

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 24.07.2024



0004482941

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1279, Urs Nydegger

Axiomes



584086



0004482941

Lieferschein zu Auftrag 0004482941 G +

F561

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
1006742	L & KRU VERTUO NEXT ROT	0001 ST
Seriennummer	XN9105CH/FB1-0121	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210923 561-9902	
Fehler	PERDE CAFFE DA SOTTO	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag: 150.00		

All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!

Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. Dalla garanzia plus sono esenti gli apparecchi usati a scopo commerciale. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il 50% il controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 0.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente

Ristampa dal 26.07.2024

Avvisare cliente

Signora
Rigiani
Giovanna
via al Camp di nav 8
6513 Monte Carasso

Casella postale:

Tel. privato

Tel. lavoro

Tel. C.

Fax

E-Mail

0791790067

giovanna.rigiani@gmail.com

San Antonino, 24.07.2024
Interdiscount F561
San Antonino
Centro Acquisti (Jumbo)
6592 San Antonino

Telefono: 091 / 840 10 11

E stato servito da:

9584, Trocciola Mattia

Incarico di riparazione 0004482941 G +

F561

Apparecchio:

Marca e modello

1006742

L& KRU VERTUO NEXT ROT
XN9105CH/FB1-0121

0001 ST

Nr. di serie

!!Attenzione!! non tutti le componenti a Imballaggio non originale/incompleto

Modo di fatturazione

Garantie PLUS 20210923 561-9902

Caso di garanzia

Difetto

PERDE CAFFE DA SOTTO

Stato di condizione

Tracce d'usura media

All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!

Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. Dalla garanzia plus sono esenti gli apparecchi usati a scopo commerciale. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 99.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 24.07.2024



0004482941

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9584, Trocciola Mattia



0004482941

Lieferschein zu Auftrag 0004482941 G + F561

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
1006742	L& KRU VERTUO NEXT ROT	0001 ST
Seriennummer	XN9105CH/FB1-0121	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210923 561-9902	
Fehler	PERDE CAFFE DA SOTTO	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!

Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. Dalla garanzia plus sono esenti gli apparecchi usati a scopo commerciale. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 99.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente



Consegna

Convenzione tra
Coop, Thiersteinerallee 12, 4053 Basilea,
che qui agisce tramite INTERDISCOUNT,
Divisione di Coop Società Cooperativa
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

No. contratto/Data: 11357220 / 22.09.2021
No. cliente: 1143497
Data di stampa: 24.07.2024

e Signora
Giovanna Rigiani
via al Camp di nav 8
6513 Monte Carasso

Indicazioni personali del cliente

Info. aggiunt. dell'indirizzo: Tel. privato/Natel: 0791790067 Tel. professione: Piano: Ascensore: No Domiciliato qui da: 08.2005 L'ultimo indirizzo: L'ultimo domicilio: EMAIL:	Professione: Datore lavoro/loc.: Data di nascita: 01.06.1970 Stato civile: Nazionalità: Tipo di documento: Passaporto No. del documento:
---	--

Oggetto del contratto

Quan.	Articolo	Designazione	Garanzia	Lordo CHF	Sconto CHF	Netto CHF	
1	1006742	L& KRU VERTUO NEXT ROT	24 mesi	139.90		139.90	1
1	10355	ID GARANZIA + 2A.	561-9902	15.35		15.35	1
		Spese di consegna		0.00		0.00	1
		TOTALE (incl. IVA 11.10 CHF)		155.25		155.25	

IVA 1 = 155.25 incl. 7.700% = 11.10 CHF

La somma è stata pagata in contanti

Condizioni generali di restituzione, garanzia e riparazione

1. Diritto di restituzione e di sostituzione

1.1 In generale

Il cliente non ha alcun diritto di restituzione o sostituzione. Per alcuni articoli è prevista la restituzione purché siano rispettate le condizioni previste. La sostituzione è esclusa. La restituzione di un articolo è unicamente possibile entro due settimane (14 giorni di calendario) dopo la ricezione della merce. La data di consegna o di ritiro è determinante.

La restituzione può essere richiesta in una filiale o presso il centro clienti.

1.2 Supplemento della Protection 10 Days

La "Protection 10 Days" può essere effettuata solo al momento dell'acquisto dell'apparecchio. Acquistano più pezzi dello stesso articolo, si può stipulare solo lo stesso numero di "Protection 10 Days".

Una volta concluso il contratto "Protection 10 Days", l'apparecchio è protetto da tutti i danni per dieci giorni dopo l'accettazione da parte del cliente presso il negozio o la consegna al cliente.

In caso di danni, l'apparecchio deve essere restituito alla filiale con l'imballaggio e la ricevuta di vendita. L'apparecchio sarà sostituito dal negozio. Il rimborso del prezzo di acquisto dell'apparecchio e della "Protection 10 Days" è escluso. La "Protection 10 Days" si estingue con la sostituzione. Per il nuovo apparecchio si può concludere una nuova "Protection 10 Days".

