

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
L-M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✗		
	Taché/sale			

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 11.07.2024



0004481416

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6323, Carco Edoardo



583859



0004481416

Lieferschein zu Auftrag 0004481416

F503

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	22161006b071858A2An	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Nur Kaeemaschine	0001 ST
Fehler	Während den Gebrauch verliert Wasser von unten.	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Lyssach 11.07.2024

Unterschrift des Kunden



Bernstrasse 9
3421 Lyssach
Tel.: 034 445 68 11
Fax.: 034 445 68 12
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 902146	1	129.90	R	129.90
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J. 10355	1	14.25		14.25
GARANTIESCHEIN NR.503 02001				

TOTAL CHF 144.15

Mastercard 144.15

Buchung Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX2213
14.01.2023 13:15:00
#11418597*00297979/VV1125/00000000002#
Total RPT CHF: 144.15

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR.	MWST	TOTAL	MWST
1	7.70	144.15	10.41

Anzahl gekaufter Artikel 1

Erhalten physische Sammelmarken
Trophy JBL 12

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE UND RABATT-BERECHTIGT

ES BEDIENTE SICH Herr Kozina (2575)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise.
www.interdiscount.ch/survey



9577110614141 2300144153755

14.12.23 13:15 33904 00000052 002 0003755

ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

Garantiedauer

Die Garantiezeit ist auf dem Verkaufspreis des Artikels ersichtbar. Der Garantiewechsel oder die Garantierückgabe ist nur bei Vorliegen einer Mangelerscheinung möglich. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.

Garantienachweis

Der Verkaufspreis gilt als Garantienachweis. Es ist sorgfältig aufzubewahren.

Garantieumfang

Der Käufer steht ausschliesslich für Reklame zur Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. Inter Discount ist nicht für Schäden, Produktmängel bzw. Fehlfunktionen des Produkts zu befragen (Reparatur auf Garantie). Solange keine Anzeichen für einen Mangel vorliegen, Ausschlussgründe sind: unrichtige Elementararbeiten, Feuchtigkeitsschäden, Schlag-, Stoss-, Sturzschäden, natürliche Abnutzung, Entleeren von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, Fehlfunktionen, Beschädigungen durch Einwirkung von Äusseren, sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleiss, Batterien, Akkus, Projektorlampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche.

Weitere Garantiebestimmungen

Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Gerätes liegt bei Inter Discount. Für die Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Demersive ist nicht Bestandteil der Garantie. Das ersetzte Gerät oder die ersetzten Teile werden in das Eigentum von Inter Discount übergeben. Angewandte Garantieansprüche bestehen nicht. Die Sicherung von Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers. Inter Discount übernimmt bei Reparaturangriffen oder bei Geräteverlust keine Haftung für den Verlust von Daten und Programmen. Abweichende Bestimmungen des Produktherstellers bleiben vorbehalten.

Ergänzung «Garantie plus»

Mit Abschluss von «Garantie Plus» verlängert sich die Garantiezeit um 24 Monate. Garantieumfang und weitere Garantiebestimmungen entsprechen den Bestimmungen der Garantie von Inter Discount. Die «Garantie Plus» ist ausgeschlossen von der «Garantie Plus» sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. Eine Rückerstattung der Pauschale «Garantie Plus» ist ausgeschlossen.

Option «Pickup»

Die Option «Pickup» (Holt- und Bringservice) beinhaltet ausschliesslich die Übernahme des defekten und Lieferungs des reparierten Gerätes, keine Reparaturen/Einstellungen vor Ort und kein Ersatzgerät während der Reparaturdauer.

Ergänzung «Protection 10 Days»

Mit Abschluss der «Protection 10 Days» ist das gekaufte Gerät bei Selbstschaden von der Übergabe in der Filiale bis zum definitiven Abschluss der Reparatur während 10 Tagen gegen sämtliche Schäden geschützt. «Protection 10 Days» kann nur beim Geräteschaden abgebrochen werden. Im Falle eines Schadens muss das Gerät in die Verpackung des Kaufpreises und die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der «Protection 10 Days» ist ausgeschlossen. Die «Protection 10 Days» endet mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue «Protection 10 Days» abgeschlossen werden.

Garantiebestimmungen sind in der Garantiebestimmungen der Garantie von Inter Discount zu finden.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Durée de la garantie

La durée de la garantie pour chaque article est indiquée sur le justificatif de vente. L'échange sous garantie et la réparation sous garantie ne prolongent pas la durée de garantie initiale. La garantie, l'obligation de garantie légale n'est pas restreinte.

Preuve de garantie

Le justificatif de vente fait office de preuve de garantie. Il doit être conservé soigneusement.

Étendue de la garantie

Le client peut prétendre exclusivement à la réparation ou à l'échange (après un échange de l'article défectueux). Inter Discount s'engage à réparer ou à remplacer tout défaut de fabrication (réparation sous garantie). L'échange ou le remplacement sont réservés pour les défauts de fabrication. Les défauts causés par l'usure, les dommages causés par les chocs, les dommages causés par les incendies, les dommages causés par les animaux, les dommages causés par les manipulations, les dommages causés par les interventions ou modifications sur l'appareil. Les exclusions de la garantie les pannes d'usage, les pannes, les pannes à projection et les pièces de rechange. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, le coût des pièces de rechange de défaut est à la charge du client.

