

Axiomes



584130

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30

**Ordre/BL: C023 - 162759 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                                      |
| Marque:                  | KRUPS                                                     |
| Type:                    | XN741C CITIZ CHROME                                       |
| N° série:                | 212 720 06B 0636 58A 0DQ                                  |
| Accessoires:             | Complet avec carton                                       |
| État:                    | Traces d'usage                                            |
| Description de l'erreur: | De l'eau coule sous la machine depuis plusieurs semaines. |

Client : SUSANNE ARTHO  
AM STOLLE 9  
CH 8494 BAUMA

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 40398039    |
| N° caisse    |             |
| N° article   | 41101931932 |
| Date d'achat | 05.08.2023  |

Code EAN

3 016661 155345

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : KANDASAMY

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12

**C023-162759-1**

**10**

300724, Alex Siegenthaler



0 000068 219918

**10-02-03-00**

AXIOMES ENGINEERING SA

**CAPSULE MACHINE NESPR  
KRUPS  
XN741CCITIZCHROME**

**C023-162759-1**



MARIN-EPAGNIER, 27.07.2024 10:08

SUSANNE ARTHO  
AM STOLLE 9  
CH 8494 BAUMA

078 760 37 11

E-mail: [PATRICK.ARTHO@GMAIL.COM](mailto:PATRICK.ARTHO@GMAIL.COM)



MARIN-EPAGNIER, 27.07.2024 10:08

**Ordre réparation / bon de remise: C023 - 162759**

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Marque:       | KRUPS                     |
| Type:         | XN741C CITIZ CHROME       |
| Date d'achat: | 05.08.2023                |
| Type app.:    | CAPSULE MACHINE NESPRESSO |
| N° de série:  | 212 720 06B 0636 58A 0DQ  |
| N°. art.:     | 41101931932               |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Accessoires:             | Complet avec carton                                       |
| État:                    | Traces d'usage                                            |
| Description de l'erreur: | De l'eau coule sous la machine depuis plusieurs semaines. |

**Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!**

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: [mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch](mailto:mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch)  
Tel: +41 32 756 08 12

## SAV - Formulaire de prise en charge

Complet avec carton

|                            |                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. dossier :               | C023-.....                                                                                              |
| Type :                     | <input checked="" type="checkbox"/> REP<br><input type="checkbox"/> NCP<br><input type="checkbox"/> PDT |
| (à remplir par le service) |                                                                                                         |

Données de contact du client (à remplir en caractères d'imprimerie)

|             |               |            |                        |
|-------------|---------------|------------|------------------------|
| Nom :       | Artho         | Rue / n° : | Am Stalle 9            |
| Prénom :    | Susanne       | Localité : | Baum                   |
| Tél. mobile | 078.760.37.11 | NPA :      | 8494                   |
| Tél. fixe : |               | E-mail* :  | Patrik.Artho@gmail.com |

\*Merci de renseigner l'adresse e-mail, pour une correspondance plus directe et rapide. Par ailleurs, nous certifions qu'en aucun cas cette donnée sera utilisée à des fins publicitaires.

Etat de l'appareil à la prise en charge (cochez ce qui convient)

- |                                                                                                                                                                  |                          |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Est-ce que l'appareil a subi ou présente des marques de dégâts physiques suite à un choc ou une erreur de manipulation (p. ex. fissure, fêlure, bosse etc.) ? | Oui                      | Non                                 |
|                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Est-ce que l'appareil a été en contact avec un liquide quelconque ?                                                                                           | Oui                      | Non                                 |
|                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Avez-vous installé ou modifié des programmes/applications peu de temps avant l'apparition du problème ?                                                       | Oui                      | Non                                 |
|                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Avez-vous effectué les mises à jour recommandées par le système d'exploitation de l'appareil ?                                                                | Oui                      | Non                                 |
|                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                  | Oui                      | Non                                 |
|                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

