



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 6. September 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14401757

Gemäss Reparaturauftrag 37447733 vom 04.09.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001611052 vom 04.09.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 9. September 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen	machine deviens capricieuse les cafés ne sont plus de très bonne qualité soit froid soit trop chaud ou quand on demande un grand café fait un express ou voir ristret
-------------	--

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
75435.01 CAFETIÈRE ESSENZA & MILK Kaufdatum: 03.03.2020 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert	CHF	0,00
-----------	-----	------

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Ordre de service

No-AGRONET: 1001611052

Numéro de client	8043	 (00)476113300035024016	
Nom client	LANDI Région Neuchâtel SA		
Complément	LANDI Région Neuchâtel SA Crêt-du-Loche		
Rue / boîte postale	Le Crêt-du-Loche 28	Personne en charge	Dubied Priscilia
NP / lieu	2322 Le Crêt-du-Loche	No-téléphone	+41 58 434'28'00

Informations client	charlotte Nobs, porte des champs 67 , 2405 - La Chaux-du-Milieu		
Notification	SMS: +41793253405		
Date	mercredi, 4 septembre 2024		
Article	57479 - CAFETIÈRE ESSENZA & MILK		
Date d'achat	03.03.2020	Numéro de série	
Durée garantie	60 Mois		

☒ Réparation	☐ Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00	☐ Service
☒ Certificat de garantie en annexe		

Description de l'erreur Client
machine deviens capricieuse
les cafés ne sont plus de très bonne qualité
soit froid soit trop chaud
ou quand on demande un grand café fait un express ou voir ristret

Accessoire envoyé

Date **Signature LANDI**

4.9.24



Date

Signature du chauffeur



(00)476113300035024016

AGRONET-Order: 1001611052, LANDI Région Neuchâtel SA-2322 Le Crêt-du-Loche

Client: charlotte Nobs, porte des champs 67 , 2405 - La Chaux-du-Milieu

No article: 57479 **Modèle:** CAFETIÈRE ESSENZA & MILK

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschliesslich im LANDI-Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

→ Roller	3 Jahre oder 20'000 km
→ Akkus	1 Jahr
→ Starterbatterien	3 Jahre
→ Unterhaltungselektronik	3 Jahre
→ Anwachsgarantie	6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.

→ Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baum- und Strauchartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihender Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengelass). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, erlischt der Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Condition:

1. Garanti

Dans la mesure où la loi le permet, nous ne sommes pas tenus de garantir le produit que nous vendons. Les garanties sont limitées à celles qui sont indiquées sur le produit et/ou sur le bon de garantie.

Le produit est garanti pendant une durée déterminée.

La garantie est valable pendant une durée déterminée.

→ Scooter
→ Batteries
→ Appareils
→ Garantie

Les détails de la garantie sont indiqués sur le bon de garantie.

Si un produit est endommagé par l'exercice de son usage inapproprié, nous ne sommes pas responsables.

→ Les appareils
→ En cas de
→ Durant la
→ Le droit de

1.1 Garantie
Pour les articles, nous nous engageons à vous rembourser le produit si celui-ci ne fonctionne pas pendant la durée de la garantie.

1.2 Garantie
La LANDI offre une garantie de 3 ans sur les produits.

1.3 Garantie
LANDI répond des conséquences des dommages causés par les produits.

L'acheteur est responsable de la maintenance et de la réparation de son produit. La garantie est annulée en cas de mauvaise utilisation.

Landi

LANDI Moléson SA
Route de Riaz 87
1630 Bulle
058 434 24 00
WWW.LANDIMOLESON.CH

Bon de garantie

CAFETIERE ESSENZA & MILK

No. d'article

57479

Prix:

159.00

Garantie 60 mois, jusqu'au 03.03.2025



Bon: 38536

Caisse: 2009b02

03.03.2020 17:56

Shop: 20096



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584733

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo-Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			