

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1359994

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	15.08.2024	N° de client:	6252052
Référence client:	32797819	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22137006b068258A0N1
Date d'achat:	15.07.2022	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Récipient, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Wasser läuft aus und kaffee kommt nicht richtig raus.. Kundin schicktschon zum vierten mal die Maschine ein. Es gibt immer wieder Problemeauch nach austausch. Bitten um Gutschrift. (32739299, 32573067,32600203) // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Weinelden
15.08.24 14:20



Lieferschein Nr. 101253

Datum:	15.08.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1359994	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (22137006b068258A0N1), 32797819

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Warenbegleitpapier

15.02.2024



Genossenschaft Migros Ostschweiz

Auftragsnummer: 32739299

Filiale: 0090455 OS MM Weinfelden, 8570 Weinfelden

Herr & Frau
Cornelia Rundum schön
Frauenfelderstr. 43
8570 Weinfelden

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Postfach
9201 Gossau SG
MwSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

Kundenbeleg

15.02.2024/SE1

Auftragsnummer: **32739299**
Auftragsdatum: 29.01.2024
Ihre Filiale: 009/0455 OS MM Weinfelden 8570, Weinfelden
Artikel: 71746520000017 Nespresso Citiz Silver XN741B
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22137006b068258A0N1
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 071 622 01 93

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Pumpe ersetzen
Undichte Teile ersetzen
Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Reparaturpauschale	1 Stk		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

M55



Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584359

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			

Auftragsnummer:	32797819	10.08.2024
Auftragsdatum:	10.08.2024	
Kauf-Datum:	15.07.2022	
Voraus. Abholtermin:	10.09.2024	Ende Werkstatt 05.09.2024
Alte Beleg-Nummer:	32739299	
Kunde:	Cornelia Rundum schön, Frauenfelderstr. 43, 8570, Weinfelden	
Kunden Telefonnummer:	071 622 01 93 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	OS MM Weinfelden, 2430, 8570, Weinfelden	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	wassertank, Kapselbehälter, tropfschale.	
Verkaufspreis CHF:	149.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - ohne Beurteilung	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wasser läuft aus und kaffee kommt nicht richtig raus.. Kundin schickt schon zum vierten mal die Maschine ein. Es gibt immer wieder Probleme auch nach austausch. Bitten um Gutschrift. (32739299, 32573067, 32600203)

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32797819

