

CONFORAMA GRANCIA

VIA CANTONALE 20

Axiomes



584408

6916 Grancia

Tel : 091 252 34 06 / Fax :

TVA intracomm. : CHE-116.304.529

E-mail : sdv.grancia@conforama.ch

SCHEDA DI RIPARAZIONI

N° dossier : 660-240801723

vettore

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Subappaltatore

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier sotto garanzia

N° dossier : 660-240801723
data creazione : 17/08/2024
Data di conclusione :
data acquisto : 29/06/2024
N° Fattura : 2524181143793
gamma : Piccolo elettrodomestico
Marca / modello : KRUPS / XN1005-INISSIA
codice prodotto : 531262
numero di serie / IMEI : XN1005CH/LL0
N° RMA :

cliente

RIOLO NELLY
VIA SAN GOTTARDO 115
6900 Lugano
piano : Batiment : Treppe :
Tel :
Tel ufficio :
Tel. Cellulare : 0791588521
E-mail : bruno.vigrezio@gmail.com

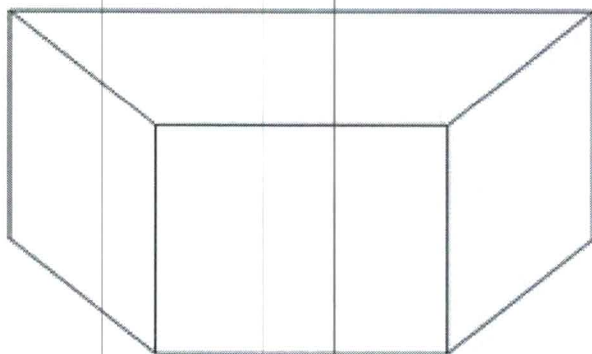
accessorio(i) ricevuto(i) :
in attesa degli accessori :

descrizione del guasto

E. il cliente lamenta che la macchina del caffè l'ha usata una volta ma non eroga caffè, testata in negozio e sembra che non peschi acqua. in garanzia grazie

descrizione dello stato del dispositivo

come nuova completa di tutto, anche il caffè all'inetrno





Buono di presa in carico del 17/08/2024

sotto garanzia

Dettagli cliente :

Cognome / Nome : RIOLO NELLY
indirizzo : VIA SAN GOTTARDO 115
Codice postale : 6900

Città : LUGANO
Telefono : / 0791588521
Email : bruno.vigrezio@gmail.com

Informazioni prodotto :

Il vostro prodotto : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red
Gamma : Piccolo elettrodomestico
Marca : KRUPS
Codice prodotto : 531262
Modello : XN1005-INISSIA
N° di serie : XN1005CH/LL0
Apparecchio di prestito : non

Garanzia : Garanzia 2 anni
Data d'acquisto : 29/06/2024
Data d'uscita :
Fine della garanzia : 29/06/2026
N° della fattura : 2524181143793
Luogo d'acquisto : CONFORAMA GRANCIA
Pagamento anticipato : CHF

Descrizione :

Stato del prodotto :

Descrizione del guasto : E. il cliente lamenta che la macchina del caffè l'ha usata una volta ma non eroga caffè, testata in negozio e sembra che non peschi acqua. in garanzia grazie

Accessori ricezionati :
Pezzo(i) ordinato(i) :

Commenti : come nuova completa di tutto, anche il caffè all'inetrno

Per qualsiasi informazione potete contattare il nostro servizio clienti :
CONFORAMA GRANCIA per telefono al : 091 252 34 06

Oppure per email : SDV.GRANCIA@CONFORAMA.CH

Nota :

Qualsiasi prodotto o parte non restituita entro un anno sarà distrutta.

In caso di rifiuto della garanzia (in conformità alle condizioni di vendita disponibili sul nostro sito web), verrà redatto un preventivo. Le riparazioni non coperte dalla garanzia saranno a carico del cliente.

Se il preventivo viene rifiutato e il prodotto viene restituito non riparato, il costo del preventivo sarà addebitato al cliente.

www.conforama.ch

Vigrezio



Una nota / un suggerimento ?

Siamo qui per ascoltarvi !

GRANCIA
Via Cantonale
6916 GRANCIA

Tel: +41 91 252 34 00

Tel SDV: +41 91 252 34 00

Email: sdv.grancia@conforama.ch

Num. IVA Intracomm: CHE-102.382.115

Riassunto dell'ordine RITIRO IMMEDIATO



2 5241 8114 3793

Num. ORDINE: 2524181143793
Del: 29.06.2024

Nome Cliente: NELLY riolo
Indirizzo: VIA SAN GOTTARDO 115
Codice Postale: 6900
Città: MASSAGNO

DESIGNAZIONE	QTA	PU	TOTALE
531262 Macchina da caffè NESPRESSO KRUPS Inis sia	1,00	59,95	50,00
Venditore: Emanuele P. Article d'exposition Vente surface Depot : D2 / GARANTIE 2 ANS GLDBR3A01 Estensione di garanzia Helvetic 2+1 prodot	1,00	9,95	9,95

Venditore: Emanuele P.

TOTALE IVA ESCL. 56,20

Nos Conditions Générales de Vente
s'appliquent :
www.conforama.ch/fr/general-condition

Es gelten unsere Allgemeinen
Verkaufsbedingungen:
www.conforama.ch/de/general-condition

Si applicano le nostre Condizioni Generali di
Vendita:
www.conforama.ch/it/general-condition

Pour les produits faisant l'objet d'une garantie
contractuelle, le détail des garanties figure dans le
contrat de garantie ci-joint.
Die Details für die Ware mit vertraglicher Garantie
befinden sich im beigefügten Garantievertrag.
Per i prodotti oggetto di una garanzia contrattuale,
il dettaglio delle garanzie è riportato nel contratto di
garanzia allegato

www.conforama.ch - 24/24 - 7/7



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



534408

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertue Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			