

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 16.08.2024



0004485726

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



584402

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9617, Streckeisen Livio



0004485726

Lieferschein zu Auftrag 0004485726

F580

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
977571	S& SA CREATISTA+ STAIN	0001 ST
Seriennummer	23298800Q1014L8A1m6	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Wasser läuft an der unterseite der Maschine aus	
Zustand	Kratzer am Gerät links Kratzer am Gerät rechts Kratzer am Gerät vorne Gebrauchsspuren stark	Dies ist jetzt, 2. Rep.

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlm Manipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

16.08.24, 580, Axiomes

Auftrags-Nr.

824033451

(/)

Status Auftrag

GL geliefert

18.03.2024

/

17:59:30

Bestelldatum

17.03.2024

Spezialbest./id.ch

01 Lieferantenbestel

17.03.2024

/

10:22:49

Bestellfiliale

F500

Lieferadresse

Kunde

DE

19.12.1993

laura_olari@hotmail.com

Kundennummer

I001769950

Olari Laura

+41789285130

Personalnummer

00355259

Bahnweg 10

Olari Laura

Supercardnummer

2501052792038

CH - 8589 Sitterdorf

Bahnweg 10

CH - 8589 Sitterdorf

Kopfdaten		Kosten	Rabatte	Gesamt	
Zahlungsart	01 Kreditkarte	Basispreis	429.95	Kopfrah.	0.00
Versandart	03 Heimlieferung	Versandkosten	0.00	Pos.Rab.Total	0.00
	Transportgar.		0.00	MA Rab. Total	21.50
	Mindermengenz.		0.00		Gutschein
	Abholstellenzu.		0.00		Giftcard
	Rückgabeoption		0.00		
	Garantie+		0.00	Total	408.45
	Protection		0.00		

Pos.	B	L	S	Artikel	Marke	VP	G+	Betrag	Protection	R.opt.	Pos.Rab.	Ma.Rab.	Garantie
001	1	1		0001873488 / 977571 - SAGE Creatista Plus Metal Stainles SAGE		429.95		0.00	0.00	0.00	0.00	21.50	24



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
23298800Q1014L8A1M6
4482296

Laura Olari
Bahnweg 10
8589 Sitterdorf

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Steel
583938

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 25.07.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x COFFEE RELATED TEFLON TUBE CREATISTA
3 x O-Ring 003.40x1.90 rouge, 70 Shore
1 x LEFT PANEL ASSEMBLY-STAINLESS STEEL
CREATISTA
1 x RIGHT PANEL ASSEMBLY-STAINLESS STEEL
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x Wassertank CREATISTA
1 x feet, kit - CREATISTA
1 x Wassertankdeckel CREATISTA
1 x DRIP TRAY ASSEMBLY - SS SAGE LOGO (EU
Version) CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 25.07.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Nachdruck vom 20.08.2024
Kunde avisieren

Frau
Olari
Laura
Bahnweg 10
8589 Sitterdorf

Postfach:

Tel. P. +41789285130

Tel. G.

Tel. N. 0792433318

Fax

E-Mail laura_olari@hotmail.com

Amriswil, 16.08.2024
Interdiscount F580
Amriswil
Amriville / Kirchstrasse 11
8580 Amriswil

Telefon: 071 / 410 00 11

Sie wurden bedient von:

9617, Streckeisen Livio

Reparaturauftrag 0004485726

F580

Gerät:	Marke und Typ	
977571	S& SA CREATISTA + STAIN	0001 ST
Seriennummer	23298800Q1014L8A1m6	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Wasser läuft an der unterseite der Maschine aus	
Zustand	Kratzer am Gerät links Kratzer am Gerät rechts Kratzer am Gerät vorne Gebrauchsspuren stark	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584402

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			



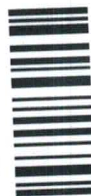
AXIOMES
ENGINEERING SA

LAPOSTE



99.60.120795.05839383

PRI



Laura Olari
Bahnweg 10
8589 Sitterdorf

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orlé 30A
1032 Romanel-sur-Lsne

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER



3

4482296-583938