

CONFORAMA GRANCIA

VIA CANTONALE 20

6916 Grancia

Tel : 091 252 34 06 / Fax :

TVA intracomm. : CHE-116.304.529

E-mail : sdv.grancia@conforama.ch

Ax omes



584076

SCHEDA DI RIPARAZIONI

N° dossier : 660-240702540

vettore

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Subappaltatore

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier sotto garanzia

N° dossier : 660-240702540
data creazione : 24/07/2024
Data di conclusione :
data acquisto : 10/05/2024
N° Fattura : 0022413101921
gamma : Piccolo elettrodomestico
Marca / modello : KRUPS / XN1005-INISSIA
codice prodotto : 531262
numero di serie / IMEI : 23314C40K026458A01S
N° RMA :

cliente

FERREIRA SANDRINA
via al nido 4
6900 Lugano
piano : Batiment : Treppe :
Tel :
Tel ufficio :
Tel. Cellulare : 0762020420
E-mail :

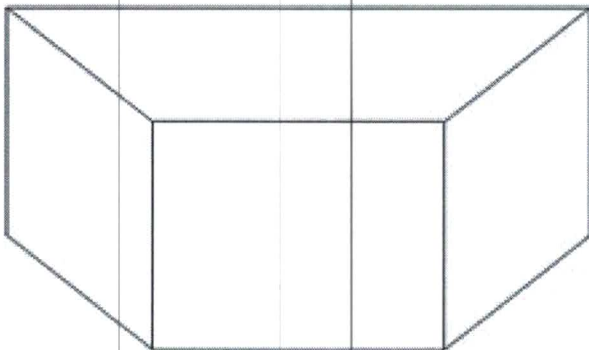
accessorio(i) ricevuto(i) :
in attesa degli accessori :

descrizione del guasto

nessuna funzione non si accende

descrizione dello stato del dispositivo

buona completa



Conforama

SUISSE

Via Cantonale
6916 GRANCIA

Tel : +41 91 252 34 00

Operatore:3121 - Matteo F

Importo TI CHF
531262 Macchina da caffè NESPRESSO K 79,95
Depot : D2 / GARANTIE 2 ANS
TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Totale CHF 79,95

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Tasso IVA IVA escl. IVA

TI
8,10% 73,96 5,99 79,95

CB - Visa 79,95

Num. Articolo(i):1

Num. Scontrino:



0 0224 1310 1921

Neg.:00660Posto:002 10.05.2024 15:45

IVA : CHF-102.382.115

Grazie per la vostra visita
Buono da 10 franchi
per la registrazione alla newsletter
Scansionate il codice QR qui sotto
con il vostro smartphone per registrarvi



Conforama

SUISSE

Via Cantonale
6916 GRANCIA

Tel : +41 91 252 34 00

Operatore:3121 - Matteo F

Importo TI CHF
531262 Macchina da caffè NESPRESSO K 79,95
Depot : D2 / GARANTIE 2 ANS
TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Totale CHF 79,95

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Tasso IVA IVA escl. IVA

TI
8,10% 73,96 5,99 79,95

CB - Visa 79,95

Num. Articolo(i):1

Num. Scontrino:



0 0224 1310 1921

Neg.:00660Posto:002 10.05.2024 15:45

IVA : CHF-102.382.115

Grazie per la vostra visita
Buono da 10 franchi
per la registrazione alla newsletter
Scansionate il codice QR qui sotto
con il vostro smartphone per registrarvi



Sandrina Ferrelle

Via al Nido 4

6900 Lugano

076/2020420



Buono di presa in carico del 24/07/2024

sotto garanzia

Dettagli cliente :

Cognome / Nome : FERREIRA SANDRINA

Indirizzo : via al nido 4

Codice postale : 6900

Città : LUGANO

Telefono : / 0762020420

Email :

Informazioni prodotto :

Il vostro prodotto : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red

Gamma : Piccolo elettrodomestico

Marca : KRUPS

Codice prodotto : 531262

Modello : XN1005-INISSIA

N° di serie : 23314C40K026458A01S

Apparecchio di prestito : non

Garanzia : Garanzia 2 anni

Data d'acquisto : 10/05/2024

Data d'uscita :

Fine della garanzia : 10/05/2026

N° della fattura : 0022413101921

Luogo d'acquisto : CONFORAMA GRANCIA

Pagamento anticipato : CHF

Descrizione :

Stato del prodotto :

Descrizione del guasto : nessuna funzione non si accende

Accessori ricezionati :

Pezzo(i) ordinato(i) :

Commenti : buona completa

Per qualsiasi informazione potete contattare il nostro servizio clienti :

CONFORAMA GRANCIA per telefono al : 091 252 34 06

Oppure per email : SDV.GRANCIA@CONFORAMA.CH

Nota :

Qualsiasi prodotto o parte non restituita entro un anno sarà distrutta.

In caso di rifiuto della garanzia (in conformità alle condizioni di vendita disponibili sul nostro sito web), verrà redatto un preventivo. Le riparazioni non coperte dalla garanzia saranno a carico del cliente.

Se il preventivo viene rifiutato e il prodotto viene restituito non riparato, il costo del preventivo sarà addebitato al cliente.

www.conforama.ch



Una nota / un suggerimento ?

Siamo qui per ascoltarvi !

Axic mes



584076

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E-K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	0		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	1		
	Taché/sale			