

Ax omes



58 1144

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 31/07/2024

**Référence FNAC : 1600611**

C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :  
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| MARQUE                        | KRUPS               |
| MODELE                        | NESPRESSOATELIER    |
| NUMERO DE SÉRIE OU IMEI       | 21203S852011258A09T |
| SKU                           | 14096604            |
| ACCESSOIRES                   | complet sans carton |
| MOT DE PASSE                  |                     |
| N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT | 177 -- 06/01/2023   |
| GARANTIE                      | Oui                 |
| DEFAULT                       | la machine fuit     |
| ETAT                          | pas de rayures      |

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : [sav@ch.fnac.com](mailto:sav@ch.fnac.com))

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA**  
**SAV C/O JETIVIA**  
**Chemin de l'Emeraude 8**  
**1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ  
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

**L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.**

SKU: SKU





FNAC SIERRE SIS  
Centre Manor Sierre  
3960 Sierre  
Tel :

## Panier d'achat

Duplicata Panier ENCAISSE - le 06/01/2023 à 18:05:33  
exemplaire client

Client : **HOLZER Marie Claude**

N° panier : **177 - 9**



0756010001003301499



00001779

Commentaire : :

| N° | Vendeur | Code article | Libellé                                           | Retrait Achat | Prix unitaire TTC  | Qté | Montant total TTC | TVA  | Transaction                 | Code Interne | Total à encaisser |
|----|---------|--------------|---------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|-------------------|------|-----------------------------|--------------|-------------------|
| 1  | JMOR1   | 14096604     | KRUPS NESPRESSO ATELIER<br>3016661156632          | N             | 299.95<br>- 104,95 | 1   | 195.00            | 7.70 | ACHAT<br>1 x Offre Speciale |              | 195.00            |
| 2  | JMOR1   | 14387362     | ESSENTIEL EGP FIXE 0-199 3 YEARS<br>2000012594083 | N             | 39.90              | 1   | 39.90             |      | ACHAT                       |              | 39.90             |

Retrait  
Achat



23010600160000177

**TOTAL TTC : 234.90 CHF**  
(243.04 €)

**TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF**

N° caisse/ticket : **002/000403**



230106002000403

**AXIOMES ENGINEERING SA**

SERVICE APRÈS-VENTE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A

1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

**LISTE DE COLISSAGE**

1600611

**Expéditeur :**  
Fnac suisse SAV  
C/O Jetivia SA  
chemin de l'Emeraude, 8  
1214 Vernier



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



584144

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        |          |             | E / S             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
|                      |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |

#### Etat général de la machine

| Rayures       | Parfait/neuf | Usure normale | Fortes rayures | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|--------------|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Etat propreté | Normal       | Taché/sale    |                |           |            |           |