

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1345227

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	23.07.2024	N° de client:	6252049
Référence client:	32791522	Marque:	Krups
Appareil:	XN9108CH L-Nespresso Vertuo NP XN9108CH	N° de série:	Kein SN
Date d'achat:	27.07.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Wassertank, Abtropfschale, Bulletin de garantie

Description de la panne

Maschine im System nicht gefunden. Model auf KUBE nachschauen. Kundin verwendet entkalktes Wasser. Wenn es am Entkalken liegt, möchte die Kundin die Maschine nicht zurück. Wenn Knopf gedrückt wird, zeigt es rot an. Es kann kein Kaffeeausgelassen werden. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 99486

Datum:	23.07.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1345227	XN9108CH L-Nespresso Vertuo NP XN9108CH (Kein SN), 32791522

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

32791522



M-Service 200005

Auftragsnummer:	32791522	18.07.2024
Auftragsdatum:	18.07.2024	
Kauf-Datum:	27.07.2023	
Voraus. Abholtermin:	19.08.2024	Ende Werkstatt 14.08.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Ingeborg Emma Hofmaier, Schrenzeweg 5, 8500, Frauenfeld	
Kunden Telefonnummer:	079 728 78 77 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	OS MM Frauenfeld, 2511, 8500, Frauenfeld	
Artikelnummer:	71802240000021	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Vertuo NP XN9	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups/XN9108CH/	
Datensicherung:		
Zubehör:	Wassertank, Abtropfschale	
Verkaufspreis CHF:	129.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 ,	SERTRONICS AG
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - abgenutzt	



* 1 3 4 5 2 2 7 *

1345227

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Frauenfeld

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Maschine im System nicht gefunden. Model auf KUBE nachschauen.

Kundin verwendet entkalktes Wasser. Wenn es am Entkalken liegt, möchte die Kundin die Maschine nicht zurück.

Wenn Knopf gedrückt wird, zeigt es rot an. Es kann kein Kaffee rausgelassen werden.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32791522



Frau Inge Hofmaier
Schrenzeweg 5
CH-8500 Frauenfeld

melectronics - Frauenfeld - Passage
Bahnhofstrasse 70-72
CH-8500 Frauenfeld
Telefon: 058 712 81 70
E-Mail: dbk-fm-frauenfeld-mel@gmos.ch

MWSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

Kaufvertrag Online Shop Heimplieferung

Kaufvertragsnummer	603346991	Telefon privat	0041797287877
Kaufvertragsdatum	27.07.2023	E-Mail	-
Voraussichtliches Lieferdatum	30 / 2023		
Kundennummer	-		
Cumulus-Nummer	2099427197996		

Ihre Kontaktstelle

E-Mail	migros.service@mfmag.ch
Telefon	0848 151 151 (8 Rp. /Min.)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge	Preis (in CHF)	Total (in CHF)	MWSt code
10.	71802290000 De'Longhi Nespresso Vertuo Next ENV120W Kapselmaschine	1	129.00	129.00	1
	Positiontotal			129.00	
	24 Monate M-Garantie-Dauer				
Paketversand				0.00	
Total (inkl. MWSt.)				129.00	
MWSt. (Code 1 = 7,7 %) / CHF 9.22					
Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)				129.00	
Vereinbarter Restbetrag				0.00	
Total Cumulus-Punkte				129.00	

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Melectronics Frauenfeld
Tel. 056 712 81 70

Bonkopie

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total #
Zahlung KUBE Nr. 603346991				129.00

Total CHF

Mastercard
Total in EUR

129.00

129.00
135.79

Buchung
Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX0986 12:57
27.07.2023
#31448811*00337691/MG0166/0000
0000002# 129.00
Total-EFT CHF:
Besten Dank für Ihren Einkauf!



Filiale	010100943310412707230154000012900	
Bedien.	0620872	041
KNr	0154	27.07.2023
Bon		Zeit
		12:57:17



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



584046

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E-K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			