

# Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 11.07.2024



0004481408

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1530, Veillard Nadine

Axiomes



583857



0004481408

## Lieferschein zu Auftrag 0004481408

F824

### Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer **einen Kostenvoranschlag erstellen**.

|                        |                                                                                                    |                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Gerät:                 | Marke und Typ                                                                                      |                                               |
| 982147<br>Seriennummer | S& KRU CITIZ SILVER 2<br>23199006b101258A0Ny<br>!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!                 | 0001 ST<br>Nicht / zum Teil original verpackt |
| Verrechnungsart        | Garantieschein / Kassenquittung                                                                    | Garantiefall                                  |
| Zubehör                | bac a capsules<br>reservoir a eau                                                                  | 0001 ST<br>0001 ST                            |
| Fehler                 | la programmation des grandes tasses ne fonctionne pas. la temperature d eau n est pas asser chaude |                                               |
| Zustand                | Gebrauchsspuren mittel                                                                             |                                               |

### A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

#### Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Crissey, le 11.07.2024

Réimpression du 12.07.2024

Aviser le client

Monsieur  
Karadeniz

rte de la Maladiere 22  
1022 Chavannes-près-Renens

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0798208236

Fax

E-Mail

Crissier, 11.07.2024

Interdiscount F824

Crissier XXL

CC Léman-Centre / Chemin de Sa  
1023 Crissier

Téléphone: 021 / 671 72 01

Vous avez été servi(e) par:

1530, Veillard Nadine

## Ordre de réparation 0004481408

**F824**

### Appareil:

Marque et type

982147

Numéro de série

S& KRU CITIZ SILVER 2

23199006b101258A0Ny

!!ATTENTION!! Pas tout à disposition

Pas / en partie emballé d'origine

0001 ST

### Genre de facturation

Bon de garantie / Quittance de caisse

Cas de garantie

### Accessoires

bac a capsules

reservoir a eau

0001 ST

0001 ST

### Défaut

la programmation des grandes tasses ne fonctionne  
pas. la temperature d eau n est pas asser chaude

### Etat

Traces d'usure moyennes

**A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.**

#### Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



## Contrat de vente

aux conditions ci-après entre  
Coop. Thiersteinerallee 12, 4053 Bâle,  
agissant par la société INTERDISCOUNT,  
Division de Coop Société Coopérative  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf

N° de contrat/Date: 11988989 / 24.11.2023  
N° du client: 3241802  
Date d'impression: 24.11.2023  
et Monsieur  
Karadeniz  
1022 Chavannes-près-Renens

## Coordonnées du client

|                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Info. complém. (adresse):<br>Tél. privé/Nateli:<br>Tél. société:<br>Etagé:<br>Ascenseur:<br>Domicilié ici depuis:<br>Adresse domicile précéd.:<br>Lieu domicile précédent:<br>EMAIL: | 0798208236<br><br><br>Non<br>11.2023 | Profession:<br>Employeur/loc.:<br>Date de naissance:<br>Etat civil:<br>Nationalité:<br>Pièce d'identité:<br>N° de pièce d'identité: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Objet sous contrat

| Quan.                           | Article | Désignation           | Garantie | Brut CHF | Rabais CHF | Net CHF |
|---------------------------------|---------|-----------------------|----------|----------|------------|---------|
| 1                               | 982147  | S& KRU CITIZ SILVER 2 | 24 mois  | 149.90   |            | 149.90  |
| TOTAL (y compris TVA 10.72 CHF) |         |                       |          | 149.90   |            | 149.90  |

TVA 1 = 149.90 incl. 7.700% = 10.72 CHF

## Encaissé au comptant

## Conditions générales de reprise, garantie et réparations

### 1. Droit de reprise et d'échange

#### 1.1. Règle générale

Le client ne dispose en général d'aucun droit de retour ni d'échange. Pour certains articles, un droit de retour est possible dans le respect des conditions de reprise. Une reprise est exclusivement possible dans les deux semaines (14 jours calendaires) après réception de la marchandise. La date de la livraison/du retrait de la marchandise est déterminante.

La reprise peut être sollicitée dans une succursale ou auprès du service clients.

#### 1.2 Ajout à Protection 10 Days

Le client peut souscrire à une «Protection 10 Days» uniquement à l'achat d'un article. A l'achat de plusieurs exemplaires d'un même article, seule une «Protection 10 Days» peut être conclue par article.

Un appareil avec une «Protection 10 Days» est garanti pendant dix jours contre tous les dommages éventuels après la prise de possession par le client dans la succursale ou après la livraison au client.

En cas de sinistre, l'appareil doit être rapporté avec son emballage et la quittance d'achat dans la succursale concernée. La succursale procédera à l'échange de l'appareil. Un remboursement du prix d'achat de l'appareil et de la «Protection 10 Days» est exclu. Les prétentions pour une «Protection 10 Days» sont caduques avec l'échange. Une nouvelle «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

### 2. Etendue de la garantie

Interdiscount accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà), le client a droit à la réparation, à un dédommagement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Interdiscount ou au fabricant. Si Interdiscount ou le fabricant optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué à hauteur de la valeur de remplacement de l'appareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pendant la période de réparation du défaut.

Sont exclus de la garantie: les dégâts causés par les éléments naturels, les dégâts dus à l'humidité, les dégâts dus à un choc ou une chute, l'usure naturelle, le non-détartrage des appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers, les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification de ce dernier, les pièces d'usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier. La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

### 3. Délai de garantie et garantie du fabricant

La durée de la garantie de chaque article est indiquée sur le bulletin de livraison. Elle est d'au moins deux ans pour les appareils



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| LM     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques     |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |               |
|               |                                                 | X         |            |               |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |               |
|               |                                                 | X         |            |               |
|               |                                                 |           |            | Bac peu cassé |