2. Garanzia

Interdiscount dà al cliente una garanzia sui prodotti acquistati. In caso di garanzia legale (cioè in caso di difetti che si verificano o sono già presenti prima o dopo la consegna del prodotto o della merce al cliente), il cliente ha diritto all'eliminazione del difetto, alla sostituzione oppure al "risarcimento". La decisione in merito al tipo di prestazione dovuta per la rimozione del difetto spetta a Interdiscount o al produttore. Se Interdiscount o il produttore decidono di annullare il contratto, il rimborso al cliente sarà adeguato al valore di mercato corrente dell'apparecchio difettoso. Per la durata della riparazione del difetto, non vi è alcun diritto ad un apparecchio di riserva gratuita.

Sono esclusi dalla garanzia: Danni da eventi naturali, danni da umidità, danni da urti o caduta, danni dovuti dall'uso, formazione di calcare degli elettrodomestici, problemi di software, errori di manipolazione, danni causati da terzi, interventi o modifiche effettuate sull'apparecchio, pezzi di usura: pile, batterie, lampade da proiezione e imballaggio. La garanzia legale è completamente esclusa.

3. Periodo di garanzia e garanzia del produttore



No. contratto/Data: 11357220 / 22.09.2021
No. cliente: 1143497
Data di stampa: 24.07.2024

La durata della garanzia di ogni articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Questa ammonta a 2 anni per i nuovi apparecchi ed è valida dal momento della consegna o del ritiro del prodotto. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto, il periodo di garanzia iniziale non verrà esteso. La ricevuta di vendita vale come certificato di garanzia e deve essere conservata con cura.

4. Procedura in caso di difetto

In caso di difetto, dove non sussistono motivi di esclusione della garanzia, il cliente si rivolgerà direttamente presso una filiale o al servizio clienti. È esclusa la richiesta di rimborso delle spese di riparazione da parte di terzi. Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso, a proprie spese e rischio, alla filiale o al luogo designato dal servizio clienti. I prodotti devono essere consegnati o inviati con tutti gli accessori nell'imballaggio originale con l'aggiunta della ricevuta di vendita/di consegna. In caso di mancanza dell'imballaggio originale, il prodotto deve essere imballato in modo sicuro e trasportabile. In caso che un prodotto consegnato o inviato non fosse coperto dalla garanzia (motivi di esclusione o fuori del periodo di garanzia), viene automaticamente calcolato un preventivo di riparazione. Questo può essere addebitato al cliente. In caso di riparazione del prodotto, il preventivo non sarà addebitato al cliente. Se il cliente non risponde al preventivo entro i termini indicati, il prodotto verrà eliminato. I prodotti ritornati che non presentano difetti, che sono stati inviati ad un indirizzo sbagliato, o la cui restituzione non è stata concordata e /o il cui imballaggio è difettoso oppure mancano gli accessori, possono essere restituiti al cliente. In questi casi, Interdiscount ha il diritto di chiedere un risarcimento danni.

5. Estensione della garanzia

Il cliente ha la possibilità di estendere la garanzia di altri 24 mesi dopo la scadenza del periodo di garanzia. Quando si acquistano più pezzi dello stesso articolo, è possibile concludere solo lo stesso numero di estensioni di garanzia. Sono esclusi dall'estensione della garanzia i prodotti utilizzati per scopi commerciali. Le riparazioni/regolazioni sul posto e gli apparecchi di sostituzione non sono inclusi nella garanzia estesa. L'estensione della garanzia è offerta in due varianti: sia come estensione temporanea della garanzia esistente secondo il paragrafo 3 (opzione bring-in), sia sotto forma di estensione temporale della garanzia esistente secondo il paragrafo 3, combinata con un servizio di ritiro (Pick-up). Con l'opzione pick-up, il prodotto difettoso viene ritirato dal cliente a spese e a rischio di Interdiscount e, il prodotto riparato o sostituito, viene restituito al cliente. I prodotti difettosi durante il periodo di "estensione della garanzia" devono essere portati dal cliente di persona presso una filiale (opzione bring-in). Alla riparazione deve essere allegata una copia del certificato di garanzia.

Se al momento dell'acquisto, è stata conclusa un'estensione della garanzia con l'opzione Service Pickup, il cliente deve avvertire il servizio clienti. In seguito, viene fissato un appuntamento telefonico e organizzato un ritiro e una consegna sul marciapiede. Interdiscount ha il diritto di addebitare al cliente i costi relativi al ritiro presso l'impresa di trasporto incaricata, se in caso di estensione della garanzia con l'opzione Service Pickup, l'apparecchio da ritirare non è disponibile alla data concordata o non è sufficientemente imballato.

Firme

Con la mia firma confermo che le indicazioni sono complete e conforme alla verità.

Luogo e data:

San Antonino, 24.07.2024

Vanzan Fabio
INTERDISCOUNT
San Antonino/F561
Centro Acquisti (Jumbo)
6592 San Antonino
Tel. 091 / 840 10 11
Fax 091 / 840 10 12

(Firma)

Cliente:

(Firma)



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584086

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	(E) S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			