

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 25.07.2024



0004483033

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

2395, Jothika Thillainathan

Axionies



584082



0004483033

Lieferschein zu Auftrag 0004483033

F500

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantiausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 nicht ersichtlich Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	-	0001 ST
Fehler	Maschine Ca.20% des Wasser endet in der Maschine statt der Tasse 0726938096 Trotz Einhaltung der Entkalkungsintervalles strömt das Wasser an mehreren Orten aus der	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

P.P. 3303 Jegenstorf Post CH AG

Frau
Hilde Hässig
Mittlischelgstrasse 22
8590 Romanshorn

Auftrag : 726938096
vom : 11.12.2022
Referenz : Krups Citiz rot

Rechnung 746664986 Datum: 13.12.2022

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Stückpreis	Betrag CHF	M
1927038	KRUPS Citiz XN7415 (Nespresso, Rot) Verkäufer : microspot.ch	1	109.00	109.00	1
Summe Positionen				109.00	
Gesamtkaufpreis inkl. Mwst.				109.00	

Verkäufer	MwSt-Nr./UST-ID	M	Betrag Brutto in CHF	MwSt	Summe MwSt. in CHF
microspot.ch	CHE-116.311.185	1	109.00	7.70	7.79

Kontakt der Verkäufer
microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

Bezahlt mit Kreditkarte Visa

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von microspot.ch

microspot.ch
Geschäftsbereich der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 853 53 53 (Mo - Fr 09:00 - 17:00)
support@microspot.ch
www.microspot.ch

Reparaturformular



Empfänger

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Persönliche Angaben

Anrede

☒ Frau ☐ Herr ☐ Keine Angabe

Firma

Name, Vorname

Hässig Hildegard

Strasse, Hausnummer

Mittlisselgstrasse 22

PLZ, Wohnort

8590 Romanshorn

Telefon

071 460 09 09

E-mail

hilde@haessig.org

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

726938096

Kaufdatum

12.12.2022

Datum

20.07.2024

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount

After Sales Services

Produktangaben

Marke

KRUPS

Typ

KRUPS Citiz XN7415 (Nespresso, Rot)

Zustand des Objekts

schwch

Mitgeliefertes Zubehör

Abtropfschale, Wassertank

Serien / IMEI-Nr.

22172006c035558A2An

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Trotz Einhaltung der Entkalkungsintervalles strömt das Wasser an mehreren Orten aus der Maschine. Ca 20% des Wasser endet in der Maschine - statt der Tasse

Unterschrift

H. Hässig

Nachdruck vom 25.07.2024
Kunde avisieren

Frau
Hässig
Hilde
Mittliszelgstrasse 22
8590 Romanshorn

Postfach:

Tel. P. 0714600909

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail hilde@haessig.org

Jegenstorf, 25.07.2024
Interdiscount F500
Internet-Shop
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon: 031 / 764 44 44

Sie wurden bedient von:
2395, Jothika Thillainathan

Reparaturauftrag 0004483033 F500

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	nicht ersichtlich	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	-	0001 ST
Fehler	Maschine Ca.20% des Wasser endet in der Maschine statt der Tasse	
	0726938096	
	Trotz Einhaltung der Entkalungsintervalles strömt das Wasser an mehreren Orten aus der	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisstelle, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584082

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E-K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			