C023 - 162759 - 1



ocalisation (Find My iPhone) de

Expéditeur  
MEDIA MARKT  
MARINRécepteur  
AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICEFourn. GROUPE SEB  
SCHWEIZ GMBHKRUPS  
XN741C CITIZ CHROME  
CAPSULE MACHINE NESPRESS  
1931932 1/1

N° RMA

est invité par écrit à venir retirer son appareil. Si l'objet du  
de quatre semaines après la première demande de retrait,  
un loyer de stockage à hauteur de Fr. 15.- par jour.

ne l'exactitude des informations fournies ci-dessus et  
conditions liées à la prise en charge de son appareil.

Date :

24.07.24

Signature client :

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA  
eMail: MARIN@MEDIAMARKT.CH

Tél: 0041 32 756 08 08

**Fax:**

|                |              |                  |                                            |
|----------------|--------------|------------------|--------------------------------------------|
| Vente comptant | N°: 40398039 | Date: 05.08.2023 | Délai de livraison:<br>05.08.2023          |
|                |              |                  | Mode livr.: Emporté                        |
|                |              |                  | Vendeur: 7809 COSSETTE SYLVIE<br>VECCHIONE |



Adresse fact.:  
N° cli.: 900181311  
MADAME  
ARTHO  
SASANNE  
AM STOLLE 9  
CH 8494 BAUMA  
no@e.mail

|                                                                                                                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>Model expo</p> <p>Produit complet</p> <p>Garantie 2 ans</p> <p>L'adresse e-mail est facultative et sert aux fins suivantes</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

| Pos | Qté N° GRP | N° art. | Désignation                  | Fil. | Dp. Ray. | Px vte unit              | Mo | Total             |
|-----|------------|---------|------------------------------|------|----------|--------------------------|----|-------------------|
| 1   | 1 4110     | 1931932 | KRUPS<br>XN741C CITIZ CHROME | 1153 | 6 33     | 133.66                   | 4  | 133.66 CHF        |
|     |            |         |                              |      |          |                          |    |                   |
|     |            |         |                              |      |          | Sous-total               |    | 133.66 CHF        |
|     |            |         |                              |      |          | Arrondissement           |    | 0.00 CHF          |
|     |            |         |                              |      |          | <b>Montant tot. prov</b> |    | <b>133.66 CHF</b> |

Vos données sont traitées selon la législation sur la protection des données personnelles, dans une base de données automatique.  
Document seulement valable avec le bon de caisse correspondant! TVA sur le ticket de caisse correspondant.

Les Conditions générales actuelles de MediaMarkt Suisse sont applicables.

L'utilisation de votre adresse e-mail pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction

En indiquant mon adresse électronique, je suis d'accord de recevoir des invitations à des enquêtes satisfaction (environ deux fois par an). Je suis conscient que je pourrai révoquer mon consentement conformément aux conditions commerciales générales affichées dans le magasin.

Ordre donné

Date: Merchandise recu

Client / 1

Media Markt Suisse SA, succursale Marin  
Siège: RUE DE LA FLEUR-DE-LYS 26 2074 MARIN-EPAGNIER  
N° registre de commerce: CHE-479.639.500  
Bureau d'immatriculation: NEUCHÂTEL (CH)

**C023 - 162759 - 1**



Expéditeur  
MEDIA MARKT  
MARIN

Récepteur  
AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE

|        |                            |
|--------|----------------------------|
| Fourn. | GROUPE SEB<br>SCHWEIZ GMBH |
|--------|----------------------------|

KRUPS  
XN741C CITIZ CHROME

N° RMA

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| CAPSULE MACHINE NESPRESS |     |
| 1931932                  | 1/1 |

Relation bancaire:

Nom banque: CREDIT SUISSE AG  
IBAN: CH58 0483 5183 2188 1100 0  
BIC: CRESCHZZ80A

Feuille 1 de 1

Axiomes



584130

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |