

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 04.09.2024



0004488293

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf



Axiomes

584691

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

7940, Rebetez Tiffany



0004488293

Lieferschein zu Auftrag 0004488293

F646

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	3016661155338	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Couleur devant et dessous le client a fait le premier detartrage mais ça ne ressoud pas le problème, impossible d'utiliser	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

R. de l'Abbé-Monnin 81
2854 Bassecourt
Tel.: 032-426 92 61
Fax.: 032-426 92 62
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2	1	139.90	118.90	118.90 1 A
982146		R		
Garantie: 24 mois				

SOMME CHF 118.90

Mastercard 118.90

Débit MASTERCARD
XXXXXXXXXXXX4365
17.10.2023 16:36:00
#31418464*00334894/012492/0000000002#
Total-EFT CHF: 118.90

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 118.90 8.50

Action saisi encaissé
@ 20230810.SBS.CoopSD 1 0

Vous économisez 21.00
Nombre d'articles achetés 1

N° SUPERCARD: 2501*****4602
ANCIENS POINTS SOLDE 10709
SOUS-/TOTAL EXCL* 118.90 118
SUPERPOINTS SUR ACHAT 118
NOUVEAUX POINTS SOLDE 10827

Vous recevez physiquement des points Tro
Trophy BOSCH 23

Servi par Mme Rebetez (7940)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



17.10.23 16:36 06675 00000051 001 0003057

any

2
2A.
is TVA 1.20

, garantie

ur les produits ac
remise du produ
agement ou à la
it optent pour la
ppareil défectue

par les éléments
des appareils m
ages causés en
iles, les accum
clue.

indiquée sur le
aison ou de l'er
lurée de garanti

n produit
le coup d'une
ursement des
t à ses risques
vec tous leurs
emballage d'ori
n'est pas sous
nt établi. Ce d
le client ne ré
eux, qui sont
e est défectue
se à Interdisco

Réimpression du 05.09.2024

Aviser le client

Monsieur
Delabays
Gilles
Rue de la Pale 57
2854 Bassecourt

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0794279510

Fax

E-Mail mpgd@bluewin.ch

Bassecourt, 04.09.2024

Interdiscount F646

Bassecourt

C. commercial/Rue de l'Abbé-Mo
2854 Bassecourt

Téléphone: 032 / 426 92 61

Vous avez été servi(e) par:

7940, Rebetez Tiffany

Ordre de réparation 0004488293

F646

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	
Numéro de série	3016661155338	0001 ST
	Tous les composants sont à disposition	Emballage d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défaut	Coule devant et dessous le client a fait le premier detartrage mais ça ne ressoud pas le problème, impossible d'utiliser	
Etat	Traces d'usure moyennes	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Axiomes



584691

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S						E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propre	Normal					
	Taché/sale					