Autres conditions de garantie

La décision de réparation ou d'échange d'un appareil appartient à Inter Discount. Aucun appareil de remplacement n'est mis à disposition pendant la durée de la réparation. Le service à domicile ne fait pas partie intégrante de la garantie. L'appareil ou les pièces de rechange sont la propriété d'Inter Discount. Toute prétention à d'autres prestations au titre de la garantie est exclue. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La responsabilité de la garantie est exclue en cas de dommages causés par l'usure, les dommages causés par les incendies, les dommages causés par les manipulations, les dommages causés par les interventions ou modifications sur l'appareil. Les exclusions de la garantie les pannes d'usage, les pannes, les pannes à projection et les pièces de rechange. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, le coût des pièces de rechange de défaut est à la charge du client.

Avant «Garantie plus»

À la conclusion de l'option «Garantie plus», la durée de la garantie se prolonge de 24 mois. L'étendue de la garantie et les autres conditions correspondent aux prestations selon les conditions générales de garantie d'Inter Discount. Les appareils à usage commercial sont exclus de la «Garantie plus». Un remboursement du forfait «Garantie plus» est exclu.

L'option service «Pickup»

L'option service «Pickup» (service chercher et rapporter) comprend exclusivement l'enlèvement de l'appareil défectueux ainsi que la livraison de l'appareil réparé. Les réparations/échanges sur site et les appareils de remplacement pendant la durée de réparation ne sont pas compris dans cette option.

Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» assure l'appareil acheté pendant dix jours en cas de dommage lié au transport, en cas de dommage dans la surcharge à son emplacement d'origine dans l'appareil. L'option «Protection 10 Days» peut être ajoutée au moment de l'achat de l'appareil. En cas de dommage, l'appareil doit être rapporté dans son emballage original. Le remboursement du prix de vente de l'appareil et de «Protection 10 Days» est exclu. La garantie «Protection 10 Days» devient caduque lors de l'échange. Une nouvelle garantie «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

Garantiebestimmungen sind in der Garantiebestimmungen der Garantie von Inter Discount zu finden.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Durata della garanzia

La durata della garanzia per ciascun articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Lo scambio sotto garanzia e la riparazione sotto garanzia non prolungano la durata di garanzia iniziale. La garanzia, l'obbligo assicurativo legale non è limitato.

Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come prova di garanzia. Da conservare con cura.

Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivamente alla riparazione o allo scambio (dopo lo scambio dell'articolo difettoso). Inter Discount si impegna a riparare o a sostituire tutti i difetti di fabbricazione. Le riparazioni sotto garanzia, l'esclusione dei casi non coperti. I motivi d'esclusione sono: usura, danni causati da incendi, danni causati da animali, danni causati da manipolazioni, danni causati da interventi o modifiche sull'appareil. Sono esclusi dalla garanzia i danni d'uso, i danni, i danni a proiezione e le parti di ricambio. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, il costo delle parti di ricambio di difetto è a carico del cliente.

Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio di un apparecchio appartiene a Inter Discount. Nessun apparecchio di sostituzione è messo a disposizione durante la durata della riparazione. Il servizio a domicilio non è parte integrante della garanzia. L'appareil o le parti di ricambio sono la proprietà di Inter Discount. Tutte le pretese di altre prestazioni e l'obbligo di garanzia sono esclusi. Il cliente è responsabile della salvaguardia dei suoi dati. La responsabilità della garanzia è esclusa in caso di danni causati da usura, danni causati da incendi, danni causati da manipolazioni, danni causati da interventi o modifiche sull'appareil. Sono esclusi dalla garanzia i danni d'uso, i danni, i danni a proiezione e le parti di ricambio. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, il costo delle parti di ricambio di difetto è a carico del cliente.

Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia plus», la durata della garanzia si prolunga di 24 mesi. L'estensione della garanzia e le altre condizioni corrispondono alle prestazioni secondo le condizioni generali di garanzia di Inter Discount. L'obbligo di garanzia è escluso per gli apparecchi a uso commerciale. Un rimborso del forfait «Garanzia plus» è escluso.

L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ricerca e consegna) comprende esclusivamente il ritiro dell'appareil difettoso e la consegna dell'appareil riparato. Le riparazioni/rimpiazzi sul posto e gli apparecchi di sostituzione durante la durata di riparazione non sono compresi in questa opzione.

Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days», il dispositivo acquistato è protetto per 10 giorni contro tutti i danni. Il servizio «Protection 10 Days» può essere selezionato solo al momento dell'acquisto del dispositivo. In caso di danno, il dispositivo con l'imballaggio e la ricevuta di acquisto devono essere riportati nella filiale dove è stato acquistato. Il dispositivo verrà sostituito dalla filiale. Il rimborso del prezzo di acquisto del dispositivo e del servizio «Protection 10 Days» è escluso. Il servizio «Protection 10 Days» diventa caduco con lo scambio. Per il nuovo dispositivo può essere selezionato un nuovo servizio «Protection 10 Days».

Nachdruck vom 12.07.2024
Kunde avisieren

Herr
Ljumanoski
Tahir
Hauptstrasse 23b
3422 Alchenflüh

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0787298717

tahirljumanoski@gmail.com

Lyssach, 11.07.2024
Interdiscount F503
Lyssach
Bernstrasse 9
3421 Lyssach

Telefon: 034 / 445 68 11

Sie wurden bedient von:
6323, Carco Edoardo

Reparaturauftrag 0004481416

F503

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	22161006b071858A2An	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Nur Kaeemaschine	0001 ST
Fehler	Während den Gebrauch verliert Wasser von unten.	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden