



Axiomes



584 162

AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301496248

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 24.07.2024

Reparatur Auftrag: 301496248

Art. Nr. Coop

Art. Nr. Lieferant

Baugruppe

5.964.844

Krups Nespresso Citiz XN740B Silver

Kaufdatum: 07.02.2024

Garantie: Nein

Festgestellte Mängel:

Entkalkungsprogramm nicht mehr zu entfernen.

Wichtige Bemerkung: Ausstellungsmodell, leider ohne Verpackungsmaterial
mehr, darum die Rabatt und die Artikel Nummer von der andere Farbe
genommen, bei Fragen Frau Gomez oder Frau Dias kontaktieren Danke

Bitte ab CHF 100.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache
ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter

Ausstellungsmodell

VST hat falscher

Art. Nr. genommen

coop city

Für mich und dich.

City Luzern

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
De la City EN220.H	1	199.00	179.10	179.10

Nespresso

SAP Nr.: 7074197

Kaufdatum: 07.02.2024

Garantiedauer: 2 Jahre

Kauf datum stimmt

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer von Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.



07.02.24 09:42 04120 00406070 003 0005857

NEUCHÂTEL 1000000000000

00000000000000000000

00000000000000000000

ES BEDIENTE SIE Frau Gecaj

Vielen Dank für Ihren Einkauf



07.02.24 09:42 04120 00406070 003 0005857

Datum:

16.07.2024

Reparatur Auftrag: 301496248

Art. Nr. Coop

Art. Nr. Lieferant

Baugruppe

~~7.074.198~~

0132192104

~~De'Longhi Citiz Titan EN220.T~~

war

Kaufdatum: 07.02.2024

Kaufpreis: CHF 179.10

Garantie: Nein

Festgestellte Mängel:

Entkalkungsprogramm nicht mehr zu entfernen.

Wichtige Bemerkung: Ausstellungsmodell, leider ohne Verpackungsmaterial mehr, darum die Rabatt und die Artikel Nummer von der andere Farbe genommen, bei Fragen Frau Gomez oder Frau Dias kontaktieren Danke

Bitte ab CHF 100.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse

Coop Service Kundencenter

Wir bitten Nespresso den
Fall mit Kulanz zu
bearbeiten.

Vielen Dank

STPZ

Nespresso falsch erfasst

geliefert
7.2.24



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584 362

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E.K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz <i>Platinum</i>	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	<i>e</i>		
Etat propreté	Normal Taché/sale	<i>g</i>		