



Ordre de service

No-AGRONET: 1001598963

Numéro de client	7001	 (00)476113300034828417		
Nom client	LANDI Centre Broye			
Complément	Magasin Estavayer			
Rue / boîte postale	Place de la Gare 5		Personne en charge	Ganic Munir
NP / lieu	1470 Estavayer-le-Lac		No-téléphone	+41 26 663'90'90

Informations client	Jean-François Zapf, En verdairu 31 , 1523 - Granges-Marnand		
Notification	Téléphone: +41266682365		
Date	samedi, 17 août 2024		
Article	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE		
Date d'achat	28.07.2023	Numéro de série	
Durée garantie	60 Mois		

☒ Réparation ☐ Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00 ☐ Service

☒ Certificat de garantie en annexe

Description de l'erreur Client

Les capsules sont écrasées quand on essaie de faire un café.
Et l'eau coule et le bac est toujours rempli.
Vous trouverez les capsules écrasées.

Accessoire envoyé

Date

17.08.24

Signature LANDI



Date

Signature du chauffeur



(00)476113300034828417

AGRONET-Order: 1001598963, LANDI Centre Broye-1470 Estavayer-le-Lac
Client: Jean-François Zapf, En verdairu 31 , 1523 - Granges-Marnand
No article: 56770 Modèle: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

Services de garantie

1. Garantie

1.1 Généralités

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera octroyée, pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la revocation, l'annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au cas échéant renvoyer au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre de échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités; ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de 5 ans, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fournie. Il s'agit des produits et des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6. Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de préemption du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement. L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées. Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'exclusion du droit de garantie, le client supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

1.2 Garantie pousse pour végétaux ligneux / buissons

Pour les articles de pépinière plantés, arbres, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à partir de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des plantes qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (jamais sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

1.3 Garantie sur les batteries de démarrage

LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

1.4 Garantie sur les scooters

LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les règles de l'art;
- le moteur n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de «tuning» ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non revêtus ou pour des courses de vitesse.
- L'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'usure, notamment les ampoules, les pneus et les batteries (accumulateur garanti 1 an) et, s'agissant des moteurs à essence, l'embrayage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnel du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la revocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

1.5 Garantie sur LANDI répond vis de l'usure normale

L'usure normale:

Le client est responsable de l'usure normale.

La garantie est fonction (annulation)

1.6 Garantie LANDI

LANDI est responsable des défauts du client, de la

L'usure normale:

Sont considérés comme des défauts de l'usure normale:

1. Incompréhension

2. Réparation

3. Remplacement

4. Remplacement

5. Remplacement

6. Remplacement

7. Remplacement

8. Remplacement

9. Remplacement

10. Remplacement

11. Remplacement

12. Remplacement

13. Remplacement

14. Remplacement

15. Remplacement

16. Remplacement

17. Remplacement

18. Remplacement

19. Remplacement

20. Remplacement

21. Remplacement

22. Remplacement

23. Remplacement

24. Remplacement

25. Remplacement

26. Remplacement

27. Remplacement

28. Remplacement

29. Remplacement

30. Remplacement

31. Remplacement

32. Remplacement

33. Remplacement

34. Remplacement

35. Remplacement



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584461

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			