

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1343679

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	17.07.2024	N° de client:	6251891
Référence client:	32790373	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	19129300Q1244L8A09r
Date d'achat:	14.10.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplet mit allem Zubehör, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

Maschine war bereits schon mal in reparatur, jedoch treten nun schonwieder die selben Fehler auf.Kann keinen Kaffee mehr anwählen und Milchschaumer funktioniert nicht.Kunde wünscht gerne eine Gutschrift. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birnenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 99061



Datum:	17.07.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1343679	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (19129300Q1244L8A09r), 32790373

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

32790373

32790373

32790373

Auftragsnummer:	32790373	13.07.2024
Auftragsdatum:	13.07.2024	
Kauf-Datum:	14.10.2023	
Voraus. Abholtermin:	14.08.2024	Ende Werkstatt 09.08.2024
Alte Beleg-Nummer:	32732508	
Kunde:	Ronny Huber, Laufenstrasse 67, 4246, Wahlen	
Kunden Telefonnummer:	076 572 35 22 / 076 572 35 22	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	BS MEL Melectronics Dreispitz, 7503, 4053, Basel	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	L-Sage Nespressomaschine	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Komplett mit allem Zubehör	
Verkaufspreis CHF:	230.90	
Reparaturstelle:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - ohne Beurteilung	



Fremdprodukt M-Service -
Axelmes Engineering SA - Migros Basel

17.07.24 13:12

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Maschine war bereits schon mal in reparatur, jedoch treten nun schon wieder die selben Fehler auf.
Kann keinen Kaffee mehr anwählen und Milchschaumer funktioniert nicht.
Kunde wünscht gerne eine Gutschrift.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32790373



29.01.2024

MIGROSCoopérative Migros Bâle
NParc Delémont
Tel. 058 575 74 00**Garantie**

Désignation article : L-Sage Creatista Uno b
Numéro d'article : 7180.060.000.00
Prix d'article : 329.90
Rabais : 99.00
Valeur nette pour remboursement : 230.90
Durée de garantie : 24 Mois
Date de vente : 14.10.2023
Échéance garantie : 13.10.2025
Numéro garantie : 0026410 001023100

Les conditions de garantie Migros sont
disponibles au service clients du magasin
ou sur www.migros.ch.

Les bulletins de garantie sont à conserver à
l'abri de la lumière et de la chaleur.

Vous pouvez aussi commander pièces et
accessoires en ligne à l'adresse :
www.migros-service.ch

Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0026410 0660488 001 0231 14.10.2023 15:08:44



010100264100011410230231000033080

Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0026410 0660488 001 0231 14.10.2023 15:08:44

O-Ring ersetzen
Gehäuseteile ersetzen
Allgemeine Kontrolle

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	1	G		
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1	G		

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Genossenschaft Migros Basel

Postfach

4142 Münchenstein

MwSt-Nr.: CHE-105.900.319 MWST

29.01.2024/SE1

508

024

50 BS MEL Melelectronics Dreispitz 4053, Basel

00000019 Sage Nespressomaschine Creatista Uno b
NE500BKS4QEU1/19129300Q 1244L8A09r

23522 / 0765723522

nde

en ihn wie folgt ausgeführt:

AB3

MSS



7 613064 529641



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583975

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E-K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			