

# Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 27.08.2024



0004487266

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

4782, Scherrer Isabella

Axiomes



584527



0004487266

## Lieferschein zu Auftrag 0004487266

F594

### Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

|                 |                                                     |                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|
| Gerät:          | Marke und Typ                                       |                                    |
| 982146          | KRU CITIZ RED 2                                     | 0001 ST                            |
| Seriennummer    | 23299006b201658A2Au                                 |                                    |
|                 | Alle Komponenten sind vorhanden                     | Nicht / zum Teil original verpackt |
| Verrechnungsart | Garantieschein / Kassenquittung                     | Garantiefall                       |
| Zubehör         | Wasserbehälter                                      | 0001 ST                            |
|                 | Auffangbehälter                                     | 0001 ST                            |
| Fehler          | Immer Kaffeesatz im Kaffee löcher in Kapsel zu gros |                                    |
|                 | Unheimlicher Lärm beim Kaffee machen                |                                    |
| Zustand         | Gebrauchsspuren schwach                             |                                    |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

*o/ Stua*

Nachdruck vom 28.08.2024

Kunde avisieren

Herr  
Studer  
Gerold  
Hinterfeldstr.41  
4242 Laufen

Postfach:

Tel. P. 0617616706

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail gstuder28@gmail.com

Laufen, 27.08.2024  
Interdiscount F594  
Laufen  
Hauptstrasse 37  
4242 Laufen

Telefon: 061 / 763 10 01

Sie wurden bedient von:

4782, Scherrer Isabella

## Reparaturauftrag 0004487266

F594

|                 |                                                     |                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|
| Gerät:          | Marke und Typ                                       |                                    |
| 982146          | KRU CITIZ RED 2                                     | 0001 ST                            |
| Seriennummer    | 23299006b201658A2Au                                 |                                    |
|                 | Alle Komponenten sind vorhanden                     | Nicht / zum Teil original verpackt |
| Verrechnungsart | Garantieschein / Kassenquittung                     | Garantiefall                       |
| Zubehör         | Wasserbehälter                                      | 0001 ST                            |
|                 | Auffangbehälter                                     | 0001 ST                            |
| Fehler          | Immer Kaffeesatz im Kaffeelöcher in Kapsel zu gross |                                    |
|                 | Unheimlicher Lärm beim Kaffee machen                |                                    |
| Zustand         | Gebrauchsspuren schwach                             |                                    |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschiäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Hauptstrasse 37  
4242 Laufen  
Tel.: 061-763 10 01  
Fax.: 061-763 10 02  
Service 031 764 44 44

| Artikel                   | Menge | Preis  | Aktion | Total    |
|---------------------------|-------|--------|--------|----------|
| KRU CITIZ RED 2<br>982146 | 1     | 129.95 |        | 129.95 1 |
| Garantie: 24 Monate       |       | R      |        |          |
| Personalrabatt 5%         |       |        |        | 6.50-    |

TOTAL CHF 123.45

|               |                 |       |
|---------------|-----------------|-------|
| Geschenkkarte | 160267*****2474 | 85.45 |
| BAR           |                 | 40.00 |
| Zurück CHF    |                 | -2.00 |

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST |  |
| GR MWST% TOTAL MWST                       |  |
| 1 8.10 123.45 9.25                        |  |

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Sie sparen               | 6.50 |
| Anzahl gekaufter Artikel | 1    |

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| SUPERCARD NR.: 2501*****7248 |             |
| ALTER PUNKTESTAND            | SALDO 10167 |
| SUB-/TOTAL EXCL.*            | 123.45 123  |
| SUPERPUNKTE AUS EINKAUF      | 123         |
| NEUER PUNKTESTAND            | SALDO 10290 |

|                 |                |                 |
|-----------------|----------------|-----------------|
| Kartenguthaben  | Gültig bis     | Aktueller Saldo |
| 160267*****2474 | 10.05.2027 CHF | 0.00            |

ES BEDIENTE SIE Herr Kübler (4837)

PERSONALRABATTKARTE

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf  
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!  
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil  
und gewinnen Sie tolle Preise!  
[www.interdiscount.ch/survey](http://www.interdiscount.ch/survey)



9900020303310062400123453019

10.06.24 10:41 03033 00000052 002 0003019

Axiomes



584527

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| MC     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Crealista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |