

Axiomes



584361

RMA Lieferung

Datum: 16.08.2024
Auftrag: 121813487
Lieferung: 160434841
Anzahl Pakete: 1
Paketnummer: 99.60.020753.94349949
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: 6528950 Produkt: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SHY2QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig. RMA-Typ: Defektes Produkt RMA-Artikel Zubehör: Kaffeemaschine inkl. Wassertank und Abtropfteil Fehlerbeschreibung: Maschine hat kein Wasser mehr gepumpt. Die Instruktionen (siehe unten) von der offiziellen Nespresso-Seite wurden dann befolgt. Bei Schritt 2 (entkalken) hat es dann einen lauten Knall gegeben und Wasser ist unter der Maschine ausgeflossen. Beschreibung des Artikelzustands: Kein Kaffee, kein Wasser, Kaffee fließt ungewöhnlich: Verpackungszustand: 1) Kontrollieren Sie, ob der Wassertank korrekt platziert ist. Ist er leer, füllen Sie ihn mit Trinkwasser. Anbieter Produkt-Nummer: 2) Entkalken Sie die Kaffeemaschine, falls notwendig. Partner Rechnung: Wassertank zerkratzt, Tiefer Kratzer auf der Seite vom Gehäuse (evtl. durch aufschneiden vom Paket, war ungeschützt im Karton) Ohne Originalverpackung SNE800SHY2QEU1 TI60032446 Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Oliver Nagy, Im Platz 20, CH-8330 Pfäffikon / Mail: oliver.nagy@gmx.ch / Tel: +41 79 300 30 58	20307800Q0557L8A0L3	8371545 1
Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden. Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.		



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 57539971

Bestell- / Rechnungsdatum 23.12.2021
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 2396852
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Oliver Nagy
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum
 Rechnungsnummer
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption TWINT
 Lieferadresse Oliver Nagy, Im Platz 20, CH-8330 Pfäffikon
 Rechnungsmitteilung
 Währung CHF

Oliver Nagy
 Im Platz 20
 8330 Pfäffikon
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404845	23.12.2021	1	7.70%	305.48	329.00	305.48	329.00
24 Monate Garantie (23.12.2021 - 23.12.2023)								
Gesamtbetrag							305.48	329.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								23.52
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								329.00
23.12.2021 Zahlung geleistet								-329.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Axiomes



584361

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
				-		⚠ Paro; rayée à l'arrivage
Etat propreté	Normal			-		
	Taché/sale					

À changer