

Reparaturformular



Empfänger

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Persönliche Angaben

Anrede

☐ Frau ☒ Herr ☐ Keine Angabe

Firma

Name, Vorname

Hochstrasser Urs

Strasse, Hausnummer

Scheidholen 8

PLZ, Wohnort

4587 Aetingen

Telefon

0041764173787

E-mail

uhochstrasser@me.com

Produktangaben

Marke

Krups

Typ

KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Silber)

Zustand des Objekts

Blockiert nach Entkalkung

Mitgeliefertes Zubehör

Wasserbehälter, Tropfschale

Serien / IMEI-Nr.

XN741BCH/4J0 - 3023

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Die Maschine funktioniert nach dem Entkalken nicht mehr. Die Knöpfe leuchten gemäss Bedienungsanleitung, doch es ertönt auch kein Geräusch der Pumpe.

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

0728140440

Kaufdatum

20.12.2023

Datum

22.08.2024

Unterschrift

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount

After Sales Services

Absender:

Urs Hochstrasser
Scheidholen 8
4587 Aetingen

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne



ursprünglich eine Bestellung bei microspot.ch

Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 0728140440
Kundennummer 0008810404
Microspot Kundennummer 0005058976
Bestell-/Rechnungsdatum 20.12.2023

Artikel Artikel-Nr / Verkäufer	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag Brutto in CHF
KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Silber) 0001908285 / microspot.ch	1	149.90	149.90
1x versendet am 20.12.2023 24 Monate Garantie			

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount / microspot.ch

Kontakt der Verkäufer

microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

Interdiscount / microspot.ch

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



ursprünglich eine Bestellung bei microspot.ch

Rechnung

Rechnungsadresse

Urs Hochstrasser
Scheidholen 8
4587 Aetingen

Lieferadresse

Urs Hochstrasser
Scheidholen 8
4587 Aetingen

Bestellnummer 0728140440

Kundennummer 0008810404

Microspot Kundennummer 0005058976

Bestell-/Rechnungsdatum 20.12.2023

Versandart Heimlieferung

Zahlungsart Twint

Referenz

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag Brutto in CHF	MwSt. Satz
Verkauft durch: microspot.ch				
BODUM Trinkbecher Pavina (350 ml, 6 Stück) 0001021223	1	66.95	66.95	7.7%
KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Silber) 0001908285	1	149.90	149.90	7.7%
Summe Positionen			216.85	
Transportgarantie auf Warenwert			0.00	7.7%
Versandkosten			0.00	7.7%
Zahlungsgebühr			0.00	7.7%
Gesamtkaufpreis inkl. MwSt.			216.85	

Verkäufer	MWST-Nr. / UID	Summe Positionen Netto in CHF	MwSt. Satz	Summe MwSt. in CHF	Total enthalten MwSt. in CHF je Verkäufer
microspot.ch	CHE-116.311.185	201.34	7.7%	15.51	15.51

Rundungsdifferenz: 0.00

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount / microspot.ch

Kontakt der Verkäufer

microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

Interdiscount / microspot.ch

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon

E-Mail-Adresse

Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)

online@service.interdiscount.ch

www.interdiscount.ch



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			