

Axiomes



584683

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 04/09/2024

Référence FNAC : 1201804

C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOESSENZAMINIWHITE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	CHA102943
SKU	13795727
ACCESSOIRES	bac a eau
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	36452 -- 16/11/2022
GARANTIE	Oui
DEFAULT	la machine fuit lorsque l on fait couler un cafe
ETAT	usure normale

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



SIS FNAC CHAVANNES
CHEMIN INDUSTRIEL 1
1279 CHAVANNES DE BOGIS
Tel : 0041229607080

	KRUPS NESPRESSO ES	99.95f
	0010942222224	
P	1 x OPE ADH	-5.00f
	LES TROIS PETITS C	6.90f
	9791039515658	
P	1 x Offre ADH	-0.70f
	= T O T A L (2)	101.15f
	Total Promotions	-5.70f
	= T O T A L EUR	101.56E
	(1 EURO = 0.99600 Francs)	
	DONS THEODORA	-1.00f
	RESTE DU	102.15f
	REPRISE KDO	59.99f
	Réf. 0048221830987665075	
	RESTE DU	42.16f
	CARTE VISA	42.15f

Client 0756010012000049841
LAMBERT

Taux	TVA.	H.T.	TTC.
1> 2.50	0.15	6.05	6.20
2> 7.70	6.79	88.16	94.95
Totaux:	6.94	94.21	101.15
TVA : CHE-103.143.978 TVA			
002 / 0002 / 16/11/2022 / 17:19:26			
Numéro de Ticket : 036452			

Echange/remboursement tous produits :
- sous 15 jours avec preuve d'achat.
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.
Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :
Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch

NCUBE CHAVANNES
DE BOGIS

Votre total : 0 POINTS

CUMUL E-PURSE : 0.00CHF
Aucune opération 10/100 en cours
002 / 2 Ticket = 036452

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A

1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

LISTE DE COLISSAGE

1201804

Expéditeur :
Fnac suisse SAV
C/O Jetivia SA
chemin de l'Emeraude, 8
1214 Vernier



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584683

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			