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	L-Sage Nespressomaschine	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QE1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Komplett	
Verkaufspreis CHF:	296.90	
Reparaturstelle:	9106 , 500 ,	SERTRONICS AG
Bemerkung:		
Service-Krit:	62 / 99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Beurteilung - ohne Beurteilung	



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Basel

20.09.24 06:13

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Selber Fehler, Maschine fällt immer wieder aus Entkalkungsmodus raus unmöglich zu entkalken

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32807110

