

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1370951

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	11.09.2024	N° de client:	6252074
Référence client:	32805207	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	Date d'achat:	08.01.2024
Compensation:	Facture		

Accessoires: Égouttoir, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Trotz Originalkapsel lässt sich der Deckel nicht schliessen. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 103080



Datum:	11.09.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1370951	L-Nespresso Citiz Silver XN741B, 32805207

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Migros Verteilbetrieb AG
Online-Shop Melectronics
Neustrasse 49
4623 Neuendorf

AUFTRAGS-NR
0908828576 / 908828576

BESTELLDATUM
06.01.2024

LIEFERDATUM
08.01.2024

Frau
Margrith Pfiffner
Oberseestrasse 19
8716 Schmerikon

Lieferschein

ARTIKEL-NUMMER	BEZEICHNUNG	MENGE
717465200000	Nespresso Citiz Silver XN741B	1

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Einkauf und freuen uns, Sie bald wieder in unserem Online-Shop zu begrüssen.

Wie retourniere ich Ware?

Wir sind bestrebt, Ihre Wünsche mit grösster Sorgfalt zu erfüllen. Falls Sie dennoch einen Artikel retournieren möchten, füllen Sie bitte den beiliegenden Retourenschein aus und senden Sie diesen zusammen mit dem Artikel an die angegebene Adresse. Es fallen die üblichen Portokosten an.

Alternativ können Sie das Paket auch kostenlos an einem unserer PickMup-Standorte zurückgeben.

Alle unsere PickMup-Standorte finden Sie auf folgender Webseite: www.pickmup.ch.

Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage. Bei weiteren Fragen konsultieren Sie bitte unsere Webseite unter www.melectronics.ch/rueckgabe.

Bitte beachten Sie die Details der Rückgabebestimmungen unter www.melectronics.ch/agb.

Sie erhalten Ihre Lieferung in mehr als einem Paket.

149.80 Fr.

LIEFERADRESSE

Frau
Margrith Pfiffner
Oberseestrasse 19
8716 Schmerikon

BESTELLT VON

Herr
Roger Pfiffner
Nesslerenweg 60
3084 Wabern

Retourenschein

AUFTRAGS-NR

0908828576 / 908828576

BESTELLDATUM

06.01.2024

LIEFERDATUM

08.01.2024

1(1)

ARTIKEL-NUMMER	BEZEICHNUNG	MENGE	ARTIKEL ZUM RETOURNIEREN (MENGE ANGEBEN)
717465200000	Nespresso Citiz Silver XN741B	1	

Für die Rückgabe der Artikel benötigen Sie den zu retournierenden Artikel in der Originalverpackung, den Kaufnachweis und sämtliches mitgeliefertes Zubehör.

Von der Rückgabe ausgenommen sind: Spezialanfertigungen und Sonderbestellungen (z.B. Apple CTO), Mobiltelefone, Notebooks, Netbooks, PC's, Tablet-PC's, Tintenstrahldrucker, Spielkonsolen, Navigations-Geräte, Drohnen, Bespielte CD, Video, DVD, Software und Bücher, Hygiene-Artikel (z.B. Rasierer, Epilierer, elektrische Zahnbürsten, Kopfhörer, Headsets, Lust & Liebe), Smart-Watches, Wearables, Verbrauchsmaterial.

GRUND FÜR DIE RETOUREN

- ☐ Reparatur / Garantie
- ☐ Lieferung nicht vollständig erhalten
- ☐ Ware falsch erhalten / bestellt
- ☐ Transportschaden
- ☐ Zufriedenheitsgarantie
- ☐ Entspricht nicht Onlinebild
- ☐ Zuviel / zuwenig geliefert

(BITTE ZUTREFFENDES ANKREUZEN)

Diverses

-Ware passt nicht:

☐ zu gross ☐ zu klein

-Ware gefällt nicht:

☐ Material ☐ Farbe ☐ Form

Sonstiges _____

GUTSCHRIFT

Bei Bezahlung auf Rechnung erfolgt die Abwicklung über unseren externen Partner Byjuno.

Wenn Sie Ware fristgemäss retournieren, zahlen Sie bitte nur die nicht retournierten Artikel.

Nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Ware wird der Rechnungsbetrag entsprechend korrigiert.

Bei Bezahlung mit Kreditkarte, PostFinance Card oder TWINT wird die Gutschrift automatisch vorgenommen.

Bei Bezahlung per Vorkasse / Migros Bank bitten wir Sie für die Rückerstattung um die Angabe Ihrer Kontoinformationen.

Bank: _____

IBAN: _____

Clearing: _____

RÜCKSENDEADRESSE

Migros-Verteilbetrieb AG
Retouren Online-Shop Melectronics
Neustrasse 49
4623 Neuendorf

M-SERVICE 0848 601 601 MAIL: MIGROS.SERVICE@MFMAG.CH

WICHTIG:

Wir bitten Sie, für die Ersatzware eine neue Bestellung in unserem Online-Shop zu platzieren.





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584818

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Repose tasse noir	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Batteur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Clé de nettoyage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Aeroccino	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Reception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Trotz Originalkapsel lässt sich der Deckel nicht schliessen.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

Auftragsnummer:

32805207

Auftragsdatum:

07.09.2024

Kauf-Datum:

08.01.2024

Voraus. Abholtermin:

08.10.2024

Alte Beleg-Nummer:

Ende Werkstatt

03.10.2024

Kunde:

Margrit Pfiffner, Oberseestrasse 19, 8716, Schmerikon

Kunden Telefonnummer:

055 280 20 21 / 0798120409

Garantieschein:

ja

Filiale:

ZH MM Uznach, 2684, 8730, Uznach

Artikelnummer:

71746520000017

Artikelbezeichnung:

L-Nespresso Citiz Silver

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups /

Datensicherung:

Zubehör:

Verkaufspreis CHF:

149.90

Reparaturstelle:

9106, 500, SERTRONICS AG

Bemerkung:

Service-Krit:

62/99

Kostenvoranschlag ab CHF:

0.00

Verpackung/Zustand:

Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Freem Produkt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Uznach

* 1 3 7 0 9 5 1 *



11.09.24 13:19



32805207