



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301508165

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 23.08.2024

Reparatur Auftrag: 301508165

Art. Nr. Coop

Art. Nr. Lieferant

Baugruppe

5.926.637

Krups NespressoEssenza Mini Black

Kaufdatum: 20.04.2024

Kaufpreis: CHF 49.95

Garantie: Aus Datenschutzgründen können keine Kaufbelege gesandt werden.

Wir bestätigen Ihnen, dass bei diesem Auftrag die Garantie geprüft und der Antrag genehmigt wurde!

Festgestellte Mängel:

Lors de la mise en route du marre de café sort et détruit la capsule.

Zubehör; Maschine, Wassertank, Auffangschale, Sieb, Kapselbehälter,
Auffangbehälter

Bitte ab CHF 50.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter



< Retour

La Chaux-de-Fonds En



Ticket de caisse

Bon de garantie

La Chaux-de-Fonds En

Bon de garantie

Article	Quantité	Prix	Action	Total
Krups NespressoEssenza Mini Black	1.0	99.90	49.95	49.95
No. SAP:	0005926637			
Date d'achant:	20.04.2024			
Durée de la:	2 ans			

Garantie

Nos produits sont garantis pendant deux ans, ou conformément à l'indication figurant sur le devant de l'emballage, à compter de la date de vente. La garantie porte exclusivement sur le remplacement sans frais de pièces endommagées pour cause de vice de fabrication. Elle ne s'applique qu'à la condition que la demande soit faite au moment où l'appareil est remis pour réparation et que celui-ci ne soit pas utilisé à des fins commerciales ou industrielles. Ne sont pas couverts par la garantie les dommages résultant d'un maniement incorrect (voir mode d'emploi), de l'usure naturelle (ruptures de câble), de l'utilisation de pièces de rechange de fournisseurs tiers ou de réparations qui n'ont pas été confiées à des représentants officiels. Les frais d'expédition sont à la charge du client. La garantie ne peut être accordée que sur présentation du ticket de caisse.



9900510205220042400049952665

20.04.24 16:08 02052 00365310 051 0002665



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584533

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			