

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1345760

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	02.08.2024	N° de client:	6251920
Référence client:	32791930	Marque:	De'Longhi
Appareil:	0132191615 De Longhi Nespresso Citiz EN167.B Black	N° de série:	23082007c167078A09q
Date d'achat:	16.08.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: komplett, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

Es konnte weder der Entkalkungsvorgang gestartet noch ein Kaffeeausgegeben werden. Wasser wird nicht mehr angezogen. Achtung Austauschmaschine siehe mitgesendetes Dokument. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Auftragsnummer:	32791930	19.07.2024
Auftragsdatum:	19.07.2024	
Kauf-Datum:	16.08.2023	
Voraus. Abholtermin:	27.08.2024	Ende Werkstatt 22.08.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Ruth Bütikofer, Stöckenstrasse 14, 3380, Wangen a. d. Aare	
Kunden Telefonnummer:	032 633 30 85 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MEL Egerkingen Gäupark, 6833, 4622, Egerkingen	
Artikelnummer:	71746570000017	
Artikelbezeichnung:	De Longhi Nespresso Citiz	
Marke/Typ/Seriennummer:	De'Longhi/0132191615/	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	193.85	
Reparaturstelle:	9106, 507, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	



* 1 3 4 5 7 6 0 *

1345760

Fremdprodukt M-Service -
Kenwood - Migros Egerkingen

24.07.24 10:38

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Es konnte weder der Entkalkungsvorgang gestartet noch ein Kaffee ausgegeben werden. Wasser wird nicht mehr angezogen. Achtung Austauschmaschine siehe mitgesendetes Dokument.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32791930



Genossenschaft Migros Aare

MIGROS

P.P. CH - 8031
Zürich

B-ECONOMY Post CH AG

Frau
Ruth Bütikofer
Stöckenstrasse 14
3380 Wangen a. d. Aare



Genossenschaft Migros Aare

Postfach

3321 Schönbühl

MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Kundenbeleg

12.09.2023/SE1

Auftragsnummer: **32679399**
Auftragsdatum: 16.08.2023
Rechnungsnummer: 65635943
Ihre Filiale: AA MEL Langenthal MParc, 4900 Langenthal, 0036830
Artikel: 71741220000012 L-KAPSELMASCHINE TX180 U PURE CREAM NESP
Marke/Typ/Seriennummer: Nespresso/NESPRESSO TX180/15131C50p064388A0KH
Ersatzgerät/Nummer: //
Kunden Telefonnummer: 032 633 30 85

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Gerät zum Spezialpreis austauschen

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Reparaturpauschale	1 Stk	193.85 V	1	193.85

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

193.85

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code:1=7.7% Total MwSt in CHF: 13.86

MS5



7 613064 529641

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495

MIGROS

Melectronics, HPero Langenthal
Tel. 058 567 86 30
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis - Gespart	Total	#
M-Service Mel	1	193.85	193.85	2

Varenrücknahme

ANZAHLG. REP. / KV MEL (Unpassend (wiederverkäuflich))		
1	80.00-	80.00- 0

Total CHF 113.85

Bar CHF	123.85
Zurück	10.00
Total in EUR	117.37

Cumulus-Nummer	2099.336.912.381
Punktestand per 01.10.2023	0.00
Erhaltene Punkte	193.85

#	MVST.-Nummer	CHE-105.792.739	MVST
Gr	Satz	Total	MVST
0	0.00	80.00-	0.00
2	7.70	193.85	13.86

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010 00369500420210230050000011385
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036950 0533864 042 0050 02.10.2023 13:51:19 CG



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



84176

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			