



0004489701

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 14.09.2024

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

7697, Gisin Dominique

Axiomes



534879



0004489701

Lieferschein zu Auftrag 0004489701**F637****Wichtig!**

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, **spätestens 48 h** nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23129006c015858A2As	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Wassertank inkl deckel Tassenabläufe inkl gitter	0002 ST 0002 ST
Fehler	Da wo der Wassertank drauff steht läuft wasser rei Madchine wurde entkalt und geht jetzt nicht mehr Tasten leuchten aber es passiert nichts Undicht beim Wassertank unten läuft wasser rein Kommt kein kaffe oder wasser mehr	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel Zubehör kapselauswurfbehälter inkl gitter	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**Vorbehalt / Bedingungen für Garantireparaturen:**

Garantireparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

14.9.24

Unterschrift des Kunden

H. Tröll. L.



Hauptstrasse 78-80
4132 MuttENZ
Tel.: 061-461 62 20
Fax.: 061-461 97 26
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1
				R
Garantie: 24 Monate				

TOTAL CHF 139.90

BAR 150.00
Zurück CHF -10.10

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 139.90 10.00

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****5795
ALTER PUNKTESTAND SALDO 676
SUB-/TOTAL EXCL.* 139.90 139
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 139
NEUER PUNKTESTAND SALDO 815

ES BEDIENTE SIE Herr Syfrig (2722)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900020753305082300139903020

05.08.23 10:57 07533 00000052 002 0003020

ALLGE

Garant
Die Gar
führt z
pflicht

Garant
Der Ver

Garant
Dem Ki
pflicht
schluss
Sturzes
gungar
Garant
Garant

Weiter
Der Ent
kein An
Teile ge
Sicheru
oder be
dukteln

Ergänz
Mit Abs
bestimm
geschle
Pausch

Option
Die Opt
rierten

Ergänz
Mit Abs
definit
kann nu
tung n
des Kau
Austaus

CONDI

Durée
La duré
tion sou
nest pa

Preuve
Le justifi

Étendu
Le client
Interdis
non cou
aux cho
manipul
de la ga
couvert

Autres
La décis
mis à di
l'appare
de gara
toute re
réserve

Avonon
Ala com
autres c
à usage

L'option
L'option
ainsi qu
durée de

Ajout à
La gara
réceptio
être con
la quitta
l'appare
nouvelle

CONDIZ

Durata
La durat
sotto ga
non verr

Prova di
La ricevi

Estensi
Il cliente
Interdisc
dei casi
dovuti al
manipol
esclusa c
è copert

Altre co
La decis
è messo
l'appare
sono esc
interveni
di consi

Complet
Alla stipu
e le altre
de gara

L'option
L'option
come an
durante

Complet
Optando
nella filia
Days in pu
di acquist
borso de
10 Days



Hauptstrasse 78-80
4132 MuttENZ
Tel.: 061-461 62 20
Fax.: 061-461 97 26
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1
				R
Garantie: 24 Monate				

TOTAL CHF 139.90

BAR 150.00
Zurück CHF -10.10

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 139.90 10.00

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****5795
ALTER PUNKTESTAND SALDO 676
SUB-/TOTAL EXCL.* 139.90 139
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 139
NEUER PUNKTESTAND SALDO 815

ES BEDIENTE SIE Herr Syfrig (2722)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900020753305082300139903020

05.08.23 10:57 07533 00000052 002 0003020

Nachdruck vom 17.09.2024
Kunde avisieren

Frau
Fröhlicher
Monika
Baselstrasse 71
4142 Münchenstein

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0799552518

m.froehlicher@quickline.ch

Muttenz, 14.09.2024
Interdiscount F637
Muttenz
Hauptstrasse 78-80
4132 Muttenz

Telefon: 061 / 461 62 20

Sie wurden bedient von:

7697, Gisin Dominique

Reparaturauftrag 0004489701

F637

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23129006c015858A2As	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Wassertank inkl deckel	0002 ST
	Tassenabläufe inkl gitter	0002 ST
Fehler	Da wo der Wassertank drauff steht läuft wasser rei Maschine wurde entkalt und geht jetzt nicht mehr Tasten leuchten aber es passiert nichts Undicht beim Wassertank unten läuft wasser rein Kommt kein kaffe oder wasser mehr	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel Zubehör kapselauswurfbehälter inkl gitter	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Axiomes



584879

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creasta
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			